

POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, COMUNICACIÓN EFICIENTE

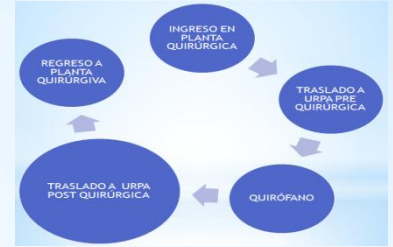
Unidad de Reanimación Postanestésica

Autores: Pastor Agea Amanda; Morena López María; Ballesteros Bueno Nuria

INTRODUCCIÓN

El proceso quirúrgico es el periodo de tiempo que comprende desde el momento de ingreso del paciente en planta de hospitalización quirúrgica hasta su recepción de nuevo en planta de hospitalización tras la intervención. En este recorrido se pueden producir diversos errores en la transmisión de información clínica entre los profesionales sanitarios que asumen la responsabilidad del cuidado, poniendo en peligro la seguridad del paciente.

La transferencia de información se ha identificado como un proceso de alto riesgo en el que interviene como elemento clave la comunicación, factor involucrado según la JCAHO en el 70% de los eventos centinela notificados.



- Objetivos:**
1. Creación de un Check-list para los pacientes que ingresan en URPA a su llegada de quirófano.
 2. Mejorar la comunicación entre la enfermera de quirófano y la de URPA.
 3. Reducir los errores de comunicación entre profesionales sanitarios.



MÉTODO

Planteamos la realización de un Check-list a la llegada del paciente a URPA que se realizará de forma conjunta y a pie de cama por la enfermera de quirófano responsable del paciente y la enfermera de URPA que asume su responsabilidad.

Con este método se intenta reducir la pérdida de información durante el traslado del paciente por parte del personal sanitario, de ahí la importancia de hacerlo de forma conjunta.

En la hoja de registro se incluye: identificación del paciente, tipo de cirugía y anestesia, antecedentes, alergias, medicación puesta en el proceso quirúrgico, patrón respiratorio/circulatorio, patrón eliminación, estado neurológico, actividad/reposo, termorregulación, integridad de la piel y analgesia.

RESULTADOS

Implantación del Check-list aquí mostrado con los ítems seleccionados por enfermería para valorar su puesta en marcha en la URPA.

CONCLUSIONES

La seguridad del paciente es un principio fundamental de atención sanitaria y un derecho fundamental del paciente.

La comunicación es un elemento clave durante el proceso de transferencia del paciente a la llegada a URPA.

La recepción del paciente de forma conjunta y a pie de cama entre la enfermera de URPA y la de quirófano facilita la participación de ambas en el cuidado del paciente.

Al cumplimentar el Check-list de forma detallada y sistemática evita la pérdida de información de los ítems incluidos, considerados como elementos clave en la seguridad del paciente.

CHECK-LIST AL INGRESO EN URPA	
RESPIRACIÓN/CIRCULACIÓN: Oxigenoterapia: No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> GN <input type="checkbox"/> Litros <input type="checkbox"/> FIO ₂ <input type="checkbox"/> VM <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/>	
Vías: Catéter Epidural <input type="checkbox"/> Bloqueo con Catéter <input type="checkbox"/> V. Central <input type="checkbox"/> V. Periférica <input type="checkbox"/> Nº <input type="checkbox"/> Localización <input type="checkbox"/> Catéter Arterial <input type="checkbox"/> V. Periférica <input type="checkbox"/> Nº <input type="checkbox"/> Localización <input type="checkbox"/>	
ELIMINACIÓN: DIURESIS: Espontánea <input type="checkbox"/> Incontinencia <input type="checkbox"/> Sonda Vesical <input type="checkbox"/> Nº <input type="checkbox"/> DIGESTIVA: Náuseas <input type="checkbox"/> S.N.G.: Tipo <input type="checkbox"/> Débito <input type="checkbox"/> Vómitos <input type="checkbox"/>	
DRENAJES: <input type="checkbox"/> Localización <input type="checkbox"/> Débito <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Localización <input type="checkbox"/> Débito <input type="checkbox"/>	
SANGRADO UTERINO: Leve <input type="checkbox"/> Moderado <input type="checkbox"/> Intenso <input type="checkbox"/> ÚTERO CONTRAÍDO: No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/>	
ESTADO NEUROLÓGICO: Consciente: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Orientado: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Colaborador: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
ACTIVIDAD/REPOSO: Encamado: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Movilidad de MMSS: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Movilidad de MMII: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
TERMOREGULACIÓN: Fiebre Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
INTEGRIDAD DE LA PIEL: Herida Qx: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Apósito: Limpio <input type="checkbox"/> Manchado <input type="checkbox"/> Cambio: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
ANALGESIA: Dolor: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> EVA <input type="checkbox"/>	
Observaciones: <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	
Familiares informados <input type="checkbox"/>	

Bibliografía

1 Mary Ann Friesen, Susan V.White, Jacqueline F.Byers.(n.d.).Patient Safety and Quality: An Evidence [versión electrónica].*Based Handbook for Nurses* (vol.2, cap.34, http://www.ncbi.nlm.nih.gov/bookshelf/picrender.fcgi?book=nursehb&part=ch34&blobt_ye=pdf)
 2 The Joint Commission, Joint Commission Internacional.(2007, mayo).Comunicación durante el traspaso de pacientes.*Soluciones para la seguridad del paciente* (vol.1, solución 3), http://www.juntadeandalucia.es/.../observatorioseguridadpaciente/.../Solucixn_3_xComunicacixn_durante_el_traspaso_de_pacientesx.pdf