

VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

BRONQUIOLITIS EN LA WEB: ¿INFORMACIÓN SEGURA?

Autor principal MANUEL MONTILLA PÉREZ

CoAutor 1 AURORA MARIA JIMÉNEZ OLMEDO

CoAutor 2 FRANCISCA PÉREZ ROLDÁN

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Neonatológica Pediátrica

Palabras clave Bronquiolitis Bronchiolitis internet padres

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

El objetivo principal es conocer qué tipo de información, páginas y grupos en redes sociales se ofertan a los usuarios que demandan información sobre Bronquiolitis, así como los términos empleados para dicha búsqueda.

METODO: Se realizó una búsqueda en Facebook, en Twitter con la palabra clave Bronquiolitis, bronquiolitis aguda. Los resultados se dividieron en varias categorías (página de información/apoyo, sociedades científicas, páginas sobre tratamientos,). Además se amplió la búsqueda en google trend para ver la tendencia de las búsquedas realizadas introduciendo como término principal bronquiolitis y bronchiolitis

Resultados: La mayor parte de las entradas en Twitter 30/100 son páginas que ofrecen información sobre la enfermedad, tratamiento y medidas preventivas sobre la Bronquiolitis. En ambos casos, Fb y Tw, las sociedades científicas son las más ausentes en su importancia dentro de los primeros resultados de búsqueda.

En cuanto a los términos de búsqueda más empleados en Google entre enero de 2014 y enero de 2015 han sido: bronquiolitis bebés y la Bronquiolitis, siendo bronquiolitis tratamiento el término menos utilizado, se realizaron durante los picos epidémicos .

Conclusión: Aunque está muy cuestionada la validez de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet, el 84% de los padres habían consultado Internet en el último sobre algún problema de salud antes y/o después de visitar a su pediatra. A pesar de este dato un 98% confía más en su pediatra que en Internet.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

Introducción: La bronquiolitis aguda es la infección del tracto respiratorio inferior más frecuente en el lactante, con una incidencia en aumento en los últimos años. Presentan un claro patrón estacional, relativamente constante, con epidemias que duran de 3 a 5 meses. Estas epidemias se han descrito en España desde finales de otoño, abarcando los meses invernales, hasta el inicio de la primavera.¹

La sintomatología asociada a esta patología, sobre todo en niños con una dificultad respiratoria grave, genera un impacto emocional en los padres dando lugar a temores, sensación de vulnerabilidad y a una gran demanda de información. Cuando existe preocupación, actualmente y dada la disponibilidad de acceso a internet, parece lógico que se realicen consultas en la web.²

El informe de Sanitas de 2012³ revela datos sobre el acceso a Internet de los españoles como vía para obtener consejos o recomendaciones médicas. Una cuarta parte de los encuestados españoles (25%) busca consejos sobre salud y sobre la experiencia de otros pacientes en su mismo estado, mientras que un 27% navega en busca de consejos sobre el estado de salud que sufre algún familiar o amigo. Destaca que el 73% de españoles asegura que comprueba previamente la fuente de la información que está consultando en la red.

Aunque, dentro del mismo estudio se cita que España es el país en el que menor número de personas (22%), accede a la red en búsqueda de información para buscar información sobre salud. Otros países que suelen consultar la red para buscar información sobre salud son Gran Bretaña (44%), Estados Unidos, Nueva Zelanda y Tailandia se sitúan entre el 45 y 50% de la población.

A pesar de la gran cantidad de información en materia de salud que aparece en internet de una forma tan sumamente accesible, sólo una pequeña cantidad es de calidad. Puesto que como cita Núñez Gudás⁴: A diferencia de las revistas profesionales, que emplean un sistema de revisión propio, basado en expertos, lo cual asegura la calidad de los materiales distribuidos: muchos individuos publican información en Internet sin considerar su exactitud, validez o sesgos.

Por tanto, el objetivo principal del presente estudio es conocer qué tipo de información, páginas y grupos en redes sociales se ofertan a los usuarios que demandan información sobre Bronquiolitis, así como los términos empleados por los usuarios para dicha búsqueda.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Material y métodos: Se realizó una búsqueda en Facebook, en Twitter con la palabra clave Bronquiolitis, bronquitis aguda y se registraron las 100 primeras entradas en cada una de ellas. Los resultados se dividieron en varias categorías (página de información/apoyo, sociedades científicas, páginas sobre tratamientos, perfiles, grupos cerrados y otros) y se registraron los seguidores de cada una de ellas. Además se amplió la búsqueda en google trend para ver la tendencia de las búsquedas realizadas desde enero de 2014 a enero 2015 y los términos que se emplearon, introduciendo como término principal bronquiolitis y bronchiolitis

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

Resultados: En facebook sólo se encontraron 6 resultados, de los cuales tan solo 1 hablaba sobre signos de identificación de la enfermedad y medidas tanto preventivas como de tratamiento. La mayor parte de las entradas en Twitter 30/100 son páginas que ofrecen información sobre la enfermedad, tratamiento y medidas preventivas sobre la Bronquiolitis... En ambos casos, Fb y Tw, las sociedades científicas son las más auserentes en su importancia dentro de los primeros resultados de búsqueda, observando que en Twitter no aparecen dentro de las 100 primeras búsquedas.

