

# “CALIDAD PERCIBIDA DE LAS MUJERES EN SU PROCESO DE PARTO Y PUERPERIO DURANTE SU INGRESO HOSPITALARIO”

Ángela Carabaño Mayorga – Enfermera Especialista en Obstetricia y Ginecología

## OBJETIVO

Evaluar la satisfacción de las usuarias en el contexto hospitalario durante el proceso de parto y puerperio.

Estudio descriptivo post-test

## Objetivos Específicos

- Mejorar la calidad asistencial en función de las demandas de las usuarias.
- Identificar con qué grado de satisfacción valoran las usuarias los procesos asistenciales en cada etapa y/o servicio durante su ingreso.
- Conocer si hay diferencias de demanda y/o percepción de la calidad asistencial entre las usuarias en función de diferentes factores (edad, la paridad, el tipo de parto, el deseo de desarrollar lactancia materna y la educación maternal recibida).

## Factores:

**Edad:** 20-25años 26%. 30-35años 45%  
**Paridad:** 71% era su primer parto  
**Deseo Lactancia Materna:** 94%  
**Continúa con Lactancia Materna:** 91%  
**Educación Sanitaria:** Recibida por 83%

## ÁMBITO DE ESTUDIO:

Un hospital público de la comunidad de Madrid. Dos centros de salud adheridos a dicho hospital, en los cuales se recopilaron los cuestionarios.

3 Meses de recogida de datos (Recopilación de cuestionarios)

## Cuestionarios de Satisfacción

- Encabezado reglado por la ley de protección de datos (confidencialidad)
- Cuestionario con datos de filiación y de paridad básicos.
- Apartado de “Urgencias”, “Parto” y Planta de “Postparto/Puerperio”
- Reverso con dos preguntas abiertas.

## Variables principales

- VD1: Identificación del personal sanitario
- VD2: Trato correcto: si la educación del personal, la manera de dirigirse a la usuaria fue correcta.
- VD3: Información
- VD4: Respeto: si fueron respetadas las peticiones, decisiones, ideas y deseos de las usuarias.
- VD5: Acompañamiento
- VD6: Lactancia materna

## Registro en Base de Datos Informatizada

Tipos de partos	ENCUESTAS	DATOS LIBRO DE PARTOS	
EUTOCICOS	72%	173	62%
INSTRUMENTALES	6%	28	9%
CESÁREAS	16%	53	19%
CES. PROGRAM	0%	29	10%
<b>Total</b>	<b>31 encuestas</b>	<b>283</b>	

## Conclusiones



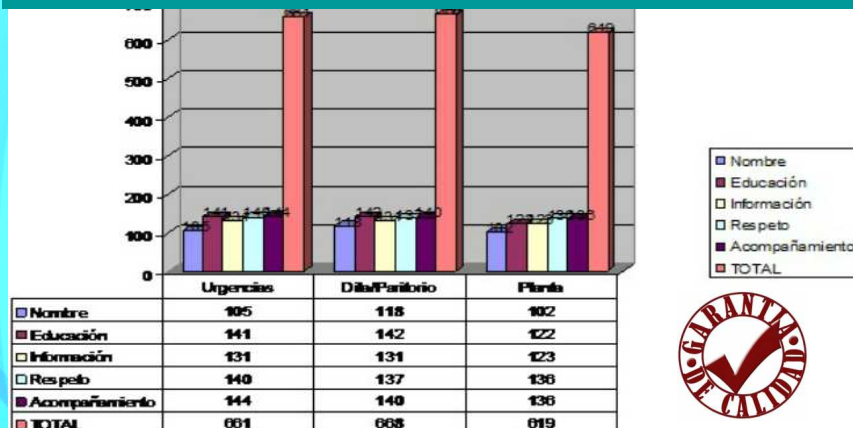
Don't Like

Falta de información.  
 No ayuda en LM.  
 No saber quién es el profesional que me está atendiendo.  
 No visita de otros hijos.  
 Respeto al descanso.



Like

Trato cercano y familiar  
 Trabajo en equipo  
 Información  
 Atención al binomio+acompañante  
 Necesidad de Educación Sanitaria



## Lo mejor valorado

El acompañamiento en la urgencia  
 El trato/respeto en la dilatación

## Lo peor valorado

La identificación por parte del personal



## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Helena Ramírez Peláez, Isabel Rodríguez Gallego. The benefits of the mother being accompanied by her partner during pregnancy, birth and the postpartum period in terms of the parent-child relationship. Bibliographical review. Matronas Prof. 2014; 15(4): e1-e6
- 2.- Lorén Guerrero, Laura; Millán Barreiro, Mª Pilar. Vivencias y experiencias de la maternidad. Una revisión de relatos biográficos. Arch Memoria [en línea]. 2011