

Necesidad de desarrollar la empatía en los estudiantes de fisioterapia para la seguridad del paciente

Torres Pascual Cristina D.F.T., Cadellans Arroniz Aida F.T., Martí Terrades Ismael F.T.

Introducción. La empatía es una actitud que nace de una sensibilidad especial hacia el otro. Pese a que es innata, se puede desarrollar y educar. Por ello, es preciso que desde las universidades se conozca el grado de empatía del alumnado para facilitar estrategias para su desarrollo. Potenciar la actitud de los futuros fisioterapeutas garantizará la seguridad del paciente, al tener profesionales cualificados no solamente académicamente.

Objetivo. Identificar los niveles de empatía de los estudiantes de segundo grado en fisioterapia.

Metodología.

Estudio transversal descriptivo.

Población: 127 alumnos de segundo grado en Fisioterapia entre 19 y 40 años de EUSES.

Exclusión: alumnos que practican meditación, taichí, yoga o colaboran asiduamente en voluntariados.

Niveles de empatía:

empatía baja (49-96)

empatía moderada (97-111)

empatía alta (112-137)

Variable: empatía

Características de la empatía:

toma de perspectiva (7-49)

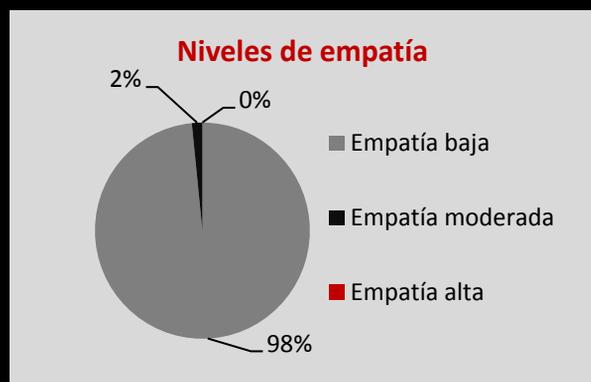
compasión (10-70)

ponerse en el lugar del otro (2-20)

Instrumento valoración

Escala de la empatía de Jefferson validada al español y adaptada para fisioterapeutas.

Resultados. La media de edad es de 20,9±2. La media de nivel de empatía es de 83,7±7,3, sin diferencias significativas por sexos.



Años	Media de empatía	Desviación estándar
< 20	84,7	7,8
21-25	82,5	6,8
26-30	85	5,3
> 30	86,5	0,7

Características de la empatía	Media	Desviación estándar
Toma de perspectiva	12,8	4,7
Compasión	58,2	7,5
Ponerse en el lugar del otro	8,1	2,6

Conclusión. La población analizada presenta una pobre empatía pero muestra interés en los sentimientos del paciente. Sin embargo, tiene dificultad para comprenderlos e interrelacionarlos. Por ello, es necesario aplicar aquellas intervenciones que desarrollen la empatía para incrementar la calidad asistencial de los futuros fisioterapeutas, repercutiendo en la seguridad del paciente.

Bibliografía

Fields SK, Mahan P, Tillman P, Harris J, Maxwell K, Hojat M. Measuring empathy in healthcare profession students using the Jefferson Scale of Physician Empathy: health provider-student version. JInterprof Care 2011;25(4):287-3.
 Hojat M Assessments of empathy in medical school admissions: what additional evidence is needed? Int J Med Educ. 2014;5:7-10.