

# El estrés profesional en enfermería y la seguridad en el paciente

Autores:

Yeray Tomás Santiago Díaz . *Diplomado en Enfermería*

Fernando Moral Arroyo . *Diplomado en Enfermería*

Helena Rodríguez Garrido. *Diplomada en Enfermería*

## INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es un pilar fundamental para la consecución de la calidad asistencial, siendo un objetivo prioritario de la atención y gestión sanitaria. Una causa que puede poner entre dicho esta seguridad, es el desgaste y estrés profesional del personal de enfermería, pudiendo ser consecuencia de eventos adversos en el paciente. Por ello es importante identificar los agentes precursores del estrés para progresar en acciones que garanticen una práctica asistencial segura.

## OBJETIVOS

Evaluar el nivel de estrés y desgaste profesional entre el personal de enfermería de una planta del servicio de Medicina Interna del Complejo Hospitalario Universitario Insular de Gran Canaria (CHUIGC). Observar aspectos del entorno laboral que tienen una repercusión positiva en la satisfacción profesional.

Determinar situaciones que con mayor frecuencia generan situaciones de estrés entre el personal de Enfermería.

## METODOLOGÍA

La población elegida para la recogida de datos es el personal de enfermería de una planta del Servicio de Medicina Interna del Complejo Hospitalario Universitario Insular de Gran Canaria . Realizan un estudio descriptivo observacional, de corte transversal, a través de la aplicación de los siguientes test autocumplimentados:

1.-Cuestionario Ad Hoc de variables Sociodemográficas

2.-NSS (Nurse Stress Scale) adaptación para población española. Fiabilidad 0.84

3.- Maslach Burnout Inventory General Survey (1996), versión Española (ver Salanova et al., 2000). Fiabilidad y consistencia interna ( $\alpha > 0.70$ ).

## RESULTADOS

Se obtuvo una participación del 80% del personal de la planta de Medicina Interna 8 Norte del CHUIGC, la muestra estaba compuesta por 11 auxiliares de enfermería y 13 enfermeros.

Entre los resultados más destacables de la "Nurse Stress Scale", hay que señalar:

•Se obtuvo un valor medio de todo el personal de 35.82% siendo un valor ligeramente por encima de la media para dicha escala. Diferenciando entre el personal auxiliar de enfermería que obtuvo un valor medio de 34.04% frente a 37.32% de enfermería.

En relación a la **escala MBI** - General Survey Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson (1996) se han obtenido los siguientes resultados:

•En la dimensión correspondiente a "eficacia profesional" con una puntuación media de 4.15 observando valores medio-altos. Ninguno de los participantes expresa puntuaciones extremas dentro de los ítems correspondientes a la "eficacia profesional".

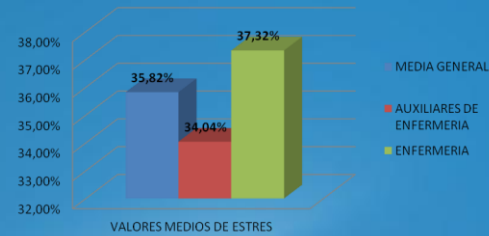
•Con respecto a los resultados obtenidos en la dimensión de "agotamiento emocional" hemos obtenido una puntuación de 1.9 de media, con una desviación típica de 2.24.

•En relación a la dimensión de "cinismo" que hace referencia a los valores de "despersonalización" por parte del personal de enfermería, hemos obtenido un valor medio de 0.989, que corresponde a un valor medio-bajo, sin observar entre los participantes, puntuaciones extremas en los ítems correspondientes a esta dimensión.

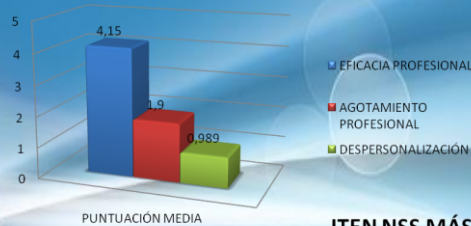
## Bibliografía

Lazarus, R.S., Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca. 1986. Gaeta Reynaldo, A. El estrés-Metodología de la investigación. 2003. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos14/Estrés/Estrés.shtml#monosearch>

## ESCALA NSS



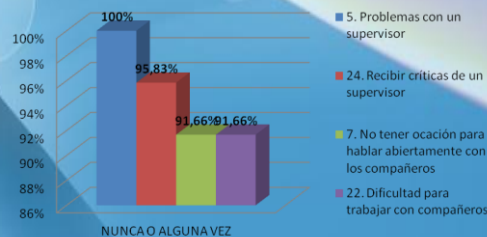
## ESCALA MBI



## ITEN NSS MÁS ESTRESANTES



## ITEN NSS MENOS ESTRESANTES



## Conclusiones

De nuestro estudio se puede deducir que los profesionales de enfermería estudiados presenta un nivel medio de estrés percibido.

Las relaciones sociales que se establecen entre el profesional y los pacientes, así como las establecidas entre el resto de los profesionales con los que se interactúa, son factores muy poco estresantes y por tanto se deduce que existe un buen ambiente de trabajo.

Por otro lado en relación al ambiente psicológico, los sentimientos y emociones que se crean durante el proceso de atención al paciente, momentos relacionados o cercanos a la muerte del paciente, momentos de sufrimiento o dolor, entre otros, son percibidos como situaciones que provocan estrés en los profesionales del servicio. Siendo muy habituales estas situaciones entre los paciente de Medicina Interna .

En relación al ambiente físico, el exceso de estimulación exterior, el cual, necesita una continua adaptación psicosensores, por parte del profesional de enfermería , la mayor parte percibe que el personal es insuficiente para la carga de trabajo propia de Medicina Interna.