

SEGURIDAD QUE SE OFRECE AL PACIENTE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Autores: Ríos Nacarino P; Torres Escandón K; Prendes González E.

PALABRAS CLAVE: Seguridad del paciente, Seguridad de equipos, Emergencias, Urgencias.

INTRODUCCIÓN:

En los servicios de urgencias existe un alto riesgo de incidentes y eventos adversos que afectan a la seguridad del paciente. Estos efectos no deseados secundarios a la atención sanitaria, representan una causa de elevada morbi-mortalidad. No debemos olvidarnos que el personal sanitario es el responsable de la seguridad del paciente durante su estancia hospitalaria.

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, ha incluido la seguridad de los pacientes como una de las estrategias destacadas en el Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud.

El estudio EVADUR desvela que el 12% de los pacientes sufren algún tipo de incidente durante su atención. De ellos, el 54.8% se acompaña de daño al paciente. Se observó que el 43% de los efectos adversos, se detectan posteriormente al alta. Si tenemos en cuenta que en los servicios de urgencias el 80-90% de los pacientes son dados de alta, la posibilidad de detectar los efectos adversos tardíos es muy pequeña.

OBJETIVOS:

- Conocer la cultura de seguridad del paciente en el Servicio de Urgencias del Hospital Grande Covián.
- Identificar el número de efectos adversos notificados en el último año por el personal de dicha unidad.

MATERIAL Y MÉTODO:

El estudio se realizó en el Servicio de Urgencias del Hospital Grande Covián del Oriente de Asturias durante el mes de Enero de 2015. Los datos se recogieron a través de una encuesta de carácter anónima, que se facilitó al personal de dicha unidad.

RESULTADOS:

- El 40% de los auxiliares de enfermería y el 80% de enfermeras, no conocen la existencia de un procedimiento para la notificación de efectos adversos.
- Ambas categorías refieren buen ambiente y compañerismo, a pesar de la carga de trabajo.
- El 70% de auxiliares de enfermería y el 80% de enfermeras, refieren no disponer de actividades dirigidas a mejorar la seguridad de los pacientes.
- Tres (2 auxiliares y 1 enfermera), fueron las personas que durante el 2014 notificaron incidentes durante su jornada laboral.

CONCLUSIONES:

- Es necesario mejorar el ambiente de seguridad del servicio, ya que queda constancia clara, de la falta de actividades dirigidas tanto al conocimiento de los efectos adversos, como de estrategias que ayuden a evitar los mismos.
- Se debe fomentar la notificación de cualquier incidente y efecto adverso en la práctica diaria, ya que es la única manera de buscar estrategias que ayuden a mitigar y erradicar dichos efectos adversos en los pacientes.
- Si conseguimos aumentar los conocimientos sobre seguridad clínica del personal de este servicio y se favorece la notificación de incidentes en urgencias, obtendremos una mejor valoración por parte del personal, en la seguridad que ofrecemos a los pacientes que demandan nuestra atención en el Servicio de Urgencias.

