

TRASTORNO MENTAL GRAVE: HABILIDADES SOCIALES, SEGURIDAD PARA EL PACIENTE E IMPACTO POSITIVO EN EL CIUDADANO.

AUTORAS: García Iglesias ,P., Bedoia Aguirre, A., (Enfermeras Especialistas en Salud Mental, Hospital de Zaldibar. Red de Salud Mental de Bizkaia), Merino Morgado , M. A. (Enfermera, Hospital de Santa Marina, Servicio Vasco de Salud-Osakidetza)

PALABRAS CLAVE: habilidades sociales, planes de cuidados estandarizados, metodología enfermera, NANDA, NOC.

INTRODUCCIÓN:

Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Así, las habilidades sociales han sido vistas como instrumentos para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales. Los pacientes con trastorno mental grave (T.M.G.) presentan problemas muy complejos que no se reducen a la sintomatología psicopatológica sino que afectan, así mismo a otros aspectos como el funcionamiento psicosocial y la integración en la comunidad.

El aislamiento social y los problemas de comunicación, a nivel léxico y expresivo, en los pacientes con T.M.G. son una de las complicaciones que dificultan las relaciones interpersonales. Es esencial trabajar las habilidades sociales para mejorar la autonomía del paciente, aumentando su seguridad y favoreciendo su integración social.

Objetivo general:

- Estudiar la percepción del paciente con T.M.G. acerca de sus habilidades sociales.

Objetivos específicos:

- Obtener resultados de la percepción de los pacientes sobre sus habilidades sociales.
- Realizar valoración de enfermería.
- Establecer diagnósticos de enfermería NANDA.
- Fijar resultados de enfermería NOC a trabajar con dichos pacientes.

METODOLOGÍA :

- Revisión bibliográfica.
- Aplicar una encuesta como instrumento para valorar la percepción del paciente sobre sus habilidades sociales.
- Tratamiento de datos de encuesta.
- Enfermería basada en la evidencia.
- Metodología NANDA, NOC (MANUALES).
- Planes de cuidados estandarizados.
- Estudio descriptivo transversal.

Muestra: De los 34 pacientes ingresados en la Unidad de Larga Estancia del Hospital de Zaldibar se realiza el estudio con 27 que cumplen los criterios de inclusión detallados en el punto siguiente.

Criterios de inclusión:

- Pacientes que acepten participar en el estudio.
- Pacientes diagnosticados de TMG.
- Pacientes que habitualmente tengan permiso para salir fuera del hospital.

Criterios de exclusión:

- Deterioro cognitivo grave.

Encuesta para valorar la percepción del paciente sobre sus habilidades sociales:

1. ¿Tiene usted problemas para relacionarse con otras personas?
2. ¿Tiene usted dificultad para expresar sus propias ideas o pedir información de manera adecuada?
3. ¿Tiene usted dificultad para resolver situaciones conflictivas?

Para considerar que el paciente tiene buenas habilidades sociales, la respuesta de todas las preguntas debe ser NO.

RESULTADOS :

Pasada la encuesta para valorar la percepción del paciente sobre sus habilidades sociales:

De los 27 pacientes 9 refieren no tener dificultades con las habilidades sociales (33,3%) y 18 presentan dificultades en las habilidades sociales (66,6%). Ver gráfico 1.

De los 18 pacientes que presentan dificultades en las habilidades sociales:

- 4 refiere tener problemas para relacionarse (22,23%).
- 6 tienen dificultad para expresarse (33,33%).
- 8 dificultad en la resolución de conflictos (44,44%). Ver gráfico 2.

En base a la valoración del paciente se establece lo siguiente :

Diagnóstico NANDA:

- 00052 Deterioro de la interacción social.

Resultado NOC:

- 1502 Habilidades de la interacción social.

Indicadores:

- 150203 Cooperación con los demás.
- 150204 Sensibilidad con los demás.
- 150212 Relaciones con los demás.

Según el análisis de los datos, debemos trabajar con planes de cuidados estandarizados las habilidades sociales a nivel cognitivo y conductual para mejorar su autonomía y mantenerse en la comunidad del modo más independiente e integrado posible.

Gráfico 1:

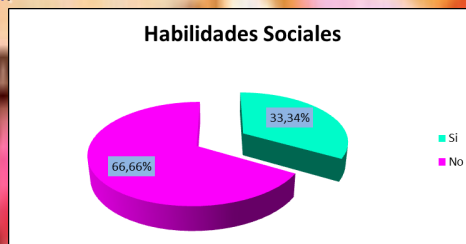
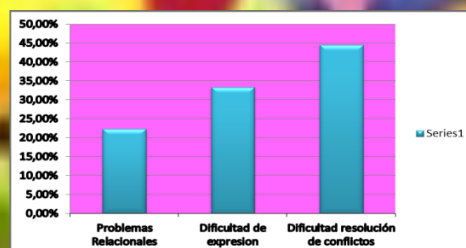


Gráfico 2:



CONCLUSIONES:

Las personas con trastorno mental son las que presentan mayor potencial para obtener grandes beneficios en la evolución de su enfermedad asociados a un funcionamiento normalizado, independiente e integrado socialmente.

Según los datos obtenidos en la encuesta para valorar la percepción del paciente sobre sus habilidades sociales:

Consideramos fundamental la aplicación de la metodología enfermera (PAE), para adquirir o recuperar las habilidades necesarias para la vida normalizada en la comunidad, la seguridad en las relaciones interpersonales, del 66,6% de pacientes que no tienen buenas habilidades sociales .

BIBLIOGRAFÍA:

Grupo de trabajo de la AEN. Rehabilitación psicosocial del trastorno mental severo. Situación actual y recomendaciones. Cuadernos técnicos. 2002;6: 5

Junta de Andalucía. Consejería de Salud. Instrumentos para la evaluación de la Salud Mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. 2012: 175

Diagnósticos enfermeros, definiciones y clasificación (NANDA) versión en español de la obra original en inglés, 2009-2011. Editorial Elsevier España, SL, Travesera de Gracia 17-21,08021 Barcelona. España.