

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE R-C PULSERA IDENTIFICATIVA

Jiménez Dintén, Vanessa

Introducción

La seguridad del paciente, ha adquirido una gran importancia en los últimos años, como expresión de una atención sanitaria de calidad, siendo objeto de deseo tanto de pacientes (1) como de profesionales sanitarios (2). En mayo de 2007 la OMS, establece la identificación inequívoca de pacientes como un elemento fundamental para la seguridad de los mismos, puesto que se asocia con frecuencia a complicaciones producidas por errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, etc.(3)

Objetivos

- Conocer si las enfermeras al realizar las técnicas más habituales de una planta de cardiología del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA), identifican al paciente a través de la pulsera.
- Comprobar si todos los pacientes están identificados con la pulsera de ingreso

Método

Estudio descriptivo a través de una encuesta realizada a los 24 profesionales de enfermería de la planta, y estudio prospectivo observacional a los pacientes ingresados desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2016. La población de estudio, es el personal de enfermería y las técnicas estudiadas son, la extracción de analíticas, realización de electrocardiogramas y colocación de telemetría. Los pacientes ingresados en la planta durante esos 3 meses fueron de 407.

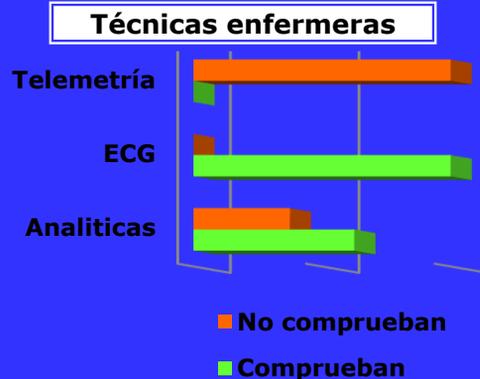
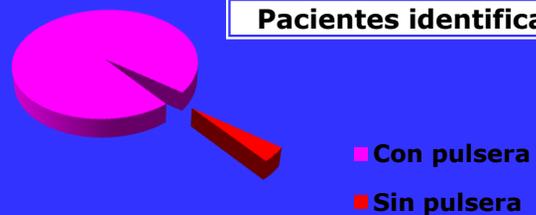
Bibliografía

1. Ministerio de Sanidad y Política Social. *La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente*. Madrid: 2010.
2. *Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS. Proyecto SENECA: informe técnico 2008*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social ; 2009.
3. *Programa de la Alianza Mundial para la seguridad del paciente*. Organización Mundial de la Salud 2006-2007.

Resultado

Con un total de 407 ingresos durante los 3 meses estudiados, un 96% de los pacientes poseían pulsera identificativa frente a un solo 4% que no la tenían puesta.

De las 24 enfermeras encuestadas, un 62,5% comprueba la pulsera identificativa a la hora de sacar analíticas frente a un 37,5% que identifica al paciente preguntándole directamente el nombre y los apellidos. A la hora de hacer los electrocardiogramas, el 100% de las enfermeras responde que sí comprueban la pulsera, y a la hora de colocar la telemetría a los pacientes ninguna comprueba la identidad de los pacientes mediante la pulsera identificativa, aunque sí los identifican de viva voz.



Conclusiones

Casi se puede decir que todos los pacientes ingresados en la planta están bien identificados mediante su pulsera, pero cuando el personal de enfermería va a realizar las técnicas habituales, no siempre la utilizan para comprobar la identidad del paciente usando otros métodos "más rápidos", a pesar de que todo el personal confía en la eficacia del método identificativo.

Reforzaremos la educación sanitaria por parte de los profesionales de enfermería ya que el objetivo final no es otro que evitar errores en la identificación de los pacientes, garantizando así su seguridad.