

Cuidado de enfermería perdido relacionado con el cuidado en pacientes postquirúrgicos con riesgo de caídas

Autor principal: *Vázquez Arreola Leticia, Dra.

Coautores: *Medina Ortiz Sofía Guadalupe, Dra., *López España Julia Teresa, ME.

*Profesores de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León

Área: Calidad y prácticas seguras en el área de enfermería médica

Introducción: La seguridad del paciente es fundamental en la práctica de enfermería, ésta se puede ver afectada por errores de comisión y omisión. Cuando los cuidados de enfermería no se realizan se denomina cuidado de enfermería perdido, aumentando el riesgo de que el paciente presente una caída¹.

Objetivo general: Determinar el cuidado de enfermería perdido relacionado con el cuidado en pacientes postquirúrgicos con riesgo de caídas de un hospital de seguridad social.

Metodología: Diseño descriptivo, correlacional. La población fueron enfermeras y pacientes. La muestra para enfermeras se calculó con nivel de significancia 0.05, coeficiente de determinación 0.25, potencia 90%, muestra total de 56 enfermeras. Y para pacientes se seleccionó al azar y por semana uno de los pacientes que tenía asignado cada enfermera, fueron cuatro pacientes/enfermera, total de 224 pacientes. Para la recolección de datos se aplicó encuesta Missed Nursing Care² (MISSCARE) $\alpha = .83$ y Cédula de cuidado de enfermería en pacientes postquirúrgicos con riesgo de caídas³. La información se procesó en el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 20.0 para Windows. Se utilizó estadística descriptiva como frecuencias y porcentajes, se generaron índices con valores de 0 a 100 y se analizaron a través de medias, medianas, desviación estándar, e intervalo del 95% de confianza para la proporción y para la media. Se aplicó estadística inferencial, prueba de Kruskal Wallis y prueba de Chi cuadrada, para dar respuesta a los objetivos del estudio.

Resultados

Tabla 1. Índice general por dimensiones de acuerdo a los elementos del cuidado

Índices	\bar{X}	Mediana	DE	Intervalo de Confianza 95%	
				Límite Inferior	Límite Superior
Índice General del Cuidado de enfermería	80.19	78.18	10.63	77.34	83.04
Intervenciones de necesidades individuales	82.85	80.00	13.14	79.33	86.37
Planificación de alta y educación del paciente	62.67	60.00	22.92	46.54	68.18
Intervenciones de cuidado básico	85.00	80.00	13.88	81.28	88.71
Cuidados de evaluaciones continuas	84.55	82.50	10.71	81.68	87.42

Fuente: MISSCARE

n = 56

Conclusiones: El índice general por dimensiones de acuerdo a los elementos del cuidado donde más se cumple es intervenciones del cuidado básico y donde más se omite el cuidado es planificación de alta y educación del paciente. El índice general por dimensiones de acuerdo a factores contribuyentes donde más se cumple el cuidado es comunicación y donde más se omite el cuidado es recursos materiales. El mayor cuidado de enfermería perdido fue el criterio barandales en posición elevada en pacientes con bajo riesgo y barandales en posición elevada todo el día en pacientes con mediano riesgo de caídas. Los resultados de éste estudio, permitirán a los administradores de enfermería, identificar fortalezas y áreas de riesgo en la calidad y seguridad del paciente durante su estancia hospitalaria, para establecer proyectos de mejora, orientados a reforzar los criterios que obtuvieron el mayor cuidado de enfermería perdido en pacientes con riesgo de caídas.

Referencias:

- Kalisch B J. Nurse and nurse assistant perceptions of missed nursing care. J. Nurs Adm 2009;39(11):485-493.
- Kalisch B J. Williams R A. Developmet and psychometric testing of a tool to measure missed nursing care. J. Nurs Adm 2009;39(5):211-219.
- Servicios de Salud de Talcahuano de Chile. Protocolo de prevención de riesgo de caídas 2012.

Tabla 2. Índice general por dimensiones de acuerdo a los factores contribuyentes

Índices	\bar{X}	Mediana	DE	Intervalo de Confianza 95%	
				Límite Inferior	Límite Superior
Índice General del Cuidado de Enfermería	73.24	73.84	6.78	71.42	75.05
Recursos Humanos	73.35	76.00	7.00	71.48	75.23
Recursos Materiales	72.50	80.00	10.48	69.69	75.30
Comunicación	73.39	76.66	8.79	71.03	75.74

Fuente: MISSCARE

n = 56

Tabla 3. Relación del cuidado de enfermería perdido y el riesgo de caídas de acuerdo al criterio barandales en posición elevada

Riesgo de Caídas	Barandales en posición elevada				Total		χ^2	p
	Sí		No		Sí	No		
	f	%	f	%	f	%		
Bajo riesgo	29	46.77	124	76.56	153	68.3	20.043	.001
Mediano riesgo	22	35.48	30	18.51	52	23.2		
Alto riesgo	11	17.75	8	4.93	19	8.5		

Fuente: CCEPPRC

n = 224

Tabla 4. Relación del cuidado de enfermería perdido y el riesgo de caídas de acuerdo al criterio barandales en posición elevada todo el día

Riesgo de Caídas	Barandales en posición elevada todo el día				Total		χ^2	p
	Sí		No		Sí	No		
	f	%	f	%	f	%		
Bajo riesgo	3	9.7	2	4.7	5	6.8	6.443	.040
Mediano riesgo	25	80.6	26	60.5	51	68.9		
Alto riesgo	3	9.7	15	34.8	18	24.3		

Fuente: CCEPPRC

n = 224

Futuras líneas de investigación:

- Seguridad y calidad del cuidado de enfermería
- Gestión de calidad en salud
- Ética y cuidado de enfermería