

REPERCUSIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS EN TURNOS DE 24 HORAS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA.

Fernández Guijarro, Genoveva. EIR Matrona Hospital Puerta del Mar. López Luis, María Antonia. EIR Familia Centro de salud Olivillo.

Palabras clave: turnos laborales, servicios especiales, calidad de cuidados, personal enfermería, salud.

INTRODUCCIÓN

Entre la multitud de los factores que influyen en la calidad y seguridad de los cuidados se encuentran los largos turnos laborales que han demostrado sus efectos negativos en la salud física, psíquica y social de los trabajadores, lo cual influye en la calidad de los cuidados que se prestan.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Identificar los aspectos relevantes sobre la relación de turnos de 24 horas y el estado físico y psíquico en el que trabaja el equipo de enfermería.
- Obtener información sobre las influencias de las alteraciones físicas y psíquicas de enfermería en la calidad y seguridad de los cuidados.
- Identificar recomendaciones para paliar este efecto

MATERIAL Y MÉTODO

Diseño: revisión bibliográfica descriptiva.

Bases de datos: Medline, CINALH, SCIELO, Cochrane Plus, Cuiden y Tripdatabase.

Población de estudio: los profesionales de enfermería que trabajen con turnos de 24 horas y que pertenezcan al ámbito de los servicios especiales (Unidad de Cuidados Intensivos Médico- Quirúrgica, Urgencias, Paritorio...).

Criterios de selección: Se incluyeron estudios que trataban sobre la relación entre los turnos de 24 horas y las repercusiones laborales, publicados entre 2000 y 2014 y disponibles en texto completo, sin restricciones en razón del idioma.

Variables: la calidad del sueño, fatiga, somnolencia, disminución de la función cognitiva y de la atención, los errores y los accidentes en el trabajo.

Se identificaron total 93 artículos. Una vez realizada la lectura del título y del resumen se eligieron 22, y al analizar en texto completo se seleccionaron 13 artículos para elaboración de este trabajo.

De ellos 8 son estudios transversales, 4 de revisión bibliográfica y un ensayo clínico.



RESULTADOS

-*Aparición del Síndrome de Burnout:* se presentan un total de 9 artículos que relacionan el síndrome de desgaste profesional (Burnout) con los turnos de trabajo y las guardias.

-*Accidentes en el trabajo hospitalario a consecuencia de los largos turnos de trabajo.*

-Estado de ánimo negativo (síntomatología depresiva): Suelen ser más comunes los días después del horario nocturno.

- Síndrome de fatiga crónica.

-*Alteraciones en la calidad y cantidad del sueño:* ya que los ruidos y perturbaciones no permiten el descanso mientras se duerme de día, además de que el sueño diurno presenta menos periodos REM.

-Administración de medicación de forma errónea.

-Las alteraciones del estado de alerta, rendimiento, y la capacidad de resolver problemas matemáticos entre las 3 am y las 5 am se encuentran niveles bajos de rendimiento.

- Aumento del consumo de medicación para dormir o el uso de tranquilizantes

CONCLUSIÓN

El trabajo a turnos de 24 horas, interviene en el rendimiento laboral de los profesionales de enfermería, perjudicando la calidad y seguridad de los cuidados.

En la mayoría de la bibliografía encontrada, se refleja los efectos de los turnos de 24 horas en el estado físico y mental de los profesionales de enfermería y como estas consecuencias negativas para los profesionales también se ve reflejada en los cuidados que estos prestan.

BIBLIOGRAFÍA

1-Canadian Nurses Association and Registered Nurses' Association of Ontario. (2010). Nurse fatigue and patient safety: Research report. Ottawa, ON: Canadian Nurses' Association.

2-Pearson, A., Laschinger, H., Porritt, K., Jordan, Z., Tucker, D., & Long, L. (2004). A comprehensive systematic review of evidence on developing and sustaining leadership that fosters a healthy work environment in health care. Health Care Reports. Adelaide, Australia: The Joanna Briggs Institute.

3-Scott, L. D., Hwang, W. T., & Rogers, A. E. (2006). The impact of multiple care giving roles on fatigue, stress, and work performance among hospital staff nurses. Journal of Nursing Administration, 36, 86-95.