

SEGURIDAD Y ADHERENCIA A TRATAMIENTO EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS COMO HERRAMIENTA.

León López, Jesús Alberto.

Diplomado Universitario en Enfermería. Hospital Universitario Ntra. Sra. de Valme. Sevilla.

INTRODUCCIÓN.

La Esclerosis múltiple es una enfermedad impredecible y de evolución variable, pudiendo tornarse agresiva y altamente incapacitante.

La relación entre los profesionales de Enfermería y el paciente adquiere una gran importancia, creándose un vínculo especial que hace que el enfermo consulte frecuentemente al personal que lo atiende ante cualquier duda o inquietud.

El II plan de calidad del SSPA (2010-2014) recoge entre sus líneas prioritarias la mejora de la accesibilidad, la personalización de la atención, y la consideración de la nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Para atender estas necesidades se desarrollan dos tipos de intervenciones, de carácter reactivo y proactivo dirigidas al colectivo de pacientes de la Unidad de Día de Neurología del Hospital Universitario Nuestra Señora de Valme en Sevilla.

OBJETIVOS.

- Proporcionar a pacientes y familiares nuevas herramientas que repercutan directamente en la atención recibida en su proceso de enfermedad.
- Evaluar el impacto de las nuevas actividades desarrolladas: análisis de la utilidad y capacidad resolutoria de la consulta virtual para los pacientes de EM en el Hospital de Valme.

MÉTODO.

- Creación de consulta virtual de Enfermería (consultaenfermeraem@gmail.es) y blog (www.gasadhem.es)
- Consentimiento informado.
- Encuestas de satisfacción vía e-mail.
- Estudio experimental, longitudinal y retrospectivo.
- Muestra: 50 pacientes diagnosticados como mínimo hace seis meses de EM, atendidos en la Unidad de Día, durante Julio-Agosto de 2015.
- Técnica de muestreo aleatorio estratificado.

CONCLUSIONES.

El uso de tecnologías disponibles actualmente, junto con la realización de actividades innovadoras que supongan una mayor participación de los pacientes, repercute positivamente en la seguridad y calidad de los cuidados prestados, demostrándose la satisfacción de los usuarios.

RESULTADOS.

Sexo:
37 mujeres: (74 %).
13 hombres: (26 %).

Edad:
20 a 35 años: 26 (52 %).
35 a 50 años: 17 (34 %).
Más de 50 años: 7 (14 %).

1. ¿Utiliza frecuentemente la consulta virtual?

Una vez al mes: 19 (38%).
De 2 a 5 veces al mes: 9 (18%).
Más de 5 veces al mes: 12 (24%).
No suelo utilizarla: 10 (20%).

2. ¿La considera útil?

Sí: 50 (100%).
No: 0 (0%).

3. ¿Nota más agilidad en la resolución de sus problemas desde que se inició la consulta virtual?

Sí: 43 (86%).
No: 7 (14%).

4. ¿La existencia de esta consulta le aporta mayor seguridad en el seguimiento de su enfermedad?

Sí: 44 (88%).
No: 6 (12%).

5. Sugerencias de mejora: ninguna.

BIBLIOGRAFIA.

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000737.htm>

Acebes Fuerte A, Álvarez Sánchez L, Álvarez Cano A, Álvarez Trabanco S, Arango Fernández F, Arcos García P, et al. Manual básico de Neurología para Enfermería. Enfoque editorial SC.2012; 8:189-201.

Martínez Corbalán E.D., López Montesinos M^a J. El conocimiento y la aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de Enfermería. Revista Científica de Enfermería. 2011; 2:3-4.

