

Introducción

Una identificación incorrecta de los pacientes puede causar problemas y complicaciones en la atención diagnóstico-terapéutica.

OBJETIVOS:

- Conocer la eficacia de una identificación segura mediante pulseras identificativas.
- Detectar los principales errores cometidos respecto a los datos identificativos del paciente en las pulseras

Metodología

Realizamos una búsqueda exhaustiva de documentos bibliográficos y fuentes de datos desde 2006 hasta la actualidad, tanto primarias como secundarias.

- En las bases de guías de práctica clínica, se consultó: *RNAO*, *SING* y *NICE*.
- En las bases de Revisiones Sistemáticas se buscó en: *CRD* (Centre for Reviews and Dissemination), *COCHRANE PLUS* y *JBICOnNECT+*.
- En los metabuscadores realizamos la búsqueda en: *TRIP Database*, *PubMed Health* y *NHS Evidence*.
- En las bases de datos bibliográficas utilizamos *PubMed*.

Resultados

Los resultados obtenidos en diversos estudios de la bibliografía, son los siguientes:

- Alrededor de un 83,9% de pacientes piensan que el hospital debería introducir pulseras de identificación y el 90,2% indican que las llevarían al conocer las consecuencias positivas de llevarlas.
- Por otro lado, se obtuvo que el 83,9% de los pacientes se encontraban con la pulsera correctamente identificada, el 11,9% poseían la pulsera de identificación con errores y el 4,2% de los pacientes estaban sin la pulsera.
- Las principales inconformidades encontradas en las pulseras de identificación fueron: nombre incompleto, números de los registros diferentes, ilegibilidad de los datos y problemas en la integridad de las pulseras.
- La utilización de pulseras identificativas consigue un aumento de la seguridad, ya que se conoce la identidad de los pacientes en cualquier momento y de manera rápida y fácil.

Conclusiones

- El uso de sistemas de identificación de pacientes mediante pulsera ofrece un impacto positivo y mejora significativamente el acceso y la prestación de los servicios públicos de salud.
- Existe una sensibilidad positiva respecto a portar pulsera identificativa por parte de los pacientes tras conocer los beneficios que ello reporta en la prestación de los cuidados.
- En la mayoría de los casos los pacientes con pulsera se encuentran correctamente identificados.

Bibliografía

- García-Betances RI, Huerta MK. A review of automatic patient identification options for public health care centers with restricted budgets. *Online J Public Health Inform.* 2012;4(1).
- Martínez L, Gimeno V, Anglès R, Bañeres J, Torralba L, Manzanera R. Sistemas de identificación de pacientes en hospitales de Cataluña. *Rev Calidad Asistenc.* 2008; 23 (4): 158-163.