

Enfermería y la gestión de incidentes de seguridad.

DELGADO LOZANO, CARMEN. UGC Neumología HUVV.



INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente se considera una prioridad, ya que es un componente clave de la calidad y un derecho de los pacientes. La asistencia sanitaria entraña riesgos potenciales y no existe un sistema capaz de garantizar la ausencia de Eventos Adversos, debido a que es una actividad en la que se combinan factores inherentes al sistema con actuaciones humanas.

El primer paso para poder gestionar los riesgos es conocer su existencia. El propósito fundamental de un sistema de notificación es aprender de la experiencia. Aunque cada incidente de seguridad o evento adverso es único, existen similitudes y patrones de riesgo que pueden perderse si los incidentes no se registran y analizan, ya que sólo conociendo y analizando los errores que ocurren, se podrán desarrollar estrategias dirigidas a evitar que estos vuelvan a producirse.

OBJETIVO

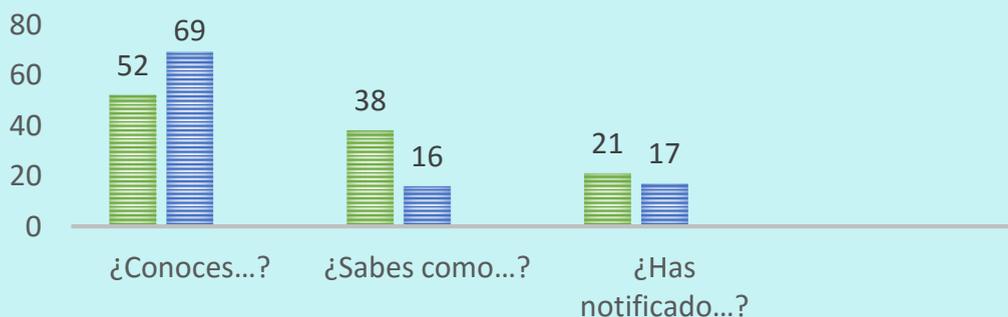
Evaluar el nivel de conocimientos que tienen los enfermeros/as sobre la gestión de incidentes de seguridad y uso del sistema de notificaciones web.

MATERIAL Y MÉTODO

Revisión bibliográfica. Realización de encuesta anónima autoadministrada en diferentes plataformas de internet sobre la experiencia personal de enfermeros/as en la gestión de incidentes de seguridad.

RESULTADOS

La encuesta se realizó a 121 enfermeros/as, en primer lugar se les pregunto si conocen el Sistema de Gestión de Incidentes del Observatorio para la Seguridad del paciente, a lo cual un 57% (69 profesionales) contestó que **NO**. A aquellos profesionales que contestaron que sí, se les preguntó si sabían como notificar un incidente en la web, a esto el 70% contestó que si (38 profesionales) y de ellos **solo** un 55% (21 profesionales) habían notificado algún incidente en la web.



CONCLUSIONES

Más de la mitad de los profesionales encuestados no conocen el sistema de gestión de incidentes, por lo que hay que mejorar la visibilidad de la web y formar sobre su manejo, además de los 121 encuestados solo 21 han notificado algún incidente por lo que también se debe fomentar su uso.

BIBLIOGRAFIA:

http://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/III_Conferencia/14_andalucia_santana.pdf

http://www.colegioenfermeriamalaga.com/formacion/seguridad_paciente

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/gestor/sites/PortalObservatorio/incidentesseguridad/>