

# Atención enfermera: Seguridad y satisfacción percibida por el usuario del SAS

Ruiz Beltrán, Estefanía // López Saavedra, José Andrés // Bernal Navas, Alejandro

## Introducción:

Dada la situación de la sanidad actualmente, con los recortes y la escasez de personal, hay quien piensa que la calidad de la atención sanitaria está empeorando y que los pacientes del SAS no se sienten seguros ni satisfechos.

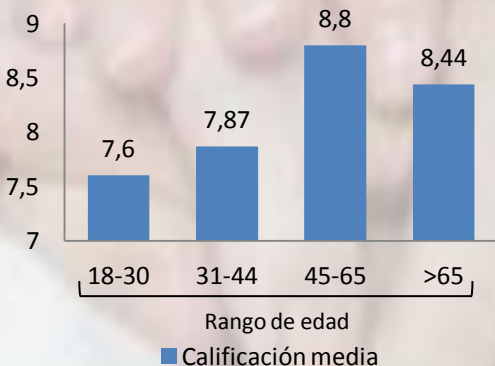
## Objetivos:

Por todo ello, hemos querido comprobar la opinión de los usuarios acerca de cómo perciben la calidad de la atención enfermera y la seguridad que sienten durante nuestra labor asistencial.

## Resultado:

Tras valorar las encuestas realizadas, el 84% de los pacientes precisaron algún tipo de atención enfermera, de los cuales:

- Un 92,85% percibieron que la enfermera/o mostró seguridad en la técnica que realizaba.
- Un 90,48% refirió sentirse seguro durante la realización de la misma.
- Un 91,66% refiere que se precisa más personal en los centros.
- Solo un 59,52% recibió información sobre la prevención y el manejo de su enfermedad.
- La calificación general fue de 8,18 siendo menor en la población más joven.



## Método:

Se ha realizado un estudio descriptivo transversal retrospectivo mediante 100 encuestas anónimas en el distrito sur de Córdoba durante el mes de enero de 2015. En ellas, se recogían preguntas enfocadas a si precisaron atención enfermera durante el año 2014, la calidad de la misma, y su satisfacción al respecto. Además debían elegir entre tres posibles opciones qué mejoraría la actual sanidad, según su criterio.



## Conclusiones:

Cabe destacar la relación directamente proporcional entre la seguridad que muestra la enfermera en la técnica realizada y la seguridad que siente el paciente al recibirla.

En la encuesta se deduce que la opción más importante para mejorar la atención sanitaria es dar mayor información al usuario para que éste pueda gestionar su propia salud o enfermedad.

Otro dato a destacar es que los pacientes reflejan recibir un trato satisfactorio, pero piensan que el profesional debe seguir mejorando su formación.

Por último, casi la totalidad de los encuestados expresan que, a pesar del trato satisfactorio recibido, es necesaria la dotación de un mayor número de personal sanitario para mejorar la calidad asistencial, aumentar la seguridad del paciente y lograr en la población un mayor impacto positivo.

## Bibliografía:

- Salamanca Castro AB. El aeiou de la investigación en enfermería. Madrid: Fuden;2013
- Ministerio de sanidad y consumo. Elaboración de guías de práctica clínica en el sistema nacional de salud. Manual metodológico. Madrid: 2007. [citado 18 dic 2010]. Disponible en <http://www.guiasalud.es/emanuales/elaboracion/documentos/Manual%20metodologico%20-%20Elaboracion%20GPC%20en%20el%20SNS.pdf>