

EL PROFESIONAL EVENTUAL Y LAS PRACTICAS SEGURAS BIENESTAR ENFERMERA Y PACIENTE

Pedro José del Río Alba; María José Sánchez Cepillo

RESUMEN

En los últimos años, el sistema actual de contratación de los hospitales públicos, y las exigencias de las Direcciones de Enfermería, priorizando los costes frente a la calidad de los servicios; está ocasionando que la suma de varios factores:

Personal Eventual
Periodo Estival
Turnicidad

Rotación de Servicios; entre otros; estén afectando de manera importante, tanto a la calidad de vida de los profesionales, como a la seguridad de los cuidados y actuaciones profesionales

¿Son conscientes las direcciones de los hospitales, Sindicatos, Agencia de Calidad de esta situación?

INTRODUCCION Y ESTADO ACTUAL

En nuestro sistema nacional de salud, y con datos anteriores a la actual crisis económica, las ratios enfermera paciente, ya eran muy inferiores en España, en comparación a otros países europeos; donde algunos de ellos llegan incluso a doblar la proporción de numero de enfermeras por cien mil habitantes.

La calidad de los cuidados de Enfermería prestados y la seguridad del paciente, están estrechamente relacionados con las Ratios Enfermera – Paciente.

La actual crisis económica, ha colocado en el centro del sistema sanitario al Gestor; desplazando completamente al paciente de ese protagonismo; y más concretamente la situación se agrava en los meses donde abundan las contrataciones eventuales, y los gestores adoptan medidas más arriesgadas, con unos profesionales más inexpertos y fáciles de controlar; dada la necesidad de recortar gastos de unos y de incorporarse al sistema sanitario de los nuevos trabajadores

Las situaciones como:

Coincidencia en espacio y tiempo del personal recién incorporado, sin trabajadores con experiencia que sirvan de apoyo y guía

Faltas de días de descanso, Dobletes, Disponibilidad telefónica.

Continuo cambio de servicio de los profesionales
Incorporación en servicios muy especializados
Continuo cambio de la agenda laboral de los profesionales

Deben ser evitadas por el sistema, adoptando cambios pro-activos y medidas necesarias, para que el proceso de incorporación del personal eventual no afecte directamente a la asistencia sanitaria y a la calidad y seguridad de los cuidados

OBJETIVO:

Valorar que circunstancias relacionadas con los profesionales de eventuales de Enfermería; influyen en la calidad de vida de los mismos y pueden afectar a los cuidados y a la seguridad de los pacientes

Valorar posibles medidas de apoyo para los profesionales eventuales

MATERIAL Y METODOS:

Se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal.

La población de estudio estaba formada por enfermeras que han trabajado en los Hospitales: San Rafael. Puerta del Mar y hospital de Puerto Real, en la provincia de Cádiz; durante los meses de verano y Diciembre del año 2015.

Se seleccionaron un total de cien profesionales. La muestra se obtiene de forma aleatoria, contemplando criterios de heterogeneidad y de accesibilidad.

La recogida de datos se ha realizado mediante un cuestionario, desarrollado con la intención de obtener información de los profesionales sobre:

La incorporación al trabajo y la salud personal
La seguridad del Profesional en el lugar de trabajo
Las relaciones con el resto de los profesionales y la dirección de los centros
Propuestas para mejorar la incorporación al trabajo

En todo momento se aseguro el anonimato de los encuestados; los datos recogidos fueron organizados en tablas y tratados en hojas de calculo para su posterior análisis.

