

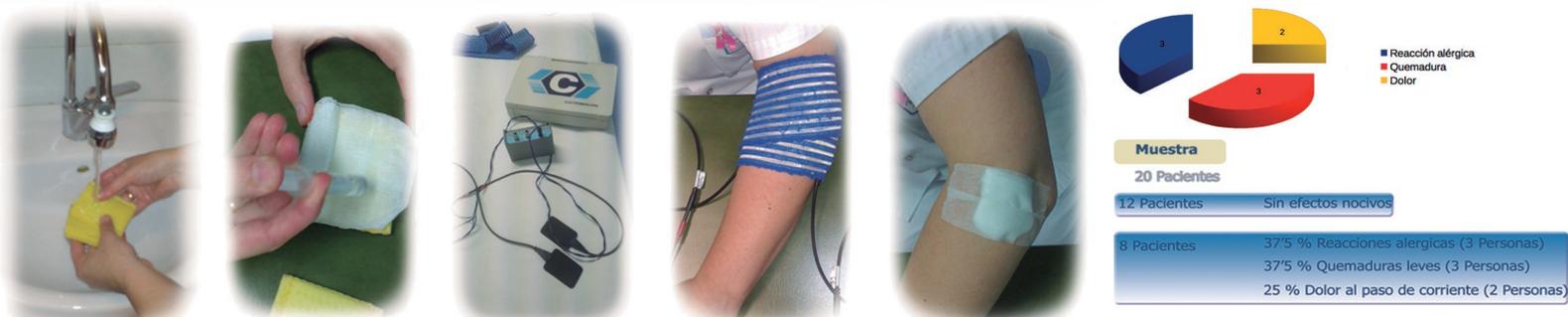
IMPACTO DE LA IONTOFORESIS SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA UN AMFE

Valenzuela Fernández A.R, Riesgo Álvarez E., Huerdo Martínez M.V
Fisioterapeutas Hospital Comarcal Sierrallana

Introducción Debido a la incidencia de los efectos adversos en la utilización de la iontoforesis y al aumento de este tratamiento en el campo de la fisioterapia, utilizaremos un AMFE para evaluar el impacto sobre la seguridad del paciente que puede producir esta técnica.

Objetivo Evaluar los riesgos inherentes a la aplicación de la iontoforesis por parte del fisioterapeuta para conseguir que el usuario reciba su tratamiento adecuadamente y de forma segura.

Método Para evaluar los posibles riesgos utilizaremos un análisis modal de fallos y efectos (AMFE), que es un método prospectivo y sistemático para la identificación de riesgos y la prevención de efectos adversos. El estudio se realizó sobre una muestra de 20 pacientes, durante 10 sesiones de iontoforesis, con la misma intensidad de dosis y el mismo tipo de electrodo. Los efectos sobre los pacientes sometidos a nuestro estudio fueron: 8 pacientes tuvieron efectos secundarios asociados al tratamiento, de los cuales un 37,50% fueron reacciones alérgicas al medicamento, un 37,50% quemaduras leves y el 25% dolor o incomodidad al paso de la corriente.



Resultados En el Análisis Modal de Fallos y Efectos resolvemos un alto Índice de Prioridad de Riesgo (IPR) tanto en la prescripción de la iontoforesis por parte del médico rehabilitador, en cuanto a dosis erróneas (37,5%), como en la administración por parte del fisioterapeuta referente a la inadecuada colocación de los electrodos (37,5%).

IPR (Índice de Prioridad de Riesgo)		
IPR=IGxIAxID		
Índice de Gravedad: Catastrófico: 9-10 Mayor: 5-8 Moderado: 3-4 Menor: 1-2	Índice de Aparición: Frecuente: 9-10 Ocasional: 7-8 Infrecuente: 5-6 Remoto: 1-4	Índice de Detección: Baja: 9-10 Ocasional: 7-8 Moderada: 5-6 Alta: 1-4
Cuadro 1		

Conclusión La recogida de cierta información como posibles alergias, polaridad de medicación, dosis máxima a aplicar, tamaño de los electrodos o cuidados de aplicación, será necesaria para conseguir unos resultados seguros y efectivos en la introducción de medicación por medio de iontoforesis.

