

QUIRÓFANO Y ESTRÉS: MALAS COMPAÑÍAS PARA ENFERMERÍA.

Autor principal:

VANESSA
CARDABA

Área temática:

Calidad y Prácticas Seguras en el área de Enfermería Quirúrgica

Palabra clave 1:

estrés psicológico

Palabra clave 2:

enfermería de quirófano

Palabra clave 3:

quirófano

Palabra clave 4:

satisfacción laboral

Resumen:

La OMS define el estrés laboral como un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades. Y es que, en el ámbito sanitario, la enfermería es uno de los sectores más acusados y si a esto le añadimos el área quirúrgica, que es uno de los servicios especiales del hospital, los factores estresantes aumentan por doquier. Se hace necesario llevar a cabo un estudio descriptivo trasversal para conocer que causa estrés, en esas áreas, a través de un cuestionario facilitado a los profesionales. Los factores ambientales junto con la sobrecarga de trabajo son algunos de los estresores en quirófano más destacados.

Antecedentes/Objetivos:

Hoy por hoy, debido a las exigencias del entorno laboral es prácticamente inevitable que exista presión en el trabajo. Ésta, influye negativamente en la salud de los empleados modificando sus hábitos relacionados con la salud, alteraciones fisiológicas y cambios cognitivos que pueden afectar a la conducta y a las emociones, además de influir en los resultados de la empresa. Hablamos entonces de estrés laboral, como un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo, dando lugar a altos niveles de excitación y de angustia, con la sensación de no poder enfrentarse a la situación y como consecuencia, afecta al ámbito de la productividad disminuyendo la satisfacción profesional e incrementándose el absentismo laboral. El estrés laboral se considera uno de los riesgos psicosociales más importantes en nuestra sociedad y dentro del sector servicios, destaca el ámbito sanitario, mencionando a la enfermería como una profesión estresante, con una alta prevalencia de trastornos psicológicos que a su vez, se asocia con insatisfacción laboral, absentismo y frecuentes cambios de puesto de

trabajo o abandono de la profesión. Y esto, unido a trabajar en servicios especiales como urgencias o quirófano, acentúan el nivel de estrés.

Objetivo principal: Determinar cuáles son los factores estresantes en el personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA).

Descripción del problema - Material y método:

Tipo de estudio: descriptivo, transversal.

Tiempo de estudio: marzo de 2015.

Población a estudio: enfermeros que trabajan en el área quirúrgica del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). La totalidad de la población diana es aproximadamente de 110 personas.

Criterios de inclusión: Enfermeros/as que trabajen en las diferentes especialidades del área quirúrgica del HUCA, que acepten participar en el estudio, que hayan completado un mínimo del 90% del cuestionario.

Criterios de exclusión: los contrarios a los de inclusión.

Instrumentos: encuesta dividida en dos apartados:

- Consta de cinco ítems agrupadas en: datos sociodemográficos (edad, sexo) y datos laborales (años trabajados en quirófano, tipo de contrato, turno de trabajo).

- Consta de veintiuna preguntas cerradas de respuesta dicotómica agrupadas en: Factores ambientales (4 preguntas), Factores fisiológicos (5 preguntas) y Factores relacionados con el trabajo (12 preguntas).

Variables a estudio: edad, sexo, años trabajados en quirófano, turno, contrato.

Limitaciones y sesgos: errores de cumplimentación, errores del instrumento, sesgo de selección y de interpretación de datos.

Procedimiento: tras pedir los permisos oportunos al hospital, el circuito de entrega y recogida de datos fue: autora de estudio-supervisoras-enfermeros-supervisoras -autora de estudio.

Análisis estadístico: base de datos en el SPSS. Las variables cualitativas se describieron con frecuencias y porcentajes y las variables cuantitativas con medias, desviaciones típicas y rangos.

Resultados y discusión:

Partiendo de una población de aproximadamente 110 personas, se ha obtenido una participación del 81,8%. Los datos se muestran a continuación:

-Edad: La media de edad corresponde a 44,87 años.

-Sexo: predominan las mujeres con un 83,3%, frente al 15,6% de hombres.

-Antigüedad: la media de años trabajados en quirófano es de 18 años.

