

SEGURIDAD CLÍNICA Y EPA EN EMERGENCIAS

Campos Guerrero, Cristina; Yot Domínguez, Virginia; Rodríguez Baquero, José Miguel

INTRODUCCIÓN - OBJETIVO

La seguridad clínica es uno de los grandes retos mundiales actuales en sanidad. Además la práctica clínica de las Enfermeras de Práctica Avanzada (EPA) no está exenta de errores, es más, los errores no pueden evitarse, sobretodo en el ámbito de las emergencias, pero conocerlos ayuda a prevenirlos y para ello se creó una herramienta de evaluación de la seguridad clínica basada en 41 indicadores o estándares de seguridad en el ámbito prehospitalario(1). Por otro lado, también es importante valorar la percepción de los pacientes sobre su propia seguridad, ya que en el ámbito de las emergencias es donde podemos encontrar a un paciente más vulnerable tanto por la complejidad intrínseca de la asistencia a un paciente crítico como por los riesgos derivados de los distintos entornos de trabajo(2).

El objetivo es identificar el papel de la Enfermería de Práctica Avanzada en la seguridad del paciente en emergencias.

MÉTODO

Se realizó una búsqueda bibliográfica en la base de datos SCOPUS siguiendo la siguiente estrategia de búsqueda (“patient safety” AND “Advance Practice Nursing”) acotando las fechas de publicación desde el 2012 al presente. Resultaron 10 documentos de los que se escogió un único artículo. Posteriormente se realizó otra búsqueda bibliográfica en el buscador de FAMA+ de la Universidad de Sevilla con la estrategia (“seguridad clínica” AND “emergencias”), resultando 73 documentos de los que se eligieron dos originales por su publicación en revistas con factor de impacto.

RESULTADOS

EPA lleva a cabo la creación de una escala de seguridad percibida por el paciente/usuario, con los indicadores más apropiados(1, 2) de tal manera que se ponga de manifiesto su capacidad como enfermera avanzada.

Incremento de la seguridad clínica en la atención de los pacientes con periodos de sueño adecuados ya que está demostrado que la fatiga, el estrés y las interrupciones en los profesionales de enfermería contribuyen a que se produzcan errores tanto de medicación como de terapias enfermeras(3).

RESULTADOS

Profesionales bien formados y percibido por los usuarios: Necesidad de EPA(1-3)

EPA crea escala de seguridad clínica percibida:

- Dar información al paciente en su atención
- Profesionales realizan asistencia adecuada
- Trasmisión de información al equipo de relevo

- Control de material utilizado
- Conocimiento de la historia clínica
- Profesionales bien formados y equipados
- Traslado hospitalario

Incremento de seguridad clínica:

- Duración de turnos de trabajo < 16h
- Evitar alteración del ritmo circadiano
- Periodos de sueño adecuados

- Intervenir sobre Fatiga Laboral
- Colaboración con otros profesionales
- Creación de Programas Educativos de Fatiga Laboral

CONCLUSIONES

La necesidad de una EPA con formación de máster es necesaria para garantizar la seguridad en los cuidados del paciente en emergencias, pero no contentos con esto, la experiencia de estas enfermeras avanzadas es incluso igual o más importante. Además la EPA es capaz de captar la percepción de los pacientes sobre su propia seguridad por su interacción con ellos, asegurando un papel imprescindible en la seguridad clínica en el ámbito prehospitalario.

BIBLIOGRAFÍA

1. de la Fuente-Rodríguez, José Manuel, Ignacio-García E, Rodríguez-Aguado O, Ruiz-Benitez G, Sánchez-Salado J, Chagas-Fernández R. La seguridad en los cuidados de los pacientes en las emergencias extrahospitalarias. Revista de calidad asistencial. 2013;28(2):117-123.
2. Péculo-Carrasco J, Rodríguez-Ruiz H, Gómez-Escorza J, Jiménez-Cordero J, Rodríguez-Bouza M, Sánchez-Almagro C, et al. Validación de una escala de seguridad percibida para pacientes trasladados al hospital tras asistencia extrahospitalaria urgente. Revista de Calidad Asistencial 2013;28(3):163-173
3. The impact of advanced practice nurses' shift length and fatigue on patient safety. National Association of Neonatal Nurses. Adv Neonatal Care. 2012;12(3):189-200.