

Percepción Enfermera en Seguridad Clínica

Berlanga Casado N, González Moreno A, Moreno Velasco A.
Hospital Santa Bárbara. Soria.

OBJETIVOS:

Conocer la implicación de los enfermeros de Atención Especializada (AE) en seguridad clínica. Cuantificar y analizar los aspectos de calidad del cuidado del paciente en AE de Soria.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Entregamos cuestionario autoadministrado **SENECA 100** (basado en las recomendaciones del modelo EFQM de excelencia de cuidados) a enfermeros del Hospital Santa Bárbara de Soria. **Criterios de inclusión:** Profesionales con más de 3 años de experiencia, fijos o eventuales. La escala consta de 25 preguntas, distribuidas en 5 secciones. Se eligió esta herramienta por la elevada concordancia interna y fiabilidad (índice de Kappa superior al 0.5 / Alfa Cronbach de 0.79). Se trata de un estudio observacional, transversal, realizado desde Octubre a Diciembre de 2015, en el que han participado un total de 112 Diplomados en Enfermería. Para el análisis de las respuestas obtenidas, se ha utilizado la prueba no paramétrica de suma de rangos Wilcoxon.

RESULTADOS:



En la **SECCIÓN 1**, que engloba la Formación de los profesionales, el **62%** no han realizado formación alguna sobre seguridad del paciente. En personal de nueva incorporación, la respuesta es negativa en un **80%**.



En la **SECCIÓN 2**, Participación en objetivos de seguridad y disposición de canales de comunicación, más del **50%** de los profesionales no han participado dentro de sus unidades en los protocolos de seguridad.



Las cargas de trabajo, dentro de la **SECCIÓN 3** del cuestionario, son consideradas excesivas en un **85%** de los encuestados. La satisfacción de los profesionales con la formación en materia de seguridad está dividida.

CONCLUSIONES:

En el estudio se refleja la precariedad laboral de nuestro colectivo en la actualidad. Porcentajes tan elevados como los obtenidos en las cargas laborales, plasman el *burnout* de los enfermeros. La elección de la escala del Estudio Seneca 100, permitirá, en un futuro, poder comparar resultados de manera cuantitativa a nivel autonómico y nacional. ¿Servirá este estudio para que Organizaciones Hospitalarias y Enfermeros caminemos juntos para mejorar la seguridad de los pacientes?

BIBLIOGRAFÍA:

1. Madrid: Club Gestión de Calidad. Sector Público y Organizaciones del Voluntariado; [15/11/2015]. European Foundation for Quality Management. Modelo EFQM de Excelencia. disponible en: <http://www.efqm.org>.
2. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2010; [10/11/2015]. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/SENECA.pdf>