

Detección del Estado Emocional de Pacientes en Diálisis (EE-D). Herramientas para mejorar la seguridad y calidad en nuestra clínica.

Claudia Pérez Noguera, DUE; Carmen Berrre Fuentes, DUE; Maria Beltrán Rodríguez, DUE.

Introducción

El personal de enfermería mantiene un vínculo cercano, constante y esencial con los pacientes y su entorno, teniendo una posición privilegiada para identificar el sufrimiento emocional de los enfermos. El **estado emocional** es la sexta constante a valorar en nuestros pacientes, junto con la **tensión arterial, frecuencia cardiaca, temperatura corporal, frecuencia respiratoria y dolor**.

Mediante la herramienta para la Detección del Estado Emocional de Pacientes en Diálisis (EE-D), facilitado por la SEDEN, se pretende evaluar el estado emocional de los pacientes para **detectar posibles amenazas** y recursos para proporcionar apoyo emocional básico o específico y favorecer la derivación a otros profesionales.



Material y método

Estudio descriptivo, transversal, utilizando un cuestionario de 5 ítems, aportado por la SEDEN, (Herramienta para la detección del Estado Emocional de Pacientes en Diálisis) que se puede aplicar al paciente de manera regular y que nos permitirá saber en qué medida el apoyo proporcionado al paciente le está resultando útil. El cuestionario pretende ser una entrevista semiestructurada que facilite el encuentro y afiance el vínculo con la enfermería. Realizamos **38 entrevistas** a los pacientes asignados a cada una de las enfermeras que realizan este estudio.

Ítems valorados

- Sentimiento de tristeza y/o nerviosismo (de 0 a 10).
- Preocupaciones actuales (familiar, laboral, emocional, espiritual/religioso, enfermedad y/o tratamientos, relación con profesionales sanitarios, otros).
- Qué le ayuda al paciente a encontrarse mejor desde que está en diálisis,
- Qué cosas le “ponen contento” desde que está en diálisis.
- Observación de signos externos de malestar (expresión facial que transmite malestar, aislamiento desadaptativo, demanda constante de compañía y atención de enfermería, alteraciones del comportamiento en la sala de diálisis).



Resultados

- El nivel de nerviosismo y tristeza es mayor en mujeres (66,6% y 60%) que en hombres (40% y 33,3%).
- Respecto a sus preocupaciones, los hombres se preocupan principalmente por su enfermedad y tto. (66,6%) Sólo un 28,6% refieren preocupaciones en el aspecto familiar, frente a un 73,3% de las mujeres.
- Un 26,6% de los hombres entrevistados tienen signos externos de malestar, frente a un 60% en el caso de las mujeres.
- Hemos reflejado los datos que creemos tienen mayor relevancia, por su diferencia importante entre sexos. Los demás datos obtenidos son difícilmente cuantificables por su subjetividad. Forman parte igualmente de nuestra recopilación de datos y nos ayudarán a futuras planificaciones individualizadas de cuidados.

Bibliografía

- Ruiz Olabuénaga JI. La entrevista. Metodología de la investigación cualitativa. 4ª ed. Bilbao: Universidad de Deusto; 2009. p. 165-189.
- Kusumota L. Evaluación de la calidad de vida relacionada con la salud en pacientes en hemodiálisis. Tesis Doctoral. São Paulo: Universidad de São Paulo; 2005.

Nivel de tristeza y nerviosismo

