

Grado de satisfacción en la calidad de los cuidados enfermeros tras cirugía bariátrica.

Autores: Silvia Fernández Sánchez, M^a Carmen De La Flor Fernández.



Introducción: En los últimos años ha aumentado la incidencia de la obesidad mórbida u obesidad clase III. Los profesionales médicos usan el término "obesidad mórbida" cuando se habla de que el único tratamiento para el paciente de perder peso es la cirugía bariátrica. Debido a la gran importancia que tiene para la salud, hemos decidido realizar este estudio para determinar el grado de satisfacción de los pacientes tras la cirugía bariátrica en la planta de cirugía, ya que en el sistema sanitario las encuestas normalmente son pocas o de ámbito general.

Objetivos:

Determinar el grado de satisfacción de los cuidados enfermeros que han recibido los pacientes durante su estancia en el hospital. Evaluar cómo ha sido la calidad de la asistencia sanitaria.

Palabras Clave: cuidados, cirugía bariátrica, satisfacción, calidad.

Metodología:

Se trata de un estudio transversal descriptivo, calculando frecuencias absolutas y relativas para cada uno de los ítems del cuestionario, el cual consta de 10 preguntas. La población de estudio fueron pacientes sometidos a cirugía bariátrica diagnosticados de obesidad mórbida ingresados en la planta de cirugía de nuestro hospital durante el periodo comprendido entre el mes de Noviembre hasta Enero 2016. Variables que se recogieron: Edad, sexo, el grado de satisfacción del paciente con respecto a los cuidados de enfermería, información sobre su tratamiento, personal que le atendió, horarios, instalaciones, limpieza y señalización. Las respuestas se clasificaron según una escala tipo Likert (de nada satisfactorio a muy satisfactorio).

Discusión:

Una vez concluido el estudio, hemos llegado a la conclusión que el grado de satisfacción de los pacientes es muy positivo con respecto a la calidad asistencial y los cuidados integrales recibidos por todo el equipo de enfermería. Las causas de insatisfacción son horarios e instalaciones de la planta, lo que nos da la posibilidad de abrir nuevas líneas de investigación y hacer futuras hipótesis.

BIBLIOGRAFIA:

1. Jorge-Cerrudoa J, Ramón JM, Goday A, González S, Sánchez P, Benaiges D, Perea M, Grande L. Estudio descriptivo de la mejora de la calidad percibida en los pacientes sometidos a cirugía bariátrica tras la implantación de una vía clínica. Revista de Calidad Asistencial. 2012 27(4) 226-232.
2. Salazar Maya A.M, Hoyos Duque-TN, Bojanini-Acevedo L. La percepción de la calidad de vida de un grupo de individuos sometidos a cirugía bariátrica. Invertir Educ Enferm. 2014; 32 (1): 22-32.
3. Martín Lorenzo JG, Campillo Soto A, Torralba Martínez JA, Lirón Ruiz RJ, Miguel Perelló J, Mengual Ballester M, Aguayo Albasini JL. Complicaciones y nivel de satisfacción tras la realización de una dermolipsectomía y abdominoplastia después de efectuar una cirugía bariátrica. Asociación Española de Cirujanos. 2014; 92,(4):254-260.

Resultados:

De los pacientes estudiados 51.4% eran mujeres y 48,6% hombres, siendo la edad media 46 años. La encuesta fue cumplimentada por 93 pacientes, en Noviembre se recogieron 36 encuestas (37,8%), Diciembre 32(31,9%), Enero 25(29,2%). El porcentaje que no contestó alguna pregunta fue del 1,1%.

