

**Autores:** Comino Nieto, Rocío; Díaz Ortega, Francisca Gloria(1); Martínez Román, Marta. (1) Enfermera del Servicio Andaluz de Salud. Área de Gestión Sanitaria de Osuna, Hospital Virgen de la Merced.

## INTRODUCCION

El primer paso en la correcta identificación de los pacientes es la utilización de un brazalete identificativo, que permita en todo momento conocer su filiación. Se ha observado una notable disminución de alrededor de un 50% en los errores asociados a la inadecuada identificación de los pacientes con el uso de un brazalete. En éste debería constar de forma legible, el nombre, apellido y número de historia clínica del paciente y ser colocado en el momento del ingreso del paciente al centro y no sacársele hasta el momento del alta hospitalaria. Un segundo paso es la identificación automatizada de los pacientes mediante la aplicación de un código de barras. Cuando se aplica este tipo de tecnología en el ámbito del medicamento, por ejemplo, se produce una disminución del 33% en los errores del "fármaco inadecuado", de un 43% en los errores del "momento inadecuado", de un 52% en la "omisión de la dosis" y de un 47% en los errores de transcripción. La utilización del brazalete identificativo y de un sistema de código de barras son dos herramientas que pueden ayudar significativamente a la disminución de los problemas asociados, y no cabe duda de que la adecuada concienciación y educación del personal es el punto de partida fundamental.

## OBJETIVOS

Asegurar y verificar la correcta identificación de los pacientes durante su estancia por el Hospital Virgen de la Merced de Osuna para prevenir errores relacionados con la asistencia sanitaria.

Mantener identificados correctamente a los pacientes mediante brazalete/ pulsera identificativa o dispositivo normalizado.

Concienciar y educar tanto al personal sanitario como a los pacientes y sus familiares en el uso correcto de los sistemas de identificación del paciente.

## METODOLOGIA

Se realiza un estudio epidemiológico observacional descriptivo transversal, basado en la verificación del correcto uso de sistemas de identificación de los pacientes hospitalizados durante un estudio realizado en la segunda quincena de marzo del 2016, en las diferentes unidades de hospitalización del Hospital Virgen de la Merced de Osuna estando a un 100% de su ocupación.

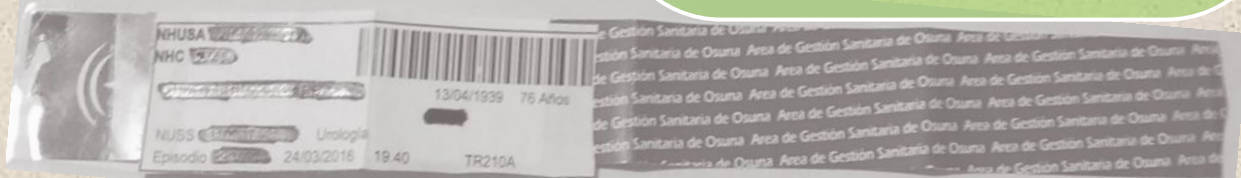
## RESULTADOS

Tomando como *media* el total de pacientes ingresados en las diferentes unidades de hospitalización (Medicina Interna, Cirugía, Ginecología, Traumatología, etc.) encontramos:

- En Medicina Interna, Cirugía, Urología y Traumatología el 46.3% tenían correctamente colocada la pulsera identificativa, 34.6% no la tenían puesta y 19.9% la tenían puesta pero no era visible.

- En Ginecología y Pediatría el 99% portaban las pulseras identificativas de manera correcta y el 1% no era visible.

El estudio refleja un importante porcentaje en la utilización correcta de las pulseras en los pacientes de dicho hospital, aunque cabe resaltar la falta, por parte de los sanitarios, de no reponer pulseras en mal estado o las que se caen, ya sea durante la higiene, en las diferentes pruebas diagnósticas o intervenciones de enfermería realizadas al paciente.



## CONCLUSIONES

La identificación inadecuada de pacientes es una causa importante en los problemas de complicaciones asociadas a errores en la asistencia. Los problemas de identificación se asocian con frecuencia a errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, transfusión de sangre, etc. Sus consecuencias pueden llegar a producir errores muy graves en el paciente. En nuestra práctica diaria, confiamos excesivamente en la memoria obviando aquellas comprobaciones vitales que nos confirman que estamos atendiendo a la persona correcta, en el momento correcto y con la práctica adecuada. Actualmente existen numerosos centros que han comenzado a desarrollar procedimientos normalizados para la identificación inequívoca de sus pacientes, pero no existe una normativa a nivel autonómico establecida que lo regule.