

Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería

Seguridad del Paciente VS. Calidad Asistencial Un análisis de situación

Torres Pérez Victoria
Hospital Torrecárdenas. Almería

Introducción

En Andalucía, la Estrategia para la Seguridad del Paciente (ESP) se inicia en 2006 para mejorar la calidad asistencial sanitaria. La ESP 2011-2014 nace para potenciar espacios seguros en las Unidades de Gestión Clínica. Los indicadores de seguridad consensuados por el Comité Técnico de Seguridad del Paciente en 2011 contribuyen a la mejora del clima de seguridad en el ámbito sanitario. Estos indicadores versan sobre cinco prácticas seguras: gestión de riesgos, identificación de pacientes, seguridad quirúrgica, uso seguro de medicamentos e higiene de manos. La implementación de actuaciones relacionadas con las prácticas seguras ayudan a reducir los riesgos de la asistencia sanitaria. Se ha publicado la ESP 2015-2020: introduce el uso seguro de radiaciones, entre otros.

Objetivos

Determinar el nivel de calidad asistencial en el SSPA para el año 2014 en relación con la seguridad del paciente.
Comparar los resultados de los indicadores de seguridad en el SSPA en 2014 con los resultados del SNS del mismo año.

Resultado

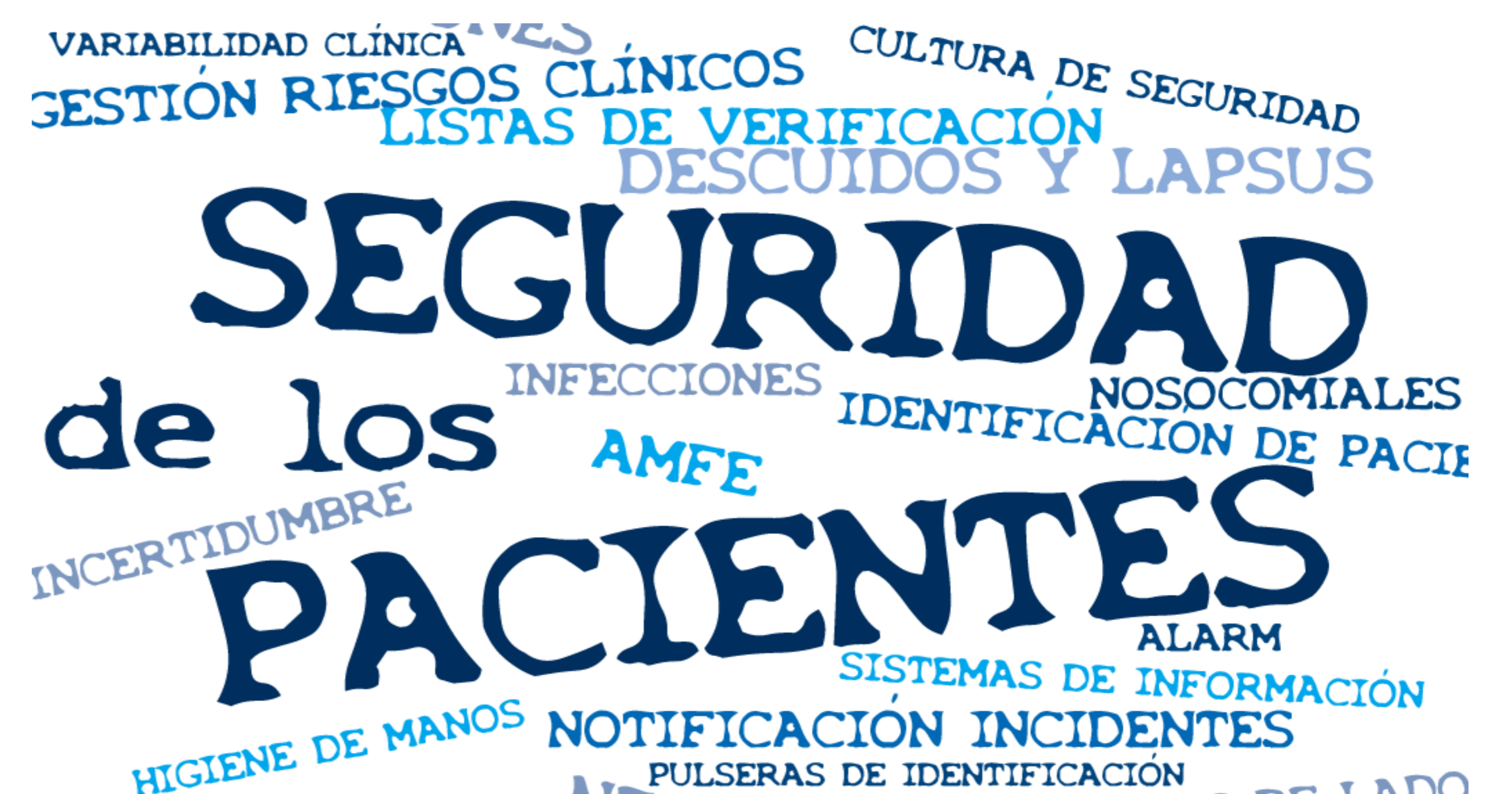
Indicadores de gestión de riesgo: el 97,9% de los hospitales andaluces disponen de un sistema de notificación de incidentes y lo han utilizado en 2014 situándose por encima del SNS con un 86,6% en ese mismo año. En los distritos de AP de Andalucía se registra un 96% y a nivel nacional el 51,6%.

