

VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA UNIDAD MOVIL DE REHABILITACION Y FISIOTERAPIA

Autor principal FELIPE MANUEL ORTIZ JIMÉNEZ

CoAutor 1 CARMEN MARIA POZA ARTÉS

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en Fisioterapia

Palabras clave Seguridad Fisioterapia Competencias Investigación

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

El Sistema Sanitario Público Andaluz oferta en su Carta de Servicios una red de Equipos Móviles de Rehabilitación y Fisioterapia (EMRF) domiciliarios. Sus integrantes apuestan por el modelo de acreditación de competencias profesionales con el objetivo de mejorar la calidad y seguridad que prestan a los pacientes que tratan. El objetivo planteado en este estudio es evaluar los resultados, en términos de seguridad del paciente, del proceso de acreditación de competencias profesionales a través de un estudio descriptivo transversal. Los resultados demuestran que los Fisioterapeutas acreditados garantizan la seguridad del paciente a través de su labor asistencial, docente, participación en Comités, Comisiones y grupos de trabajo, así como con su labor investigadora. También evidencian que es fundamental la identificación de áreas de mejora para completar el ciclo de mejora continua en calidad y seguridad del paciente.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

El Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA) oferta en su cartera de servicios una red de Equipos Móviles de Rehabilitación y Fisioterapia (EMRF) domiciliarios en los distritos de atención primaria. Los EMRF prestan tratamiento domiciliario especializado dirigido a pacientes que no pueden o no deben desplazarse a una sala, y que presenten déficit reversible, estable, o irreversible. El tratamiento realizado será en función de las necesidades detectadas: recuperación o estabilización funcional, y educación sanitaria al cuidador principal. El EMRF del Distrito Almería está compuesto por cuatro Fisioterapeutas, un Terapeuta Ocupacional y un Médico Rehabilitador. El Equipo trabaja a diario para prestar un servicio de calidad y con la máxima seguridad para el paciente. Entre las patologías de mayor prevalencia tratadas se encuentran por orden de prevalencia (1): secuelas postinmovilización, fracturas de cadera, accidentes cerebrovasculares, prótesis de rodilla, prótesis de cadera, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), Alzheimer, y otras.

La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), tiene como finalidad el impulso y la promoción del Modelo Andaluz de Calidad, y entre sus objetivos está fomentar, promover e incrementar la cultura de calidad y seguridad en el SSPA. Entre sus líneas estratégicas se encuentra la Acreditación de competencias Profesionales (Avanzado, Experto o Excelente), mediante la elaboración del Mapa de competencias de todos los profesionales.

Garantizar la Seguridad del paciente lleva implícito proporcionar cuidados seguros a los pacientes: gestión del riesgo, declaración y análisis de los incidentes, capacidad para aprender de los mismos realizando un seguimiento e implementando soluciones para minimizar el riesgo de su recurrencia, y reducción del riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.

Objetivo: Evaluar los resultados, en términos de seguridad del paciente, del proceso de acreditación de competencias profesionales de Fisioterapia en el EMRF del Distrito Sanitario Almería.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Análisis descriptivo transversal de las evidencias aportadas por los Fisioterapeutas de la UMRF, relacionadas con la seguridad del paciente, durante los procesos de acreditación de sus competencias profesionales.

Ámbito y sujetos de estudio: dos fisioterapeutas acreditados (correspondiente al 50% de los Fisioterapeutas del EMRF) mediante el Programa de Acreditación ACSA, desde enero de 2014 a marzo de 2015.

Las variables sobre seguridad analizadas fueron:

Ausencia de reclamaciones

Actividad asistencial

Proceso de Atención de Fisioterapia (PAF),

Docencia

Pertenencia a Comisiones y grupos de trabajo intercentros

Investigación

Identificación de áreas de mejora.

La recogida de datos se realizó a través de las evidencias aportadas a la aplicación informática denominada ME_jora P, utilizada para el Programa de Acreditación.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

Resultados:

Se ha conseguido garantizar la prestación de unos Cuidados de Fisioterapia con Seguridad en el EMRF basados en las siguientes evidencias:

-Ausencia de reclamaciones por trato incorrecto a los usuarios.

-Actividad asistencial media mensual: entre 110-112 tratamientos domiciliarios.

-Aplicación y medición de resultados del Proceso de Atención de Fisioterapia, basados en prácticas seguras (Valoración diagnóstica, Planificación, Actuación, Evaluación y Alta) en los pacientes que con mayor prevalencia se tratan en el EMRF (1).

-Detección de los incidentes de seguridad o eventos adversos (fundamentalmente relacionados con caídas).

-Implicación con la Docencia Universitaria: Tutores clínicos de alumnos de Fisioterapia en prácticas (Universidad de Almería) durante los cursos académicos 2013-2014, y 2014 y 2015

-Realización de seis sesiones clínicas en Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria: Prevención de trastornos musculoesqueléticos.

Buenas prácticas. Escuela de Espalda.

