

# IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL CAMBIO DE TURNO DE ENFERMERÍA.

Autor: Saldaña Hernández, Ana Isabel. Enfermera

## INTRODUCCIÓN:

El relevo, o cambio de turno enfermero, es aquel momento en el que comienza o finaliza la jornada laboral y mediante un informe verbal como escrito aseguramos la continuidad de los cuidados integrales al paciente.

Este es un momento clave en la seguridad del paciente y asiduidad de los cuidados. De ahí radica la importancia de una comunicación eficaz.

## OBJETIVO:

Realizar una revisión bibliográfica acerca de la importancia de la comunicación en el cambio de turno.

## MATERIAL Y MÉTODO:

Se realizó una revisión bibliográfica en español, inglés y portugués con las siguientes palabras clave: *Cambio de turno, relevo (relief), comunicación interpersonal, seguridad (certainty), Intercambio de información (Healthcare information exchange)*.

La búsqueda se realizó en las bases de datos; Scielo, Lilacs, Pubmed, Dialnet, Scholar Google.

Los criterios de *inclusión* fueron:

- Artículos científicos.
- Publicaciones de los años 2010-2016.
- Tema comunicación en el cambio de turno enfermero.

Los criterios de *exclusión* fueron:

- No cumplir criterios de inclusión.
- Tratar sobre Atención primaria, alta hospitalaria, cartas al director y guías prácticas.



## RESULTADOS:

Se reunieron un total de 13 artículos científicos de los cuales se analizaron 7 y se excluyeron 6, según los criterios establecidos.

1. Hay una tendencia por los estudios cualitativos 70% frente a los cuantitativos 30%.
2. Se observó una escasa investigación sobre el tema.
3. Se apreció una coincidencia en los factores negativos, tanto externos como internos, en el cambio de turno.

TABLA 1: FACTORES NEGATIVOS EN LA COMUNICACIÓN DEL CAMBIO DE TURNO ENFERMERO

|  | EXCESO DE TRABAJO                               |
|--|---|
| E<br>X<br>T<br>E<br>R<br>N<br>O<br>S     | ADMINISTRACIÓN DEL HOSPITAL                     |
|  | LLAMADAS TELEFÓNICAS                            |
|  | INTERRUPCIONES MÉDICAS U DE OTROS PROFESIONALES |
|  | FLUJO DE PERSONAL                               |
|  | RELACIONES PERSONALES                           |
|  | I<br>N<br>T<br>E<br>R<br>N<br>O<br>S            |
| LLEGAR TARDE A LA ENTREGA DEL TURNO      |   |
| FALTA DE CLARIDAD EN LOS REGISTROS       |   |
| CONVERSACIONES AJENAS AL CAMBIO DE TURNO |   |
| DOCUMENTACIÓN INSUFICIENTE               |   |
| FALTA DE CLARIDAD EN LA COMUNICACIÓN     |   |
|  | EXCESIVO NÚMERO DE PERSONAS EN LA ESTANCIA      |

## CONCLUSIONES:

- El análisis de los estudios permitió concluir que la comunicación eficaz es un elemento clave en el cambio de turno para Enfermería.
- Para una comunicación eficaz en el cambio de turno debemos tener en cuenta tanto factores internos como externos que afectan a la misma.
- Llama la atención la escasez de publicaciones respecto a este tema en comparación a otros tratados por Enfermería.
- Sería apropiado aumentar las investigaciones respecto al tema tratado, en concreto las de naturaleza cuantitativa.

## BIBLIOGRAFÍA:

- 1.- White L, Duncan G, Baumle W editors. Foundations of Basic Nursing. Third Edition ed. USA NY: Delmar Cengage Learning; 2011.
- 2.- Guevara M, Arroyo LP. El cambio de turno: Un eje central del cuidado de enfermería. Enferm Global. 2015 enero; 14(37): 401-418.
- 3.- Llapa EO, Oliveira CdS, de França TRS, de Andrade JS, Pontes de Aguiar M, Pinto FJC. Programación del cambio de turno desde la óptica de los profesionales de enfermería. Enferm Global. 2013 julio; 12(31): 206-231.

Más referencias bibliográficas en código QR-Code:

