

# USO SEGURO DE LOS HEMODERIVADOS EN URGENCIAS: REVISIÓN DE LOS REGISTROS TRANSFUSIONALES

ALARCÓN MUÑOZ-COBO, LUISA.M.; NAVAS GÁLVEZ, GERMÁN; MARTOS ALBA, ELISA.

## INTRODUCCIÓN

Potenciar la transfusión segura de sangre y hemoderivados es uno de los objetivos específicos planteados en la Estrategia para la Seguridad del Paciente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La administración de estos productos es un procedimiento terapéutico que supone un riesgo sobre la salud del enfermo.

Según se cita en la estrategia, la sangre es un producto biológico con indicaciones terapéuticas no exento de EA. El proceso de la transfusión comprende: promoción, donación, procesamiento, conservación, almacenamiento, distribución, pruebas de compatibilidad, transfusión propiamente dicha y hemovigilancia. Su actividad está marcada por los constantes avances tecnológicos y científicos, pero deberían orientarse los esfuerzos a mejorar el control de las indicaciones de la transfusión, disminuir los errores administrativos, reducir la incidencia y repercusión de la contaminación bacteriana, evaluar a efectividad del acto transfusional y monitorizar las reacciones adversas.

De acuerdo con estas recomendaciones, en el Proceso Crítico del Hospital de Alta Resolución de Benalmádena se crea en el año 2011 un Grupo de Mejora de la Administración de Hemoderivados formado por un equipo multidisciplinar de profesionales del servicio.

Este grupo realiza la de evaluación de las historias clínicas de los pacientes sometidos a transfusión de hemoderivados. Se decide la muestra a evaluar optando por hacer una evaluación cuantitativa y cualitativa de todas las historias clínicas de pacientes que han sido sometidos a transfusión. Así mismo se eligen los ítems a valorar y se diseñan las parrillas de estudio. Se decide realizar evaluaciones cuatrimestrales. Los resultados son expuestos a toda la unidad en reuniones multidisciplinarias y publicados por los responsables de la unidad en las carpetas digitales compartidas.

El trabajo presentado se centra en la revisión de la calidad en la cumplimentación de los registros asociados a la solicitud, dispensación y administración de sangre y hemoderivados en la unidad de Urgencias del Hospital de Alta Resolución de Benalmádena. La finalidad planteada es identificar los errores cometidos que puedan derivar en problemas para la seguridad del paciente y la divulgación de los mismos a todos los profesionales del servicio que intervienen en el manejo de la sangre, para mejorar la calidad de la asistencia que prestamos a nuestros usuarios y evitar la aparición de eventos adversos relacionados con el mal manejo de hemoderivados.

## OBJETIVOS

### Generales:

1. Asegurar la administración de hemoderivados con el mayor grado de seguridad para el paciente, detectando y evitando los posibles errores.
2. Cumplir y concretar las prescripciones legales establecidas para los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación de los centros y servicios de transfusión, lo indicado en la Guía para la preparación, uso y control de calidad de los componentes sanguíneos del Consejo de Europa, y la Directiva del parlamento europeo.
3. Cumplir con los requisitos de trazabilidad y de notificación de reacciones y efectos adversos graves de la sangre y de los componentes sanguíneos y las especificaciones relativas al sistema de calidad de los centros y servicios de transfusión

### Específicos:

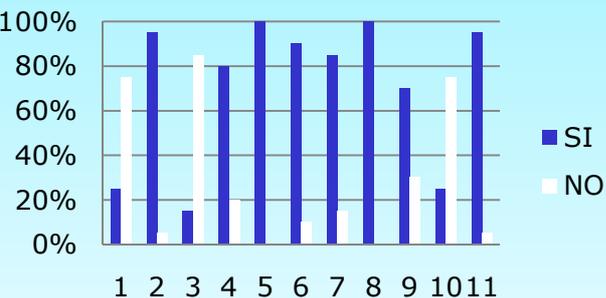
1. Evaluar el grado de cumplimentación de los distintos registros que se requieren en el circuito de administración de hemoderivados.
2. Identificar los errores que pueden repercutir en una disminución de la calidad del servicio prestado a los pacientes y que conllevan riesgo de aparición de eventos adversos. Desarrollar medidas de mejora derivadas del análisis de los errores evaluados.
3. Divulgar a todos los profesionales de la unidad los resultados obtenidos y medidas de mejora desarrolladas.

## MÉTODO

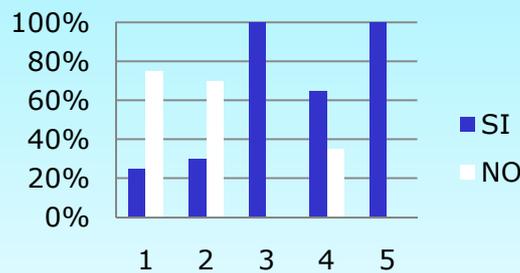
Se realiza un estudio retrospectivo de todas las historias clínicas de pacientes transfundidos. Los criterios de inclusión son: todo paciente al que se le ha transfundido sangre o hemoderivados durante el año 2014. En total son 103 pacientes.

## RESULTADOS

GRÁFICA DE ENFERMERÍA



INFORME DE CONTROL TRANSFUSIONAL



PETICIÓN TRANSFUSIONAL: SI 90% NO 10%

REFLEJO EN LA HC DE LA FIRMA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO: SI 10% NO 90%

## CONCLUSIONES

Es preciso reflejar en la HC la firma del consentimiento informado. Los fallos detectados en la gráfica de control transfusional se corresponden en gran medida con pacientes que son trasladados a otros hospitales, durante los cambios de turno de enfermería y en pacientes que solicitan el alta voluntaria.

Comparando los resultados de este año con de años anteriores, en general la se aprecia una mejora paulatina en la calidad de los registros transfusionales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Manual de protocolos y procedimientos de la ASCS. Hospital de Alta Resolución de Benalmádena. Procedimiento General: Transfusión de hemoderivados. COD: PG-HBE-34.
- Junta de Andalucía. Consejería de Salud. Estrategia para la seguridad del paciente en el SSPA. 2011-2014.

## REGISTROS E ÍTEMS EVALUADOS

### HISTORIA CLÍNICA MÉDICA

1. Reflejada en la HC la firma del consentimiento informado
- GRÁFICA DE ENFERMERÍA
1. Informar al paciente y/o familiares
2. Registro de pruebas cruzadas (H y B)
3. Registro de grupo y Rh
4. Hora de inicio
5. Nº de bolsas
6. Ctes. Vitales (FC, TA, Tª) antes, durante y después de la transfusión y según precise.
7. Hora de finalización.
8. Firma y código del enfermero que administra la unidad de hemoderivado
9. Registro de eventos adversos o sin incidencias
10. Anotar aspecto de la unidad de hemoderivado
11. Comprobar la no coincidencia por la misma vía, de unidades de hemoderivados y SG5% y/o medicación

### INFORME DE CONTROL TRANSFUSIONAL

1. Correcta y completa cumplimentación
  2. Firma y código de cada trabajador que interviene.
  3. Habrá una hoja por cada unidad de hemoderivados
  4. Hora de inicio y fin de la transfusión
  5. Posibles incidencias o en su caso ninguna
- PETICIÓN TRANSFUSIONAL
- Firma y código de la persona que extrae la muestra