Indicadores de identificación inequívoca de pacientes de riesgo: el 100% de los hospitales en el SSPA disponen de un protocolo de identificación y lo han utilizado en 2014; el SNS se sitúa en el 87,3%.

Indicadores de cirugía segura: el 100% de los hospitales andaluces cuentan con un protocolo para la implantación del listado de verificación de seguridad quirúrgica; en el SNS el 83,8% disponen de ello situándose por debajo de Andalucía.

Sobre la disposición de Productos de Base Alcohólica (PBA): el 99,8% de las camas hospitalarias de Andalucía disponen de PBA en la habitación del paciente; en SNS el valor medio es del 92,7%.

Indicadores de seguridad de medicamentos de alto riesgo: el 55,3% de los hospitales del SSPA disponen de un protocolo actualizado para su manejo, situándose por debajo del SNS con un 66,7% en 2014.



Método

Análisis del Informe de Resultados de Indicadores de Seguridad del Paciente. Andalucía 2014.
Los resultados de los indicadores se obtuvieron mediante la cumplimentación de cuestionarios cuantitativos y cualitativos. La recogida de datos correspondiente al año 2014 durante los meses febrero-marzo 2015.

Conclusión

Los datos del Informe muestran un nivel aceptable de calidad asistencial en la mayoría de los indicadores de seguridad en hospitales y centros de AP andaluces en 2014. El valor medio del resultado de los indicadores es del 100% o un valor aproximado, situándose por encima del SNS que registra porcentajes menores en ese mismo año.
Los indicadores relacionados con los medicamentos de alto riesgo verifican que los hospitales del SSPA se sitúan por debajo del SNS en 12 puntos. En este sentido es necesario acciones de mejora que favorezca la implantación de este indicador.

Bibliografía

Agencia de Calidad Sanitaria. Consejería de Salud. Informe de resultados. Indicadores de seguridad del paciente. Andalucía 2014. Sevilla: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía: 2015. Feb. Report No. : IR 2015/2.
Agencia de Calidad Sanitaria de Salud. Informe de resultados. Evaluación de la Estrategia para la Seguridad del Paciente a nivel de unidades de gestión clínica. Sevilla: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía: 2016. Feb. Report No: IR 2016/1.