

# SALUD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: ANÁLISIS DE LA FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN DE INTERNET

M<sup>a</sup> Teresa Cruz Aguilar, Vicente Sánchez Robles, Raquel Sánchez Robles

## Introducción - Objetivo

La popularidad y accesibilidad de internet hace que, cada vez más, sea utilizado para obtener información sobre salud, convirtiéndose en una necesidad para muchos ciudadanos y profesionales sanitarios y constituyendo un instrumento fundamental para la transmisión del conocimiento en salud <sup>1</sup>.

Internet ofrece gran cantidad de información fácilmente accesible pero es altamente cuestionada por los usuarios y profesionales en cuanto a su fiabilidad y la seguridad de su contenido para la salud <sup>2, 3</sup>.

El **objetivo** de este estudio es conocer la opinión de los usuarios sobre la información sanitaria encontrada en internet en cuanto a su utilidad, fiabilidad y, consecuentemente, su seguridad para la salud.

## Método

- Se trata de un diseño cuantitativo, descriptivo con una muestra de 112 participantes, seleccionados mediante muestreo casual a conveniencia de los investigadores (no aleatorizado).
- La recogida de datos se hizo mediante una encuesta creada con la herramienta Google Drive, difundida mediante correo electrónico.
- La encuesta se compuso en primer lugar por una pregunta filtro que determinaría seguir o no cumplimentando la encuesta.
- Seguidamente se preguntó acerca de la fiabilidad y utilidad de la información encontrada en internet.

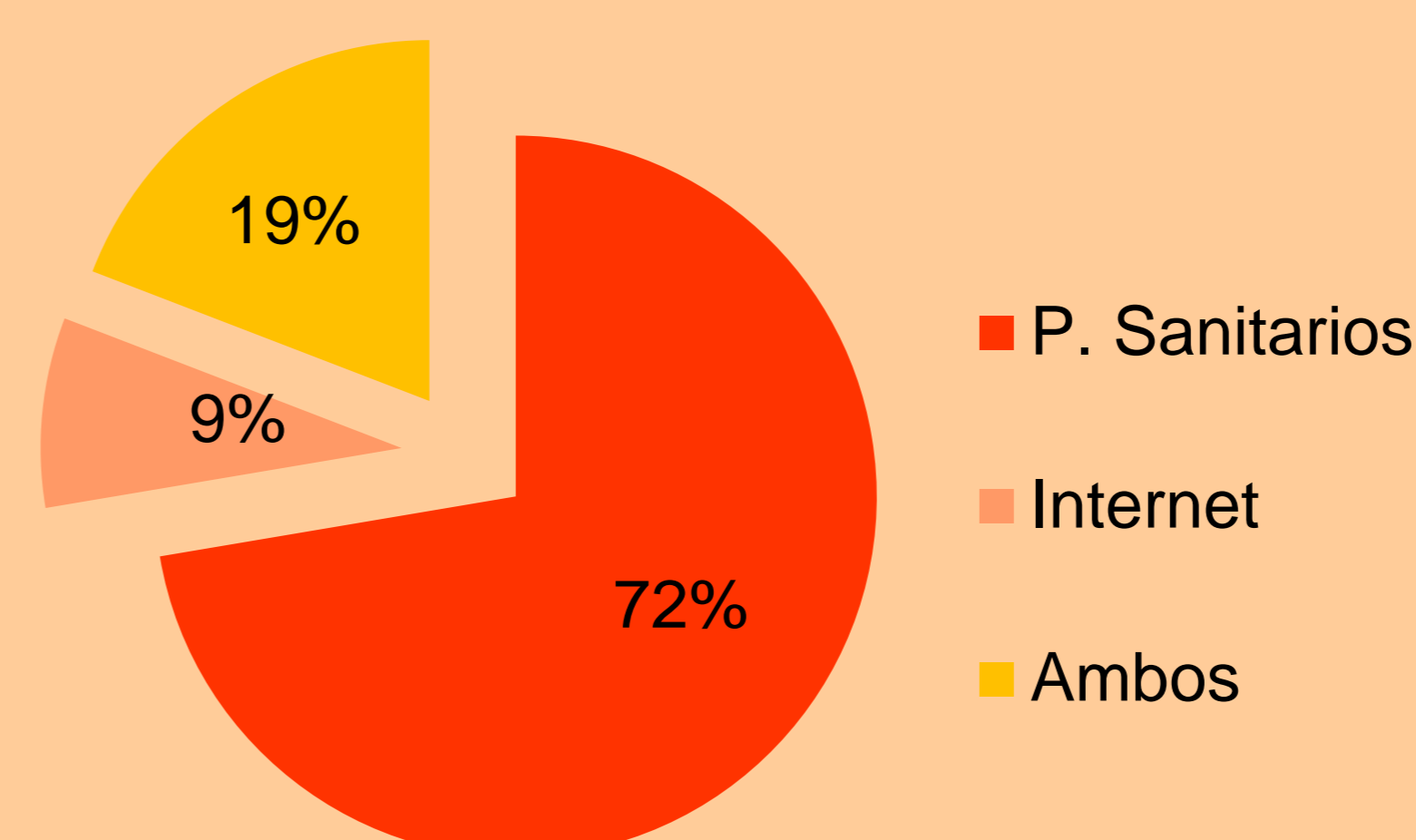
## Resultado

Un 90,18% de los encuestados realiza búsquedas de salud en internet.

