

SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL S.U. DEL HOSPITAL SANTIAGO ANTE EL NUEVO PROTOCOLO DEL ÉBOLA

Fernández Ochoa AM

1. Introducción: La satisfacción laboral es la respuesta afectiva del trabajador hacia diferentes aspectos de su trabajo, condicionada por las circunstancias del trabajo y las características de la persona. Según la Teoría Bifactorial, la satisfacción viene dada por factores extrínsecos (insatisfacción por condiciones del trabajo) e intrínsecos (satisfacción circunstancial al trabajo). En este poster vamos a centrarnos en los extrínsecos, tales como la falta de formación para trabajar en un entorno seguro, como el ninguneo percibido por el trabajador al no contar para la elaboración de protocolos con los profesionales que van a tener que llevarlos a cabo.

2. Objetivos: Principal: Evaluar la satisfacción laboral.

Secundario: abalar la necesidad de la colaboración de enfermería en la elaboración de protocolos.

3. Material y métodos:

- Población de estudio: enfermería del servicio de urgencias del Hospital Santiago. 80 personas, incluyendo personal fijo, eventual y reducciones de jornada.

- Recogida de datos: escala de satisfacción laboral de Overall más un cuestionario adaptado a la situación concreta del ébola.

	Muy insatisfecho	Insatisf.	Moderad. insatisf.	Ni satisf. ni insatisf.	Moderad. satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1. Condiciones físicas del trabajo							
2. Libertad para elegir tu propio método de trabajo							
3. Tus compañeros de trabajo							
4. Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho							
5. Tu superior inmediato							
6. Responsabilidad que se te ha asignado							
7. Tu salario							
8. La posibilidad de utilizar tus capacidades							
9. Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
10. Tus posibilidades de promocionar							
11. El modo en que tu empresa está gestionada							
12. La atención que se presta a las sugerencias que haces							
13. Tu horario de trabajo							
14. La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
15. Tu estabilidad en el empleo							

1. ¿La charla de 2 horas recibida te capacita para atender con seguridad un caso de ébola?
2. ¿Los materiales proporcionados han sido suficientes?
3. ¿Todo el personal ha sido formado a tiempo?
4. ¿Qué ha supuesto para el servicio acudir a los talleres formativos sin que se cubra a dicho personal para seguir desempeñando su actividad en la urgencia?

4. Análisis de datos: para la escala Overall los 15 items se numeran del 1 (muy insatisfecho) al 7 (muy satisfecho), pudiendo obtener valores de 15 a 105.

5. Resultados:

-Referente al cuestionario el 95% del personal considera que no ha sido formado adecuadamente. Desde que el primer grupo acudió al taller hasta que lo hizo el último han pasado 2 meses, no había material para todos y ha supuesto una sobrecarga importante de trabajo para los compañeros al no cubrirse a los asistentes al taller. El 5% restante no ha querido pronunciarse.

- La escala Overall nos ha revelado que el personal más satisfecho es el que se encuentra en la franja de edad 22-40 años, independientemente de ser fijo o eventual.

6. Conclusiones: al preguntar a enfermería por la satisfacción laboral en el desempeño de su trabajo en el día a día obtenemos resultados positivos. Ante preguntas concretas sobre la satisfacción en el manejo de la crisis del ébola los resultados son totalmente opuestos, evidenciando las carencias d un hospital de referencia para hacer frente a esta crisis sanitaria.

7. Bibliografía: Cantera, Javier. NTP 212 Evaluación de la satisfacción laboral: métodos directos e indirectos. INSHT. 1998.

Protocolo de actuación ante posibles casos de enfermedad por el virus del ébola en el H.U.C. Versión 4. 10/10/2014