-Pertenencia a Comités, Comisiones y Grupos de trabajo: Pertenencia al Comité de Ética Asistencial Almería Centro, a la Comisión de Calidad y Comisión de Cuidados del Distrito Almería, y al Grupo de trabajo sobre seguridad del paciente.

-Investigadores colaboradores en un proyecto de investigación subvencionado por la Consejería de Salud y Bienestar Social Evaluación de un programa de intervención domiciliario en pacientes pluripatológicos y sus cuidadores

-Comunicaciones a Congresos Nacionales e Internacionales:

Talleres de formación y autoayuda a pacientes pluripatológicos con enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Resultados sensibles a la práctica fisioterápica en pacientes pluripatológicos en los EMRF

Talleres de actividad física adaptada y autoayuda a pacientes pluripatológicos con insuficiencia cardíaca

-Puesta en marcha del proyecto de mejora de la atención sanitaria prestada: Implantación de un Programa de Fisioterapia innovador a cuidadoras y pacientes con Dependencia total

Discusión y conclusiones:

En el estudio titulado Acreditación de Competencias Profesionales de las Matronas en Andalucía (3), describe los resultados obtenidos de 239 matronas acreditadas mediante el Programa de Acreditación de ACSA, desde septiembre de 2006 hasta enero de 2014. En este estudio se evidencia que tienen competencias transversales con los distintos profesionales sanitarios: ausencia de reclamaciones, actividad asistencial, docencia, educación sanitaria, pertenencia a Comités, Comisiones y grupos de trabajo, investigación e identificación y puesta en marcha de proyectos de mejora.

Los resultados obtenidos en este estudio van en consonancia con las competencias evidenciadas por otros profesionales y con la seguridad al paciente que proporcionan. (3).

Con la aplicación de los planes de cuidados se garantiza la seguridad y calidad de los cuidados que se prestan. Esta cultura de calidad y seguridad es transmitida a los futuros profesionales de Fisioterapia que realizan sus prácticas en nuestra Unidad.

Así mismo la realización de sesiones clínicas relacionadas con la prevención de trastornos musculoesqueléticos, como los talleres a cuidadoras sobre distintos problemas relacionados con la salud, nos van a garantizar una mayor seguridad en la asistencia prestada.

La participación y asesoramiento en Comités, Comisiones y Grupos de trabajo, nos permite aportar nuestra experiencia sobre los problemas reales que nos encontramos durante la asistencia que prestamos y así poder identificar áreas de mejora.

La investigación es un pilar fundamental sobre el que nos tenemos que basar para mejorar día a día, basando nuestros cuidados en la mejor evidencia científica disponible.

La aplicación de una metodología de calidad y seguridad nos permite seguir identificando las áreas de mejora.

Aunque se han aplicado y medido los resultados sensibles de los profesionales de Fisioterapia no existe la implantación protocolizada del PAF, por lo cual es un área de mejora que pretendemos realizar. Así como la elaboración de un proyecto de investigación propio.

Sería aconsejable la implicación de los demás miembros del equipo en el proceso de acreditación de competencias.

La comunicación de los incidentes o eventos adversos a través del Observatorio de Seguridad del Paciente es una pieza clave para evidenciar, analizar y corregir los problemas de seguridad detectados.

» **APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

Este trabajo aporta a la seguridad del paciente:

- La actividad es realizada bajo metodología científica: Proceso de atención de Fisioterapia, que nos permite reevaluar las actuaciones realizadas y resultados obtenidos.

- Implicación en la Educación a profesionales y cuidadores para prevenir las complicaciones que los pacientes y cuidadores que con más frecuencia puedan presentar.

- Colaboración con la Universidad en los dos aspectos anteriormente descritos.

- Identificación de áreas de mejora y futuras líneas de investigación.

» **PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.**

Implementación del Proceso de Atención de Fisioterapia a las líneas estratégicas del Sistema de Salud y de sus Procesos Asistenciales Integrados.

Adecuación de los recursos humanos y tecnológicos a las demandas de los ciudadanos: Eficiencia.

» **BIBLIOGRAFÍA.**

1.-López-Liria, Remedios; Padilla-Gógora, David; Catalán-Matamoros, Daniel J; Rocamora-Pérez, Patricia; Martínez-Cortés, M Carmen; Rodríguez-Martín, César R. Análisis de las patologías con mayor prevalencia en las Unidades Móviles de Rehabilitación y Fisioterapia de la provincia de Almería. Gac Sanit. 2012; 26(3):284287.

2.-Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Modelo de Gestión por Competencias del Sistema Sanitario Público de Andalucía [Internet]. Sevilla: Consejería de Salud; 2006 . Disponible en: <http://www.juntadeandalucia>.

es/salud/export/sites/csalud/galerias/documentos/p_5_p_2_organizacion_de_la_investigacion/modelo_gestion/modelo_de_gestion.pdf.
Consultado el 8 de Marzo de 2015.

3-Salguero Cabalgante, Rocío; Brea Rivero, Pilar. Acreditación de Competencias Profesionales de las Matronas en Andalucía. Tesela [Rev Tesela] 2014; 15. Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts15/ts9776.php>> Consultado el 8 de Marzo de 2015.