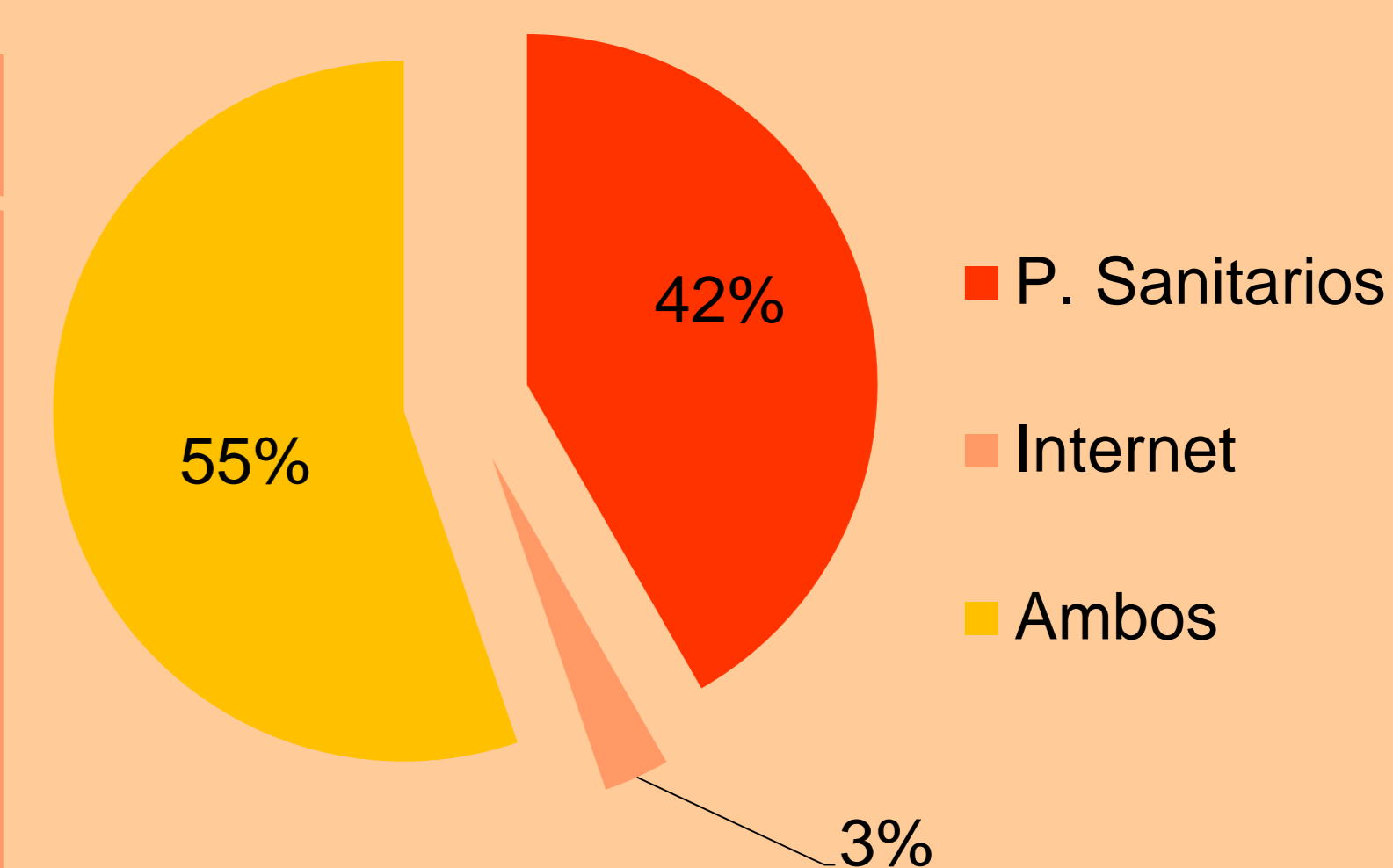
El 54,08% de la muestra cree que tanto a información proporcionada por los profesionales sanitarios como la encontrada en internet **son iguales** de útiles, el 40,82% piensa que la información de los profesionales sanitarios es más útil en contraposición al 2,97% que cree que la de internet lo es más.

En cuanto a la fiabilidad, un 69,39% cree que los **profesionales sanitarios son más fiables** que internet frente al 8,16% que opina lo contrario. Un 18,37% cree que ambos tienen similar fiabilidad.

### FIABILIDAD



### UTILIDAD



## Conclusiones

- A pesar de que internet es considerado como uno de los medios de información más cómodos y accesibles, la gran mayoría coincide en que es más fiable la información proveniente de profesionales sanitarios.
- En base a ello, debemos ser responsables de velar por la seguridad del paciente que utiliza este medio mediante la vigilancia de la información que ya está publicada en línea y fomentando la creación de espacios virtuales donde poder encontrar información veraz, científica y segura para el paciente.

## Bibliografía

1. Estévez F. Comunidades web como herramienta para la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Rev Esp Com Sal. 2010; 1(1):3-8.
2. De la Torre MJ. Evaluación de las Páginas web de Enfermería y Hospitales del Sistema Público de Andalucía [Tesis]. Universidad de Córdoba, 2012.
3. Abalo R, Ayude J. Análisis de la fisioterapia en la red. Rev Esp Com Sal. 2013;4(2):104-112.

