

ENFERMERÍA EN CUIDADOS PALIATIVOS: OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN SANITARIA



AUTORES: García Herruzo, Andrés (agherruzo.enf@gmail.com) y Ariza Cerezo, Sara (sarice93@hotmail.com).

INTRODUCCIÓN

La asistencia sanitaria a los pacientes que requieren cuidados paliativos y a sus familiares, constituye un problema de cada día mayor importancia tanto al sistema sanitario como a la sociedad, debido, en gran parte, al aumento de incidencia de enfermedades que requieren dichos cuidados, tales como el cáncer o procesos crónicos en fases avanzada y terminal.

OBJETIVOS



METODOLOGÍA

Se trata de una **revisión bibliográfica** caracterizada por la búsqueda de artículos y/o planes de salud, siendo criterios de inclusión:

- La población estudiada sean pacientes que reciben cuidados paliativos.
- Actualidad máxima de 10 años.
- Documentos en los que se responda a los objetivos de este póster.

RESULTADOS

Aspectos problemáticos: Paciente y familia	Conflicto	Medidas
Familia	- Deficitaria la participación de la familia en los cuidados paliativos: Cansancio del cuidador principal (cuidado informal) - Falta de información: recursos, cuidados, trámites postmortem...	- Promover la importancia de la participación de la familia en el cuidado del paciente. - Valorar periódicamente al cuidador principal - Facilitar esa información
Recursos	- Falta de información sobre el cuidado formal.	- Facilitar el acceso con los profesionales del cuidado formal.
Conflictos éticos	- Revelación del diagnóstico terminal vs pacto del silencio. Opinión del paciente.	- Individualizar la situación en beneficio del paciente. Legislación del testamento vital: Ley 22/2004, RD 238/2004 y Orden 31/05/2004
Psicosociología	- Variedad de emociones en la familia en los últimos momentos. - Tendencia a tratar el sufrimiento con psicofármacos	- Comunicación terapéutica: usar asertividad, silencio funcional, etc. - Facilitar asistencia a psicólogos.
Aspectos problemáticos: Profesionales	Conflictos	Medidas
Equipo multidisciplinar y Niveles de Atención	- Dificultad de coordinación entre profesionales y niveles de atención.	- Fomentar la idea de trabajo en equipo, división del trabajo y capacidad de liderazgo. - Coordinación entre diferentes niveles de atención sanitaria. - Potenciar la participación de los ciudadanos.
Recursos	- Falta de Recursos Humanos. - Necesidades de formación para recursos convencionales y avanzados de CP. - No suficiente agilidad en la gestión sociosanitaria en CP.	- Aumentar los profesionales especializados en CP.. - Garantizar toda la formación necesaria en CP, incluyendo los programas informáticos (DIRAYA...) - Agilizar la gestión sociosanitaria en CP.
Asistencia al paciente	- Sobrecarga de trabajo. - Incompetencia en la comunicación de malas noticias. - No total equidad en la atención. - No suficientes competencias r/c CP no oncológico y pediatría.	- Aumentar el nº de profesionales. - Formar en comunicación terapéutica y escucha activa. - Equidad en la atención. - Garantizar competencias mediante formación específica basada en la evidencia.
Psicosociología	- Falta de habilidades emocionales y rechazo, por parte de algunos miembros del equipo, de inclusión de más profesionales, como psicólogos.	- Protocolos de ayuda para detectar situaciones problemáticas a nivel psicológico a los profesionales. - Inclusión de psicólogos en el equipo de CP.
Investigación	- Falta de investigación en CP. - Dificultad de medir la calidad de los cuidados de CP.	- Profundizar más en la investigación sobre CP. - Medir la calidad de CP en niveles de bienestar, fomentando la investigación.

CONCLUSIONES

Con el fin de mejorar la calidad de atención sanitaria a los pacientes que requieren CP y a sus familias, se desarrolla un modelo de atención multidisciplinar e integrado, que permita abordar las necesidades del paciente y familia independientemente de su ubicación. Además, dentro de éste se desarrollan algunas oportunidades de mejora:



BIBLIOGRAFÍA

- 1.- De Souza L, Campos Pavone Zoboli EL, Regina de Paula Paz C, Cabral Schweitzer M, Generoso Hohl K, Reis Pessalacia JD. Cuidados paliativos en atención primaria de la salud: consideraciones éticas. Rev. Bioét. [Revista en Internet]. 2015 [consultado el 18 de Abril de 2016]; 23 (2): 355-65. Disponible en: http://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista_bioetica/article/view/1045/1313
- 2.- Junta de Andalucía [sede Web]. Sevilla: Consejería de Salud; 2007 [consultado el 18 de Abril de 2016]. Cía Ramos R, Boceta Osuna J, Camacho Pizarro T, Cortés Majó M, Duarte Rodríguez M, Durán Pla E et al. Plan Andaluz de Cuidados Paliativos 2008-2012. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/contenidos/gestioncalidad/Plan_Cuidados_Paliativ_08.pdf