EL RESULTADO CUESTIONARIO ES TOTALMENTE ANÓNIMO Y VA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE HAN TRABAJADO EN LA PROVINCIA DE CÁDIZ DURANTE LAS CONTRATACIONES DE VERANO Y DICIEMBRE DE 2015

AÑO DE FINALIZACIÓN DE LOS ESTADOS DE ENFERMERÍA _____

¿CUANTOS DÍAS APROXIMADAMENTE TRABAJÓ EN EL PERIODO DE TIEMPO ANTES MENCIONADO?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿CON QUE ANTELACION CONOCIÓ SUS TURNOS DE TRABAJO?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿EN CUANTAS OCASIONES SE LE OFRECERON TURNOS?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿CÓMO SE SIENTE AL TRABAJAR SIN CONOCER EL SERVICIO AL QUE HA SIDO ASIGNADO?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿LE HA PUDIDO MEJORAR SU RELACION CON LOS PACIENTES Y LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿CÓMO SE SIENTE AL TRABAJAR SIN CONOCER EL SERVICIO AL QUE HA SIDO ASIGNADO?

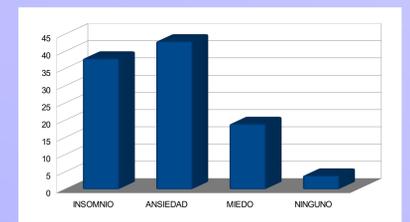
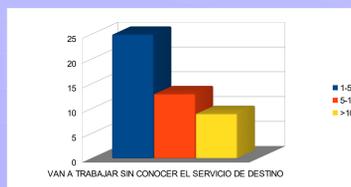
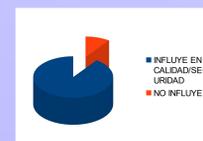
| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿CÓMO SE SIENTE AL TRABAJAR SIN CONOCER EL SERVICIO AL QUE HA SIDO ASIGNADO?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

¿CÓMO SE SIENTE AL TRABAJAR SIN CONOCER EL SERVICIO AL QUE HA SIDO ASIGNADO?

| MESES | VERANO | OTRO | OTRO | OTRO |
|-------|--------|------|------|------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |



RESULTADOS

Los profesionales trabajaron una media de 45 días en el periodo señalado
Un 20 por ciento de los encuestados, solo conocían sus turnos de trabajo con menos de una semana de antelación
Al 73% se le ofreció doblar turno, en mas de una ocasión, el 84% de los encuestados recibieron alguna llamada durante su periodo de contratación, estando en días de descanso; para realizar algún turno adicional de trabajo.
Es frecuente que algunos trabajadores eventuales, acudan al centro sanitario, sin conocer previamente el control o servicio de destino, hasta que se les comunica in situ
Los encuestados reflejaron síntomas como ansiedad 43% de los casos e Insomnio en un 38%; relacionados con la incorporación al trabajo
A partir de 15ª día de trabajo el 75% de los encuestados reflejan encontrarse mas seguros en sus puestos de trabajo
Un alto porcentaje de encuestados 90% opinan que la situación afecta directamente a la calidad de los cuidados y seguridad de los pacientes
La realización de cursos de formación por los Servicios y la Incorporación de 4-5 días antes en periodo de formación (sin ser el enfermero responsable); son las medidas mas señaladas por los profesionales para mejorar la situación

CONCLUSIONES

La situación actual de incorporación masiva de gran numero de eventuales en el mismo periodo; provoca:

Que los profesionales se encuentren expuestos a varios factores que afectan desde su vida personal (insomnio, estrés, ansiedad...), vida laboral (desconocimiento de los lugares de trabajo, inseguridad, carecer de profesionales de referencia o guía, necesidad de agradar a los gestores...) y sobre todo; como los mismos profesionales reconocen; esta situación afecta negativamente a la Calidad de los Cuidados prestados y por consiguiente a la Seguridad de los pacientes que los reciben.

BIBLIOGRAFIA

-Morales Asencio JM, Morilla Herrera JC, Martin Santos FJ. Recursos humanos en los Servicios de Salud: ¿decisiones políticas o política de decisiones? Index Enferm 2007; 16 (56): 9-11.
-Hernández Yáñez J F. Políticas de Personal en el Sistema Sanitario Público. Presupuesto y Gasto Público 2005; 41: 287-307.