

# IMPACTO DE LOS ERRORES DE LA MEDICACIÓN EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Autor principal:**

ALICIA  
RODRIGUEZ  
RIVERA

**Segundo co-autor:**

MARIA JOSE  
CARREÑO  
CUADRA

**Área temática:**

*Calidad y Prácticas Seguras en el Área de Enfermería Médica*

**Palabra clave 1:**

*Seguridad*

**Palabra clave 2:**

*Errores*

**Palabra clave 3:**

*Medicación*

**Palabra clave 4:**

*Administración*

**Resumen:**

Una de las técnicas más importantes de la enfermera y que realiza diariamente es la de administrar medicación. Esta actividad que llevan a cabo los/as enfermeros/as está expuesta a que se puedan cometer fallos con el rotulado, cama del paciente, prescripción, dispensación, empaquetado, administración y distribución. Es cierto que hay un alto porcentaje de fallecimientos por los errores en la medicación. Por todo esto es necesario instaurar medidas para reducir la posibilidad de que haya errores y favorecer la seguridad del paciente.

Para minimizar los errores relativos a las recetas ilegibles o mal elaboradas es necesaria la prescripción informatizada.

El profesional sanitario junto a los gestores de los centros sanitarios deben tomar conciencia para reducir o eliminar al mínimo el impacto de los factores que producen los errores de medicación.

Se debe tener un protocolo de notificación de efectos adversos actualizado.

Se debe formar a los profesionales y se deben desarrollar estrategias que analicen los errores de medicación y su notificación.

Desarrollando la seguridad minimizamos los errores. La seguridad se puede desarrollar con un cambio organizacional, fomentando la cultura de seguridad con la formación y el desarrollo, con la investigación y con planificaciones estratégicas y protocolizadas.

Si se progresa en la especialización del profesional de enfermería y en la formación continuada de éstos, se reduce el riesgo de los errores de medicación.

### **Antecedentes/Objetivos:**

Instaurar medidas correctoras para evitar errores en la administración de la medicación.  
Identificar los factores relacionados con los errores de medicación.  
Analizar la mejor evidencia científica disponible sobre los factores del entorno hospitalario que influyen en que se acontezcan errores no intencionados en la administración de la medicación por parte de enfermería.

### **Descripción del problema - Material y método:**

Hemos hecho una búsqueda bibliográfica en las bases de datos como Scielo, cuiden y Cinhal. Hemos hecho la búsqueda entre los periodos 2010 al 2016 y en el idioma de español e inglés.

### **Resultados y discusión:**

Según los estudios analizados 10-20 % de los eventos adversos del ámbito hospitalario son errores de la medicación. Un 34,8% de los errores son evitables.  
La segunda causa en los errores de la medicación ocurre en la etapa de administración.  
Le cuesta al sistema sanitario español anualmente entre 469- 790 millones de euros en costo de tratamiento.  
Enfermería tiene un papel muy importante porque interviene con el 40% de su tiempo en la técnica de administrar medicación.  
Los estudios demuestran que los factores que más influyen en los errores de la medicación son: distracciones e interrupciones del personal (39%), sobrecarga de trabajo, estructura física del entorno de trabajo, etiquetado y envasado de la medicación (20%). También afecta la escasa protocolización, presión asistencial por excesiva carga de trabajo junto a la falta de personal, la ausencia de indicadores de seguridad, la escasa formación (21%) y problemas de interpretación de las prescripciones médicas.  
Representan los errores de medicación un 19,4% del total de las lesiones que producen discapacidad o muerte.  
El 34,8% de los errores que se producen en los servicios especiales son errores de medicación.  
Los errores de utilización de medicación en el sistema son un problema clínico que aumenta la morbimortalidad y el costo del tratamiento.  
Se ha demostrado que la experiencia de los profesionales menor a 6 meses y la falta de especialización en el profesional de enfermería predisponen a mayor riesgo de errores de medicación.

### **Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:**

Se ha llegado a la conclusión que para ofrecer el máximo de seguridad al paciente y no cometer errores en la administración de la medicación es muy importante que la prescripción sea correcta en tiempo y forma y que el profesional que la ejecute la lleve con la máxima prudencia y responsabilidad posible para así desarrollar una buena praxis. Para ello es primordial que cada uno de los que participan en dicha praxis ejecute su trabajo lo más correctamente posible para que así los siguientes eslabones continúen correctamente.

### **Propuestas de líneas futuras de investigación:**

Con la prescripción electrónica se evitarían los errores de prescripción y con protocolos

estandarizados de mejoraría la praxis.

### **Bibliografía:**

- A systematic review of patient medication error on self-administering medication at home. Mira JJ, Lorenzo S, Guilabert M, Navarro I, Pérezlover V. Expert Opin Drug Saf. 2015 Mar 16:124. (Epub ahead of print) PMID: 25774444 (PubMed supplied by publisher)
  - Bennet J, Dawoud D, Maben J. Effects of interruptions to nurses during medication administration. Nurs Manag 2010; 16: 22-23.
  - Martínez Ques AA, Vázquez Campo M. El cuidado y la seguridad del paciente. Algunas consideraciones éticas y legales. Ética de los cuidados (ed. electrónica) 2012 (citado el: 6 de abril 2015); 1 (1) (aprox. 7p.) . Disponible en: <http://www.index-f.com/eticuidado/nl/et6760.php>.
  - Rivera Romero Nathaly, Moreno de Santacruz Rocío, Escobar Espinosa Sandra Beatriz. Prevalencia de errores en la utilización de medicamentos en pacientes de alto riesgo farmacológico y análisis de sus potenciales causas en una entidad hospitalaria. Enferm.glob. (Internet). 2013 (visitado 02 Abril 2015); 12 (32): 171-184. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=51695-61412013...](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=51695-61412013...)
-