En cuanto a los términos de búsqueda más empleados en Google entre enero de 2014 y enero de 2015 han sido: bronquiolitis bebés y la bronquiolitis, siendo bronquiolitis tratamiento el término menos utilizado. Del mismo modo, el término Bronquiolitis Aguda no ha tenido las suficientes entradas para que haya podido ser representada en google trend. El mayor número de búsquedas en España se realizaron durante los picos epidémicos (Noviembre a Enero), siendo la Comunidad de Madrid y Cataluña donde se registró el mayor número de búsquedas. Con el término bronchiolitis encontramos que los países donde más búsqueda se realizó fueron en Australia, Reino Unido y Estados Unidos, también el periodo de búsqueda coincidió con el brote epidémico estacional.

Discusión: Los resultados obtenidos en cuanto al periodo y porcentaje de búsqueda con el término de Bronquiolitis y Bronchiolitis nos indican que, al tratarse de una enfermedad aguda en niños menores de 2 años es un tema que preocupa a los padres y que suscitan un interés por querer obtener y/o comparar información adicional a la que le puede dar el profesional sanitario. Además de querer encontrar vivencias de otros pacientes en situaciones parecidas.

En cuanto al interés por el tema de Bronquiolitis a nivel geográfico, los datos que hemos encontrado coinciden con los descritos en el informe Sanitas de 2012 3, aún a riesgo de apresurarnos a sacar una conclusión, podríamos asociar este aumento del porcentaje de búsqueda en estos países citados con las diferencias existentes entre sus modelos sanitarios y el de España.

Llama la atención que no se encuentren dentro de las 100 primeras entradas de Twitter ninguna página de sociedades científicas y que en facebook no haya ninguna entrada. Posiblemente esto sea debido a lo que refiere en su artículo Núñez Gudás 4 en cuanto a cómo se evalúa la calidad de la información en la web: de manera general, lo que se hace es valorar la "calidad" en términos de cuán "gracioso", "entretenido" o "bello" es un sitio, en lugar de cuán instructiva o válida es la información que contiene.

Por otro lado, el hecho de encontrarnos con que el término menos buscado por los usuarios haya sido tratamiento bronquiolitis y que los términos más buscados hayan sido Bronquiolitis bebé y la bronquiolitis nos hace pensar que los profesionales sanitarios dedicados a la atención de niños con esta patología realizan búsquedas más específicas y que las páginas donde persiguen complementar la información no son Facebook ni Twitter.

Conclusión: Aunque está muy cuestionada la validez de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet 4, A. Castelló Egea 5 en su artículo describía que el 84% de los padres que habían consultado Internet en el último año se informaron por este medio de algún problema de salud antes y/o después de visitar a su pediatra/enfermera. A pesar de este dato, en el mismo artículo aporta que un 98% confía más en su pediatra que en Internet.

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Es importante que el paciente o usuario quiera completar la información dada por los profesionales de salud, pero es importante que verifique que la información obtenida en la web debe ser de calidad y no basada en opiniones personales, sino en evidencias aportadas por las sociedades científicas de la especialidad que trata esa patología consultada.

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

A pesar de que la información que se ofrece sobre Bronquiolitis en internet informan de una forma más o menos completa de todos los aspectos de la enfermedad, sería importante que desde las sociedades científicas de pediatría se hiciera un esfuerzo para que su información tuviera un mayor alcance

» BIBLIOGRAFÍA.

1. Ros Pérez P, Otheo de Tejada E, Pérez Rodríguez MJ. Bronquiolitis en pediatría: puesta al día. Información terapéutica del Sistema Nacional de Salud, ISSN 1130-8427, Vol. 34, Nº. 1, 2010, págs. 3-11.
2. Wray J, Lee K, Dearmun N, Frank L. Parental anxiety and stress during children's hospitalisation. J. Child Health Care. 2011; 15(3): 163-174.
3. <http://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/sobre-sanitas/noticias-novedades-sanitas/noticias/informacion-medica-internet.html>
4. Núñez Gudás Mirta. Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet. ACIMED [revista en la Internet]. 2002 Oct [citado 2015 Ene 31]; 10(5): 9-10. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-4352002000500005&lng=es.
5. Castelló Egea A. Fuentes de información de los padres respecto a la salud de sus hijos. Acta Pediatr Esp. 2011; 69(10): 450-454.