

# EL INFORME DE CUIDADOS DE ENFERMERIA EN SALUD MENTAL COMO GARANTIA DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA EL CIUDADANO

Galán Rodríguez de Isla P<sup>1</sup>, Gartzia Bengoetxea A<sup>2</sup>, García González M.N<sup>2</sup>.  
 1 Enfermera, H. Zaldibar. Red de Salud Mental de Bizkaia.  
 2 Enfermera especialista en Salud Mental, H. Zaldibar. Red de Salud Mental de Bizkaia

## INTRODUCCIÓN

Con la entrada en vigor del Real Decreto 1093/2010 y la posterior publicación en el Boletín Oficial del País Vasco ( BOPV) mediante el decreto 38/2012 de 13 de marzo, se hizo realidad en materia legislativa el reconocimiento del Informe de Cuidados de Enfermería utilizando las taxonomías como herramienta de los cuidados enfermeros.

El Informe de Cuidados del programa Osanaia es una herramienta de intervención enfermera que se puso en marcha en Marzo del 2014 en el Hospital de Zaldibar para facilitar la actividad y continuidad de unos cuidados basados en una metodología científica, de calidad y seguros para el ciudadano.

## OBJETIVOS

1. Evaluar el impacto del informe de cuidados de enfermería en la adaptación del paciente en los diferentes recursos asistenciales a los que se le deriva.
2. Analizar la importancia y pertinencia de los tres apartados del informe de cuidados evaluados mediante un cuestionario.

## MÉTODO

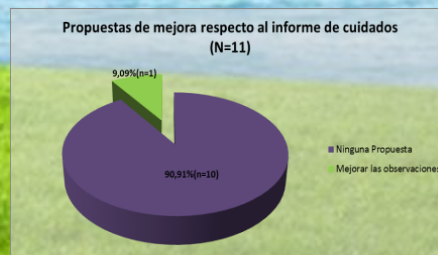
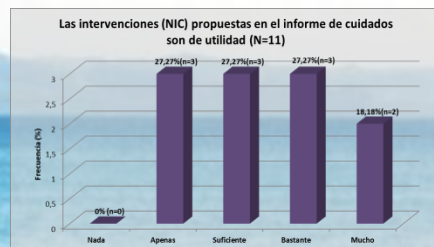
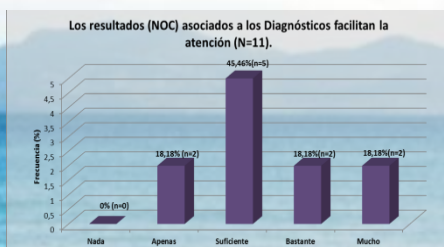
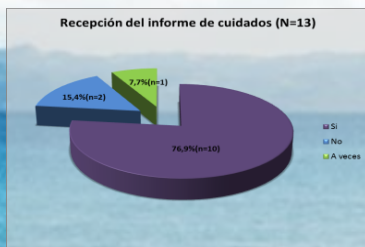
Se llevó a cabo un estudio descriptivo transversal mediante un cuestionario telefónico realizado a los diferentes recursos asistenciales (N=13) a los que se derivó a los pacientes de la unidad de hospitalización de Rehabilitación del H. Zaldibar tras su alta entre Marzo y Diciembre del 2014. El cuestionario constaba de 4 preguntas cerradas, una de ellas con 3 posibles respuestas y el resto tipo Likert (siendo 1 el valor mínimo y 5 el valor máximo) y una pregunta abierta. Se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos.

PREGUNTA	RESPUESTA				
	SI	NO	A VECES		
1.-¿Has recibido el informe de cuidados?					
2.-Los resultados (NOC) asociados a los diagnósticos activos facilitan la atención sanitaria?	Nada (1)	Apenas (2)	Suficiente (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
3.-Las intervenciones (NIC) propuestas en el informe de cuidados son de utilidad en la atención al ciudadano?	Nada (1)	Apenas (2)	Suficiente (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
4.-Las observaciones descritas en el informe son beneficiosas para la adaptación del ciudadano?	Nada (1)	Apenas (2)	Suficiente (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
5.-Propuestas de mejora					

## RESULTADOS

Los recursos asistenciales encuestados fueron:

CENTRO	FRECUENCIA (%)
Hospitales de día (HD)	35% (n=5)
Tratamiento Asertivo Comunitario (TAC)	20% (n=3)
Centros de Salud Mental (CSM)	15% (n=2)
Residencias, Mini residencias, Fundaciones y Hospitales.	30% (n=4)



## CONCLUSIONES

La continuidad de los cuidados en Salud Mental es imprescindible para asegurar una calidad y seguridad en la atención al ciudadano, facilitando su integración en los diferentes recursos asistenciales.

Teniendo en cuenta el poco tiempo transcurrido desde la implantación del programa Osanaia y en base a los resultados obtenidos, se concluye que el informe de cuidados llega a los diferentes recursos asistenciales, resultando facilitador y beneficioso con una valoración positiva de los profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Moorhead S., Johnson M. et al. Clasificación de resultados de enfermería (NOC). 4ª Edición. Barcelona: Elsevier; 2009.
2. NANDA International. Diagnósticos enfermeros. Dediciones y clasificación. 2009-2011. Elsevier. Barcelona, 2010.
3. Bulechek G.M., Butcher H.K., McCloskey Dochterman J. Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC). 5ª Edición. Elsevier. Barcelona, 2009.