ANÁLISIS DE MODOS DE FALLO Y SUS EFECTOS (AMFE)									
Nombre del Proceso (Título): ADMINISTRACIÓN SEGURA DE LA IONTOFORESIS EN RHB				Fecha AMFE:		Fecha Revisión:			
Responsable AMFE:									
Función o componente del Servicio (etapa del proceso)	Posibles Fallos	Posibles Causas	Posibles Efectos	Método de detección	Impacto	Frecuencia	Detección	Control	IPR inicial
PRESCRIPCIÓN DE LA IONTOFORESIS POR EL MÉDICO REHABILITADOR	QUE EL PACIENTE SEA ALÉRGICO AL MEDICAMENTO	NO REVISAR LA HISTORIA CLÍNICA, MALA ANAMNESIS	FALLECIMIENTO, REACCIONES ALÉRGICAS	QUE LOS FISIOTERAPEUTAS PRESENTEN AL PACIENTE SI ES ALÉRGICO A ALGUN MEDICAMENTO, QUE EL PACIENTE SUPRA ALGUN EPISODIO ALÉRGICO AL APLICAR LA IONTOFORESIS.	10	1	10		100
	EQUIVOCACIÓN EN LA PRESCRIPCIÓN MÉDICA (POLARIDAD Y TIPO DE MEDICAMENTO) O EN LA DOSIS ERRÓNEA	FALTA DE PROTOCOLO; EXCESO DE VOLUMEN DE TRABAJO, DESMOTIVACIÓN	EFFECTO PLACEBO; SOBREDOSIS; DOSIS INSUFICIENTE; ALERGIAS	PROTOCOLOS; REACCIONES ALÉRGICAS; QUEMADURAS	10	3	10		300
ENVÍO DE LA HOJA DE TRATAMIENTO A LA SALA DE FISIOTERAPIA	SE PIERDA O MEZCLE CON OTRA HISTORIA CLÍNICA	MALA ORGANIZACIÓN PARA ARCHIVAR LAS HOJAS DE TRATAMIENTO	RETRASO EN LA APLICACIÓN DEL TRATAMIENTO; ALTERACIÓN EN LA ESTADÍSTICA DE LA LISTA DE ESPERA	REVISAR Y ORDENAR DIARIAMENTE LA CONSULTA DE REHABILITACIÓN AL FINALIZAR LA JORNADA DE TRABAJO	1	5	9		45
	SE OLVIDE EN LA CONSULTA DURANTE VARIOS DÍAS	PERSONAL DE SUSTITUCIÓN EN LA CONSULTA; EXCESO DE PACIENTES CON CONSULTA ESE DÍA; QUE EL MÉDICO REHABILITADOR APLICE LA PRESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO POR FALTA DE INFORMACIÓN	RETRASO EN LA APLICACIÓN DEL TRATAMIENTO; ALTERACIÓN EN LA ESTADÍSTICA DE LA LISTA DE ESPERA	REVISAR Y ORDENAR DIARIAMENTE LA CONSULTA DE REHABILITACIÓN AL FINALIZAR LA JORNADA DE TRABAJO	1	5	3		15
PREPARACIÓN DE LA MEDICACIÓN EN FARMACIA	AUSENCIA DE UNA DOSIS PREPARADA PARA EL TRATAMIENTO	FALTA DE UN PROTOCOLO DE TRATAMIENTO EN EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN; SER UN TRATAMIENTO POCO HABITUAL	ERROR EN LA ELABORACIÓN DE LA MEZCLA Y RETRASO EN LA ADMINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO	PREPARADOS MONODOSIS	1	8	1		8
ADMINISTRACIÓN DE LA IONTOFORESIS POR PARTE DEL FISIOTERAPEUTA	ERROR EN LA COLOCACIÓN DEL MEDICAMENTO EN EL POLO ADECUADO O ALTERACIÓN DE LA POLARIDAD DE LOS ELECTRODOS EN EL APARATO DE IONTOFORESIS	ERROR EN LA PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO; LOS CABLES ESTÉN CAMBIADOS DE POLARIDAD EN EL APARATO	QUEMADURAS, EFECTO PLACEBO, REACCIONES ALÉRGICAS, TODOS LOS EFECTOS ADVERSOS Y SECUNDARIOS DEL MEDICAMENTO. SOBREDOSIFICACIÓN; DOSIS INSUFICIENTE; RETRASO EN LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE	REVISIÓN DE LA POLARIDAD Y COLOCACIÓN CORRECTA DE LOS CABLES DEL APARATO DE IONTOFORESIS ANTES DE LA APLICACIÓN DEL MEDICAMENTO	10	3	9		270
	MALA APLICACIÓN DE LA DOSIS DE TRATAMIENTO	NO DISPONER DE ESPONJAS CON LAS DIMENSIONES ADECUADAS PARA CADA APLICACIÓN	EFFECTO PLACEBO; SOBREDOSIS; DOSIS INSUFICIENTE;	PROTOCOLOS; ELECTRODOS ESPECÍFICOS DE IONTOFORESIS	5	8	5		200
	ERROR EN LA COLOCACIÓN DE LOS ELECTRODOS SOBRE LA PIEL	FALTA DE FORMACIÓN DEL FISIOTERAPEUTA; AUSENCIA DE PROTOCOLO; EXCESO VOLUMEN DE TRABAJO; DESPISTE	QUEMADURAS; DOLOR	CURSOS DE FORMACIÓN; MENOR CARGA DE TRABAJO; MAYOR ATENCIÓN DEL FISIOTERAPEUTA; PROTOCOLO	10	5	5		300

SEGURIDAD Y EFECTIVIDAD DE LAS APLICACIONES DE IONTOFORESIS EN LOS TRATAMIENTOS
Identificación y prevención de fallos en la prescripción, preparación y administración de la iontoforesis.
Organizar un protocolo de tratamiento de iontoforesis para las patologías más comunes.
Establecer un cronograma de mantenimiento del aparato de corriente de la iontoforesis, así como de la polaridad de los cables.
Cuadro 2

Bibliografía Martín JM. Electroterapia en fisioterapia. Madrid; 2ª ed. Editorial Médica Panamericana; 2008. Asociación Española para la Calidad, AMFE de procesos y medios. Madrid; 1ª ed., 2012.