

TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS DESDE EL HOSPITAL DE BAZA

M^a DEL CARMEN PÉREZ BELMONTE. ASCENSIÓN MARTÍNEZ RUÍZ. ANTONIA LOZANO EXPÓSITO.

HOPITAL DE BAZA

INTRODUCCIÓN

Telecontinuidad es un servicio de continuidad asistencial mediante el seguimiento telefónico proactivo a pacientes frágiles que son dados de alta desde las unidades de hospitalización durante todos los fines de semana del año, festivos y vísperas. Dicho seguimiento se hace a través de un entorno Web desarrollado desde el SAS a través de la Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados comenzando en Junio de 2004 .

Este entorno permite la comunicación entre las enfermeras de las unidades de hospitalización, enfermeras de Salud Responde y enfermeras de Atención Primaria.

Entre los beneficios más destacables que se producen con este servicio de seguimiento telefónico, se encuentran:

- la adherencia al tratamiento,
- la percepción de mejora en la calidad del cuidado,
- la reducción de los reingresos hasta en un 50%, lo que implica una mejora en la continuidad de cuidados, en la seguridad del paciente y en la salud de la población.

CRITERIOS DE INCLUSION

A.1 Persona mayor de 65 años que viva sola o con una persona mayor de 65 años que vivan solas.
Presentar dos o más enfermedades crónicas y al menos uno de los siguientes criterios:
-Tomar cinco o más fármacos.
-Limitación funcional en situación de estabilidad clínica (Falta de autonomía para las Actividades de la vida diaria (I.Barthel < 60) y/o
-Limitación /deterioro cognitivo (E.Pfeiffer ≥ 5)

A.2 Persona menor de 65 años y
Presentar 2 o más enfermedades crónicas y
-Tomar 5 o más fármacos y
-Limitación funcional en situación de estabilidad clínica (Falta de autonomía para las Actividades de la vida diaria (I.Barthel < 60) y/o
-Limitación/deterioro cognitivo (E.Pfeiffer ≥ 5)

A.3 Persona que presente al menos uno de los siguientes criterios:
- Proceso oncológico (incluido niños) y que finalice tratamiento de quimioterapia el día del alta
- Procesos en situación terminal con necesidad de cuidados paliativos con permiso de fin de semana a su domicilio

OBJETIVO

Describir y analizar las características de los pacientes frágiles dados de alta en fines de semana, festivos y vísperas, e incluidos en Telecontinuidad de Cuidados desde el Hospital de Baza.

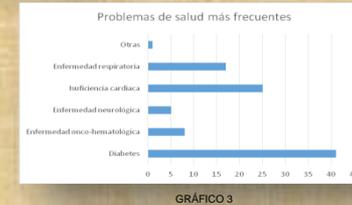
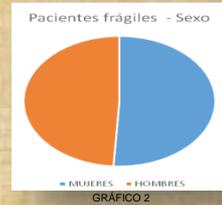
MÉTODO

Estudio descriptivo con los datos recogidos en la plataforma de telecontinuidad de cuidados del SAS de pacientes dados de alta desde el hospital de Baza durante el periodo 2015.

Población de estudio: pacientes frágiles dados de alta en fines de semana, festivos y vísperas, en el año 2015 que se han incluido en dicha plataforma.

RESULTADOS

Como se observa en el Gráfico 1, la edad media de la población incluida en Telecontinuidad de Cuidados desde el Hospital de Baza es de 77 años, no existiendo diferencia significativa en cuanto al sexo, ya que el 51 % son mujeres y el 49% son hombres (Gráfico 2).



Entre los problemas de salud más frecuentes en esta población destaca la Diabetes 41%, la Insuficiencia Cardiaca 25% y la Enfermedad Respiratoria 17% (Gráfico 3).

Las situaciones de riesgo más frecuentes detectadas al alta hospitalaria en estos pacientes son: riesgo de caídas presente en un 47% de ellos, intolerancia a la actividad en un 33%, conocimientos deficientes en un 27% y temor en un 19% (Gráfico 4).

CONCLUSIONES

La Telecontinuidad de cuidados al alta hospitalaria, garantiza una continuidad de cuidados durante el fin de semana o periodos festivos y permite determinar la evolución de los pacientes hasta su posterior seguimiento por los profesionales de Atención Primaria y garantiza una correcta transferencia de datos entre el ámbito hospitalario y la Asistencia primaria.

Desde el Hospital de Baza se han incluido en el programa de telecontinuidad de cuidados 103 pacientes frágiles con la finalidad de asegurarle una continuidad de cuidados al alta. La continuidad de cuidados es un elemento clave para garantizar la calidad asistencial y es un instrumento de mejora en la atención a los ciudadanos que transitan de un ámbito a otro de la asistencial, con especial atención a los pacientes frágiles y sus cuidadoras/es familiares, mejorando la seguridad de estos pacientes y aumentando su satisfacción.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.-Arribas I, Vera C, Anaya N, Cañas M, Redondo F, Hinojosa J. Continuidad de cuidados: puente entre Enfermería especializada y Enfermería primaria. Parainfo Digital. 2010;
- 2.-Continuidad de cuidados a pacientes de Urgencias. Manual de continuidad de cuidados. Andalucía: Junta de Andalucía, Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales. Área de cuidados; 2014.
- 3.-Datos de pacientes frágiles incluidos en la plataforma de telecontinuidad de cuidados desde el hospital de Baza, disponible en : <http://esud.sas.junta-andalucia.es/pfragiles/index.jsp>