

INTRODUCCIÓN:

La Seguridad del Paciente es el componente clave de la calidad asistencial. Ha adquirido gran relevancia en los últimos años tanto para los pacientes y sus familias, que desean sentirse seguros y confiados en los cuidados sanitarios recibidos, como para los gestores y profesionales que desean ofrecer una asistencia sanitaria segura, efectiva y eficiente.

OBJETIVOS:

- Determinar la incidencia global y los tipos de errores causados y sus consecuencias en el centro Sociosanitario de Plasencia.
- Promover la investigación en seguridad del paciente difundiendo los hallazgos encontrados en nuestro estudio.
- Animar e invitar a los profesionales sanitarios a notificar en el (sinasp) los problemas e incidentes que produjeron o pudieron producir daño a los pacientes ,para mejorar la seguridad de éstos a partir del análisis de situaciones.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Se trata de un estudio observacional de cohortes, con diseño prospectivo que incluye el seguimiento, realizado a lo largo de un año a través de las notificaciones realizadas al sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente desde enero a diciembre del 2014 en el Centro Sociosanitario de Plasencia y en el que han colaborado los profesionales sanitarios de este centro de forma voluntaria y desinteresada.

RESULTADOS : Número total de incidentes notificados : 34

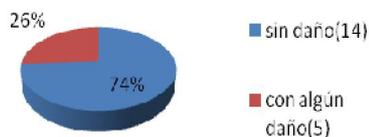
Clasificación de los incidentes según la profesión del notificante

Profesión del notificante	Nº de incidente	%
Enfermero	24	70,59%
Médico	10	29,41%
total	34	100%

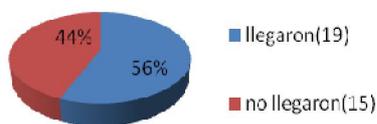
Clasificación de los incidentes según el área donde ocurrieron

AREA	Nº INCIDENT	%
Unidad de hospitalización	31	91,18
Servicios de apoyo/ otros	3	8,82
Total	34	100

clasificación de los incidentes según si han causado daño



clasificación de los incidentes según si llegaron al paciente



CONCLUSIONES:

-Observamos que hay una gran participación, colaboración e implicación por parte del personal sanitario de este centro, dado que existe una consciencia clara del valor de la seguridad y la calidad.

-Comprobamos que el colectivo que mayormente notifica son los enfermeros seguido del colectivo médico.

- Observamos que la mayor parte de los errores cometidos han sido con la medicación.

BIBLIOGRAFÍA:

1. www.seguriddelpaciente.es

2 -Plan de calidad para el sistema nacional de salud

clasificación de los incidentes según su tipo

