

# Estudio cualitativo de agentes estresores en el personal sanitario. Influencia en la calidad y seguridad

AUTOR: Jiménez Maldonado Virtudes: D.U.E.

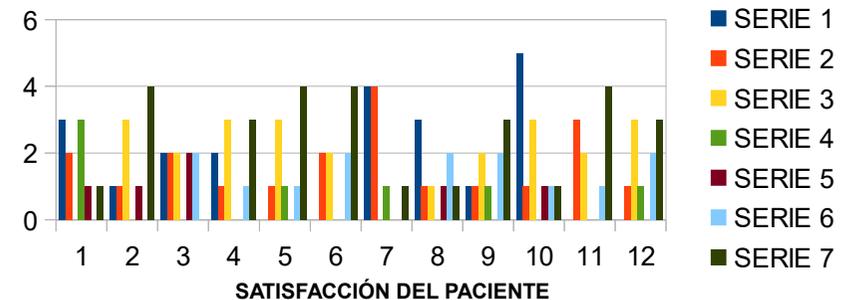
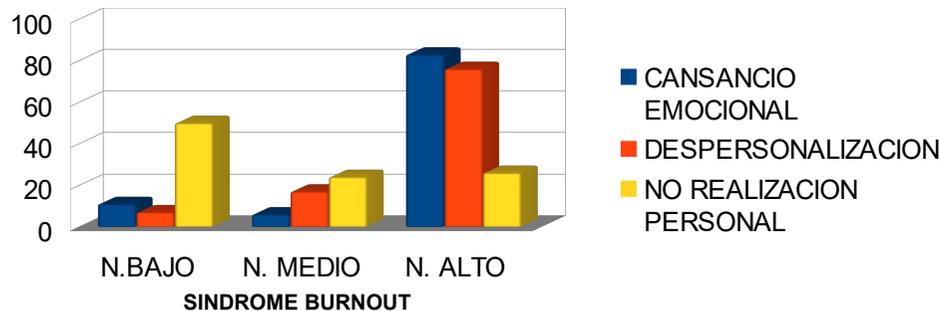


**Introducción.** Estudios científicos demuestran que el estrés laboral influye negativamente en el clima laboral y atención a los pacientes. Este estudio realizado en el primer semestre del 2015, tiene como finalidad identificar los factores estresores predominantes en una unidad de traumatología, que avalen los resultados publicados.

**Método.** Estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas a profesionales de enfermería, cuestionario Maslach Burnout Inventory, cuaderno de campo, observación, estudio transversal descriptivo y analítico de profesionales y pacientes donde las variables implicadas se recogen mediante cuestionario y análisis del nivel de satisfacción mediante el cuestionario LOPSS 12.

**Objetivos.** Determinar los factores estresores percibidos por los profesionales. Aumentar la calidad y seguridad de los cuidados,

**Resultados.** El test Maslach Burnout Inventory, indica que el cansancio emocional alcanza el 62 %, la despersonalización el 15 % y la falta de realización personal el 23 %. El cuaderno de campo denota escasa presencia física de la supervisión, falta de personal sanitario, cambios de turnos de trabajo sin margen de tiempo o sin avisar, escasez en el estocaje de medicamentos, dificultad en la recepción de unidosis, solicitudes de traslado a otras unidades por el personal, sobrecarga asistencial, diversidad de criterios en el pase de sala. El 50% de los pacientes expresan insatisfacción por los cuidados administrados, por encima de los niveles medios de la escala LOPSS.



**Conclusión.** Se demuestra sobrecarga por estrés laboral en el personal sanitario. Manifestado por ausencias de expectativas de mejoría, desánimo, pérdida de autoestima y aumento de bajas laborales. La satisfacción del paciente se ha visto afectada de forma negativa. Estos conocimientos redundarán en la intervención de medidas preventivas que mejoren el estrés laboral, la calidad de la asistencia sanitaria, con claras ventajas para los pacientes, profesionales e instituciones implicadas.

## Bibliografía,

Ruiz Ortega C, Rios Lopez F<sup>a</sup>, "El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios revisión y perspectivas". Internacional Journal.2004. ISSN 1576-7329, pp: 137-160.

Cabrero Garcia j, Reig Ferrer A." Evaluación, satisfacción del paciente hospitalizado". Análisis y modificación de conducta.1993. Volumen 19 N° 65.ISSN 0211-7339,pp: 405-408