-Turno: 60% tienen turno fijo de mañanas y 40% están en turno rotatorio.

-Contrato: eventuales 15,6%, interinos 30%, fijos 48,9%.

Tras este breve análisis de variables sociodemográficas podríamos establecer un perfil de enfermera/o del área quirúrgica con las siguientes características: mujer de 45 años, con una experiencia laboral en el quirófano de 18 años, con turno mañanas y contrato fijo.

-Factores ambientales:

Más de la mitad de los profesionales del HUCA consideran que la temperatura del quirófano no es la adecuada, y la iluminación es insuficiente, un 86 % de los encuestados así lo han expresado. Para el 65 %, los ruidos en los nuevos quirófanos del HUCA son excesivos. En cuanto al espacio físico, más de la mitad del personal piensa que los quirófanos son suficientemente espaciosos para realizar las actividades propias de dicho ámbito.

-Factores fisiológicos:

El 50% tienen problemas de insuficiencia venosa, el 70% tiene dolor cervical, dorsal o lumbar y el 82,2% afirman sentirse cansados, fatigados o agotados al final de la jornada laboral. Todo ello puede ser debido a la cantidad de horas que los profesionales están de pie, con la mínima movilidad posible, provocando posturas incómodas. La ansiedad y las palpitaciones son factores que apenas influyen en los profesionales con un 37% y 18% respectivamente.

-Factores relacionados con el trabajo:

Más del 50% afirman que existe falta de comunicación entre compañeras/os y/o con la supervisión sobre problemas en el equipo.

Alrededor del 60% sufren cambios frecuentes en la programación de las intervenciones, un 68% afirman que hay problemas con el material quirúrgico y alrededor del 55%, afirman que suelen salir más tarde de las horas de trabajo.

En cuanto al personal, más de la mitad no están en un quirófano fijo y trabajar con el resto de compañeros, no supone ningún problema y no hay cambios significativos si los compañeros son eventuales y con poca experiencia.

Los enfermeros suelen conocer en un 70% el material y pasos a seguir en la intervención que van a asistir. En cambio la sobrecarga de trabajo es un factor estresante que influye en el 74,4% de los profesionales.

Se puede concluir que: Los factores estresantes en personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA) son los relacionados con la temperatura, el ruido, el dolor, la fatiga, la comunicación, la programación, las rotaciones por otros servicios, la falta de material, la frecuencia de imprevistos y la sobrecarga de trabajo.

Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:

Para poder dar seguridad al paciente es imprescindible la seguridad del personal sanitario. Un quirófano con una buena iluminación, espacio, temperatura, materiales adecuados para la intervención, buena comunicación y trabajo en equipo..., es esencial para la atención óptima del paciente no solo a nivel asistencial sino también psicológico. Proteger al profesional es proteger al paciente.

Propuestas de líneas futuras de investigación:

-sería interesante conocer la opinión e impresión de los pacientes que se van a intervenir respecto del área quirúrgica y sus profesionales.

-estrés en las unidades de cuidados intensivos.

-estrés en las unidades de reanimación.

-estrés en urgencias extrahospitalarias.

Bibliografía:

1. Cremades Puerto J. Factores laborales estresantes en profesionales de enfermería que trabajan en unidades hospitalarias con pacientes ingresados por problemas médico quirúrgicos: una revisión bibliográfica. Revista científica de enfermería Recien [revista en Internet]. 2011;1(2):1-17. Disponible en: [DialnetFactoresLaboralesEstresantesEnProfesionalesDeEnfer-3648348](#).
2. Girbau Garcia MR, Galimany Masclans J, Garrido Aguilar E. Desgaste profesional, estrés y abandono de la profesión en enfermería. Nursing 2012,30(1): 58-61
3. Blanco, G. Estrés laboral y salud en las enfermeras instrumentistas. Rev. Fac. Med [revista en Internet]. 2004; 27(1) :29-35.
4. Aguado Martín JI, Bátiz Cano A, Quintana Pérez S. EL estrés en personal sanitario

hospitalario; estado actual. Medicina y Seguridad en el trabajo [revista en Internet] 2013;59(231)259-275

5. Leka S, Griffiths A, Cox T. La organización del trabajo y el estrés. Organización mundial de la salud. 2004. Disponible en:

http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
