

EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN PACIENTES CON PATOLOGÍA DE CABEZA Y CUELLO

Autor principal:

BEGOÑA
DELGADO DE MENDOZA
RUIZ

Segundo co-autor:

ROCIO
CEREZO
GARCIA
[Hacerse pasar por pitufos3](#)

Área temática:

Calidad y Prácticas Seguras en el área de Enfermería Quirúrgica

Palabra clave 1:

Patient Education Handout

Palabra clave 2:

Nurse

Palabra clave 3:

Nurse Care

Palabra clave 4:

Otolaryngology

Resumen:

Introducción: La educación para la salud es la forma más eficaz de promover la salud en la población, ya sea verbal o escrita. A pesar de que la Estrategia para la Seguridad del Paciente del SSPA nos dice que los usuarios deben tener un papel activo en la mejora de su seguridad, informándose e implicándose en sus cuidados, observamos que rara vez se valida la eficacia de estos instrumentos a la hora de aplicarlos con participación de los propios pacientes.

Metodología: Revisión narrativa de la literatura científica en las bases de datos PubMed, Lilacs y Scielo, en lengua inglesa, en el periodo comprendido desde el año 2011 hasta el 2016, ambos inclusive.

Resultados: El efecto positivo que tiene la educación para la salud, realizada pre-intra-post operatoria, así como el apoyo emocional al cuidador y paciente.

Conclusiones: Sin embargo debido a la escasez de estudios encontrados sería necesario la realización de más investigaciones que relacionen de un modo más directo la educación para la salud con la especialidad otorrinolaringológica y la enfermería como ente propio.

Palabras Claves: Patient Education Handout, Patient Education Pamphlets, Nurse, Nursing, Nurse Care, Otolaryngology.

Antecedentes/Objetivos:

Objetivo Principal

Analizar la educación para la salud utilizada con pacientes otorrinolaringológicos y qué factores pueden contribuir a mejorarlos.

Secundario

Mejorar la calidad de asistencia y seguridad de los pacientes ingresados en la unidad.

Descripción del problema - Material y método:

Se realizó una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Pubmed, Lilacs y Scielo en lengua inglesa.

Se utilizaron los descriptores de salud: Patient education handout, patient education pamphlets, nurse, nursing, nurse care, otolaryngology. No se encontraron estudios enfermeros de educación para la salud en la especialidad de Otorrinolaringología con los descriptores, por lo que realizamos una nueva búsqueda sin tener en cuenta los términos: Patient education handout, patient education pamphlets.

Tras obtener los resultados en las bases de datos, se realizó una primera selección teniendo en cuenta el abstract (en Pubmed 30, de los que se seleccionaron 5; en Lilacs, 3 y no se selecciona ninguno; en S-cielo, no se encontraron resultados).

Los criterios de inclusión para esta revisión fueron el año de publicación (del 2011 al 2016), metodología: revisiones sistemáticas que fueran relevantes para esta investigación.

La fecha de la última actualización de la búsqueda fue el día 18 de Abril de 2016.

Resultados y discusión:

Resultados

Según los resultados obtenidos, no se encuentran estudios enfermeros de educación para la salud en la especialidad de ORL, con los descriptores (Patient education handout, patient education pamphlets, nurse, nursing, otolaryngology). Se han encontrado diversos estudios que tratan de determinar los cuidados y tratamientos que se pueden llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes con patología de cabeza y cuello.

? Entre ellos nos encontramos con un estudio que tras la realización de una revisión bibliográfica y el trabajo de un grupo multidisciplinar de profesionales, realizan una guía de cuidados para pacientes supervivientes de cáncer de cabeza y cuello en adultos, con plan de cuidados y directrices basadas en los síntomas que sufren este tipo de pacientes(1).

? Es muy importante tener en cuenta a los cuidadores para que la atención familiar pueda mejorar. A medida que aprendemos acerca de estas experiencias vamos identificando las deficiencias en el cuidado y las directrices futuras para la investigación y la práctica (2).

? Cada vez es más necesario que los pacientes tengan a mano apoyo emocional para explorar su experiencia con el cáncer y conseguir integrarse con éxito en la sociedad y en su vida cotidiana. Este apoyo emocional es fundamental para sobrellevar el shock al momento del diagnóstico y las dificultades en la comprensión de la terminología médica; para evitar una mala adaptación de afrontamiento tales como evitar el seguimiento médico y continuar con malos hábitos para la salud (tabaco y alcohol). Este apoyo podría venir en forma de equipo multidisciplinar de

profesionales de la salud conscientes de esta realidad (3).

