

# Comunicación efectiva entre los profesionales en el área quirúrgica como factor de calidad en el paciente: Checklist



Vázquez Martos Sonia Sara; Ignacio Sorli Sara; Gómez González Nuria | ICS Institut Català de la Salut.

## Introducción/Objetivos

La Enfermería Quirúrgica es un área de la Enfermería que se enfoca en la identificación de los problemas de salud que requieren de resolución quirúrgica, de tratamientos, y cuidados generales y específicos. El *checklist*, o LVQ, es una herramienta con la que, además de garantizar la seguridad del paciente, se facilita y acredita la buena praxis por parte de los profesionales sanitarios.

El objetivo de este trabajo pretende realizar una revisión de la evidencia científica actual sobre la eficacia de la comunicación entre los profesionales en el área quirúrgica como factor de la calidad en el paciente.

**- Comprobar la eficacia de la comunicación entre los profesionales y la herramienta Checklist como factor de calidad en el paciente quirúrgico.**

## Metodología

- La metodología utilizada es una extensa estrategia de búsqueda en diferentes bases de datos, a las que se accede son: Medline, Pubmed, Cochrane Library Plus, Cuiden, Scielo, y las plataformas electrónicas Elsevier, y ProQuest. Palabras Clave: comunicación, enfermería, quirófano, checklist, verificación. Estrategia de búsqueda centrada en solo evidencias publicadas desde el año 2000, sin importar el idioma de salida, priorizando aquellos trabajos con participación enfermera.

## Resultados

Según bibliografía consultada los equipos altamente efectivos se caracterizan por la confianza, el respeto y la colaboración, ayudándose entre todos para evitar errores y la comunicación entre los miembros del equipo: antes, durante y después forma parte del trabajo en el área quirúrgica. En el postquirúrgico inmediato, se tiene que convocar reuniones para discutir cómo fue la intervención, la evolución esperada y propuesta para mejorar, incluido aquellas complicaciones o eventos no esperados (como fallo en algún miembro del equipo). Todo esto permitirá al equipo prepararse mejor para la próxima intervención y podrá ayudar a evitar que se repitan los mismos errores.

## Conclusiones

- Después de la revisión bibliográfica se tiene en cuenta que la Comunicación es una herramienta principal como factor de seguridad hacia el paciente. Se afirma que la implantación de un protocolo para la prevención de errores (checklist), facilita la comunicación entre el equipo quirúrgico y es efectivo para la prevención de errores en relación al procedimiento quirúrgico. De esta forma, podremos prestar un cuidado integral al paciente y llegar a nuestro objetivo de cuidados interactivo paciente/enfermera.



## Bibliografía

- Horacio F. Rivarola Etcheto, Dr. Carlos M. Autorino, Dr. Leandro Civetta. Lista de Control o Verificación ("Checklist") en Procedimientos Artroscópicos. Revista ARTROSCOPIA | VOL. 20, Nº 3 : 98-103 | 2013
- Lingard L, Espin S, Whyte S, Regehr G, Baker G, Reznick R, et al. Communication failures in the operating room: an observational classification of recurrent types and effects. Quality and Safety in Health Care 2004;13 (5):330-334.
- Oswaldo Cárdenas Gutiérrez, Antonio Rivera de la Vega, Leticia Domínguez Camacho, Espinal Brito. Textiloma Comunicación de un Caso. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas 2010;15(2):97-100.