

USO Y CONOCIMIENTO DEL MÉTODO SBAR EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

AUTORES: MORAL CEPEDELLO, ROCÍO - DE AUSTRIA DE LUQUE, M. ÁNGELES

INTRODUCCION - OBJETIVOS:

La comunicación entre las diferentes unidades y equipos de atención sanitaria, al realizar la transferencia de un paciente, es de vital importancia. No incluir toda información esencial o interpretar de manera incorrecta la información, provoca graves interrupciones en la continuidad de la atención al paciente, un tratamiento inadecuado y/o un daño potencial para el paciente.

Los traspasos de atención para el paciente tienen lugar en múltiples entornos: cambios de turnos de enfermería, transferencia o traslado de un paciente entre unidades o centros, informes de anestesia al personal de la sala de recuperación, alta del paciente en su domicilio...

En 2007 la OMS publica "La solución para la seguridad del paciente" dentro de la cual se recogen soluciones relativas a este problema y recomienda el uso de la técnica SBAR (siglas en inglés que corresponden a situación, antecedentes, evaluación y recomendación).

El uso diario de la comunicación entre el personal de enfermería y entre el personal de enfermería y otros profesionales hacen necesario la puesta en práctica de esta técnica estructurada para aumentar la seguridad del paciente y disminuir errores.

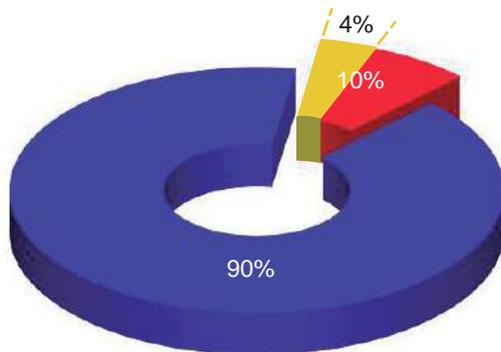
Por tanto diseñamos este estudio con los siguientes objetivos:

- I. Determinar si el profesional de enfermería conoce el método SBAR.
- II. Conocer el uso del método SBAR en la comunicación sobre la evolución del paciente en el profesional de enfermería.

METODO:

Se realizó un estudio, cuantitativo descriptivo, mediante cuestionario para explorar los conocimientos de los profesionales de enfermería sobre el método SBAR. Para ello se seleccionaron al azar 100 profesionales de enfermería que realizaban su labor en diferentes centros hospitalarios y extrahospitalarios tanto públicos como privados.

- Conocimiento y utilización del método SBAR:



■ No conoce el método ■ Conoce el método ■ Usa el método

RESULTADOS:

Tras la evaluación de los resultados obtenidos de la encuesta entregada al personal de enfermería, observamos que el 90% del personal encuestado no conoce el método SBAR, y solo el 10% restante lo conoce. De este 10%, solo el 4% lo lleva a cabo en su actividad profesional diaria.

SITUATION (SITUACIÓN)

Describe la situación inicial

Nombre, puesto y unidad de trabajo.
Tema sobre el que se necesita comunicar.
Cambios en el estado del paciente.
Cambios en el plan del tratamiento.
Otros temas (gestión, ambiental, etc).

BACKGROUND (INFORMACIÓN)

Proporcione información clínica de fondo

Edad, sexo, otros datos de filiación, responsable del paciente, diagnóstico principal y otros diagnósticos, fecha de ingreso y previsión de alta, tratamiento actual, y principales resultados de pruebas complementarias.

ASSESSMENT (EVALUACIÓN)

Evalúe y describa el problema a través de los signos y síntomas del paciente

Describir el problema detectado y los cambios desde la última evaluación del paciente:
- Constantes vitales, signos o síntomas, cambios de comportamiento, conciencia, etc.

RECOMENDATION (RECOMENDACIÓN)

Haga una recomendación/solicite una instrucción

CONCLUSIONES:

Nuestro estudio demuestra que existe un número elevado de profesionales enfermeros que no conocen el método SBAR, y por lo tanto no lo llevan a cabo en su práctica profesional. A la finalización del estudio se nos presenta la necesidad de dar a conocer el método sugerido por la OMS en el colectivo de enfermería para aumentar la comunicación interprofesional y la seguridad del paciente.

BIBLIOGRAFÍA:

- Observatorio para la seguridad del paciente. Agencia de calidad sanitaria de Andalucía. Consejería de Salud. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/opencms/es/index.html>
- Preámbulo a las soluciones para la seguridad del paciente. The Joint Commission. Joint Commission International. World Health Organization. Disponible en: <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/patientSolutionsSPANISH.pdf?ua=1>
- Itinerario formativo para la seguridad del paciente. Escuela Andaluza de Salud Pública de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Ministerio de Sanidad y Política Social. Disponible en: Si.easp/SPI/