

CONSTRUIR MAYOR CALIDAD ASISTENCIAL APRENDIENDO Y COMPARTIENDO LECCIONES DE SEGURIDAD

Marta María Martínez Cifuentes. Enfermera Especialista en Salud Mental. Unidad de Salud Mental

INTRODUCCIÓN

La mejora de la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios constituye uno de los elementos clave de la mejora de la calidad. En esta línea encontramos algunos estudios al respecto: Estudio ENEAS: estudio nacional sobre efectos adversos ligados a la hospitalización; Estudio APEAS: Estudio sobre seguridad de paciente en AP; Informe JCAHO. Es necesario aplicar herramientas que permitan dibujar los mapas de riesgos y establecer estrategias de intervención. La agencia nacional de seguridad del paciente (NSPA) con tal finalidad ha desarrollado el **Sistema de Notificación y Aprendizaje para la seguridad del paciente (SINAPS)** que recoge las notificaciones de incidentes en la seguridad del paciente y sus causas para así aprender de ellos y poder proponer soluciones que mejoren la seguridad priorizando áreas de acción. Este sistema permite introducir cambios para lograr una atención sanitaria más segura, lo cual se suma a nuestra obligación de velar por los derechos de los pacientes que, por su estado, no pueden hacerlo en un momento dado de sus vidas

¿Porque es especialmente importante en Salud Mental?

Vulnerabilidad de la población que atendemos.
Riesgos propios de los tratamientos y comportamientos, así como alteraciones cognitivas, volitivas, dificultad de introspección.
Posibilidad de intervenciones involuntarias, con los consiguientes riesgos de quiebra en los derechos del usuario

OBJETIVO

Mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño.
Promover cambios en el sistema para evitar que esas situaciones vuelvan a repetirse en el futuro.
Eleva la calidad asistencial
Prevenir procesos judiciales de responsabilidad por mala praxis

MÉTODO

Describir la implantación de un sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente (SINAPS)

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

NÚCLEO DE SEGURIDAD

Creación de Núcleo de Seguridad:

- Estatutos
- Protocolo gestión de notificaciones

FORMACIÓN INTERNA

Nociones Seguridad paciente
Uso del cuestionario de notificaciones

FORMACIÓN DE FORMADORES

Formación personal
Formación Formadores

RESULTADO

PROTOCOLO DE GESTIÓN DEL INCIDENTE NOTIFICADO

CONCLUSIONES

Con la implantación de SINAPS se favorece una cultura de seguridad y aprendizaje, estrategia más efectiva y duradera para la prevención de errores. Existe la necesidad de fomentar la instauración de la práctica de la notificación como un hábito entre profesionales, de utilizar un lenguaje, conceptos y categorías comunes, con el fin de facilitar trabajos conjuntos e intercambiar experiencias. Son necesarios estudios a nivel nacional sobre seguridad del paciente en Salud Mental, siendo las unidades de hospitalización consideradas un entorno de riesgo, a lo que se añade la vulnerabilidad de las personas atendidas en nuestros servicios.

BIBLIOGRAFIA

- Plan estratégico de seguridad del paciente 2009 – 2012. Área de seguridad del paciente y calidad percibida. vol.1. Servicio de salud de Castilla la Mancha. SESCOAM
- Plan de calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad y Política Social.