? No solo es importante que la educación la reciba el paciente y cuidadores sino también el entorno de profesionales que trabajan con pacientes intervenidos o que van a ser intervenidos de alguna patología relacionada con la otorrinolaringología. El cambio en la práctica redundó en que el paciente precisara menos medicación y se pudieran agilizar las altas (4).

? Encontramos una investigación que pone de manifiesto el efecto positivo del entrenamiento de la voz en la rehabilitación vocal de pacientes con pólipos en las cuerdas vocales tras microcirugía. Es un estudio con un total de 60 casos divididos aleatoriamente en dos grupos de 30 pacientes. Un grupo tuvo un tratamiento postoperatorio de rutina. El otro, se trató con educación vocal: entrenamiento de relajación, educación de la respiración, la formación básica en la pronunciación. Como conclusión: la educación de la voz ayuda mucho en el postoperatorio de los pacientes, el método es simple y los resultados muy satisfactorios, puede reducir la carga económica y el dolor físico de rehabilitar la voz en el postoperatorio (5).

Discusión

La problemática encontrada en este trabajo es la inexistencia de estudios independientes de enfermería con respecto a la educación sanitaria de este tipo de paciente. Nuestro grupo de profesionales suele aparecer dentro de un equipo multidisciplinar trabajo. Así mismo no se han encontrado estudios que hayan investigado la aplicación de los folletos de educación para la salud en el día a día de los pacientes ORL.

La información juega un papel fundamental en el afrontamiento de cualquier proceso de enfermedad-salud y en la correspondiente toma de decisiones, facilitando que los pacientes adopten un rol más activo y mejorando las Estrategias para la Seguridad del Paciente.

Es importante tener en cuenta que la educación sanitaria del paciente, cuidadores y profesionales de la salud, es un pilar fundamental en la mejora de la calidad de vida de nuestros pacientes.

Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:

Para terminar exponemos que la aplicabilidad práctica del estudio es poder dar al usuario información verbal y escrita con estándares de calidad y seguridad.

Parece lógico, a raíz de los resultados obtenidos, que para mejorar la calidad y seguridad de los cuidados administrados por enfermería, estos deban producirse en todas las etapas del proceso de salud-enfermedad.

Propuestas de líneas futuras de investigación:

Como medidas futuras, con este artículo se deja abierta la posibilidad de una nueva investigación con una búsqueda bibliográfica más extensa. Así, como futuras líneas de investigación con enfermería como ente independiente para llevar a cabo estudios con programas de educación para la salud.

Bibliografía:

1. Cohen EE, LaMonte SJ, Erb NL, Beckman KL, Sadeghi N, Hutcheson KA, et al. American Cancer Society Head and Neck Cancer Survivors Ship Care Guideline. CA Cancer J Clin. 2016. Mar 22. Epub 2016 Mar 22.
2. Sterva KR, Zapka J, Cranos C, Laursen A, Day TA. Quality of life in Head and Neck Cancer Patient-Caregiver Dyads: A Systematic review. Cancer Nurs. 2015. Jun 26. Epub 2015 Jun 26.

3. Reich M, Leemans CR, Vermorken JB, Bernier J, Licitra L, Parmar S, et al. Best practices in the management of the psycho-oncologic aspects of head and neck cancer patients: recommendations from the European Head and Neck Cancer Society Make Sense Campaign. *Ann Oncol*. 2014 Nov;25(11):2115-24. doi: 10.1093/annonc/mdu105. Epub 2014 Mar 7.
 4. Jaryszak EM, Shah RK, Amling J, Peña MT. Pediatric tracheotomy wound complications: incidence and significance. *Arch Otolaryngol Head Neck Surg*. 2011. Apr;137(4):363-6.doi: 10.1001/archoto.2011.33.
 5. Lin L, Sun N, Yang Q, Zhang Y, Shen J, Shi L, Fang Q, Sun G. Effect of voice training in the voice rehabilitation of patients with vocal cord polyps after surgery. *Exp Ther Med*. 2014 Apr;7(4):877-880. Epub 2014 Jan 23.
-