

VII Congreso Internacional virtual para enfermería y fisioterapia

DURACIÓN DEL TURNO DE TRABAJO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Franco Royo, Sonia; Díaz Jiménez, Teodoro Francisco

INTRODUCCIÓN

Los turnos de 12 y 14 horas son cada vez más comunes en los hospitales europeos. Pero alargar el turno de trabajo puede aumentar la fatiga y repercutir en la calidad de los cuidados y en la seguridad del paciente.

OBJETIVO

Recopilar evidencias de la relación entre la duración del turno de trabajo y la seguridad del paciente.

PALABRAS CLAVE

Seguridad del paciente, turno de trabajo, calidad de los cuidados y enfermería.

MATERIAL Y METODO

El método utilizado en este trabajo ha sido una revisión bibliográfica mediante el metabuscador PubMed. Las palabras de búsqueda utilizadas fueron: patient safety, shift work, nurse.

Los filtros utilizados fueron: 5 years, humans, abstract.

Se obtuvieron 3 estudios.

BIBLIOGRAFIA

1. Griffiths P, Dall'Ora C, Simon M, Ball J, Lindqvist R, Rafferty A-M, et al. Nurses' shift length and overtime working in 12 European countries: the association with perceived quality of care and patient safety. Med Care [Internet]. 2014 Nov [cited 2016 Apr 16];52(11):975-81. Available from: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=4196798&tool=pmcentrez&rendertype=abstract>
2. Stimpfel AW, Aiken LH. Hospital staff nurses' shift length associated with safety and quality of care. J Nurs Care Qual [Internet]. Jan [cited 2016 Apr 17];28(2):122-9. Available from: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=3786347&tool=pmcentrez&rendertype=abstract>
3. Stimpfel AW, Lake ET, Barton S, Gorman KC, Aiken LH. How differing shift lengths relate to quality outcomes in pediatrics. J Nurs Adm [Internet]. 2013 Feb [cited 2016 Apr 17];43(2):95-100. Available from: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=3565215&tool=pmcentrez&rendertype=abstract>

RESULTADOS

El primer estudio analiza la relación entre la duración del turno de trabajo de enfermeras de 12 países europeos con la calidad percibida de los cuidados y la seguridad del paciente. Se trata de un estudio transversal que contó con 31627 enfermeras de 488 hospitales de 12 países europeos. Según este estudio el 50% de las enfermeras europeas trabajan en turnos de 8 horas o menos; mientras que un 15% trabaja en turnos de 12 horas o más. Las enfermeras que trabajaban en turnos de 12 horas o más eran más propensas a reportar fallos en la seguridad del paciente. También reportaban mayor número de cuidados sin realizar, es decir; mayor número de actividades pendientes para el siguiente turno. Lo mismo ocurría con el trabajo realizado durante las horas extras. El estudio concluye que las enfermeras cuyo turno es igual o superior a 12 horas informan de menor calidad en los cuidados y de menor seguridad del paciente (1).

Otro estudio, esta vez centrado en enfermeras pediátricas, analizó también la relación entre estas dos variables mediante un estudio transversal que contó con 3710 enfermeras de 342 hospitales infantiles. Los resultados de este estudio fueron que la mayoría de enfermeras pediátricas trabajan en turnos de 12 horas, especialmente en las unidades de cuidados intensivos. Las enfermeras que trabajaban en turnos de más de 13 horas reportaban menor calidad en los cuidados y peor seguridad del paciente, en comparación con las enfermeras que trabajaban en turnos de 8 horas (2).

Por último, un estudio transversal realizado entre 22275 enfermeras de 577 hospitales mediante autoinformes y datos administrativos concluye que los turnos de trabajo de mayor duración se asocian con peor calidad de los cuidados y menor seguridad del paciente (3).

CONCLUSIONES

Aunque es necesario seguir investigando, existen evidencias de que la duración del turno de trabajo puede afectar a la seguridad del paciente, por lo que es necesario considerar medidas para compensar la fatiga y no menoscabar la calidad de los cuidados ni la seguridad del paciente.