

# BENEFICIOS QUE APORTA LA ENFERMERA GESTORA DE CASOS AL CUIDADO DE LOS PACIENTES

López Ramos, Paola<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Grado en Enfermería. Estudiante de Posgrado. E-mail: paola.lr.14@gmail.com

Palabras clave "gestión casos", "enfermera enlace", "enfermera gestora"



## INTRODUCCIÓN

La Gestión de Casos es una **práctica avanzada** de cuidados, mediante la cual se desarrolla un proceso de **colaboración con distintos profesionales** para satisfacer las **necesidades de salud** de personas con elevada **complejidad** clínica y/o necesidades de cuidados, así como de su **entorno cuidador**.

**Enfermera** → persona idónea → promueve alcanzar objetivos previstos del plan terapéutico, articulando la comunicación y recursos personales, profesionales y organizativos disponibles para promover resultados en salud de calidad y costo-efectivos.

Dado el incremento de los pacientes con enfermedades crónicas en nuestro entorno, es importante profundizar en este tema, ya que cada vez es mayor el número de personas que necesitan la figura de la Enfermera Gestora de Casos, que contribuye a la **seguridad del paciente**.

## OBJETIVOS

### Objetivo general:

- Describir la labor de la Enfermera Gestora de Casos.

### Objetivos específicos:

1. Comparar la función de la Enfermera Gestora de Casos de Atención Primaria y de Atención Hospitalaria.
2. Analizar las aportaciones más relevantes de la Enfermera Gestora de Casos al paciente.
3. Identificar los aspectos de mejora de la atención prestada al paciente por la Enfermera Gestora de Casos.

## METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica bases de datos más relevantes:

BASES DE DATOS	PÁGS WEBS DE ORGANISMOS OFICIALES	REVISTAS ELECTRÓNICAS
- PUBMED - CUIDEN - SCIELO - WEB OF SCIENCE	- Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras - Ministerio de Sanidad - BVSSPA - SAS	- Index de Enfermería - Enfermería Global. - Revista Clínica Española - Revista de Administración Sanitaria - Enfermería Clínica - ROL de Enfermería

Agrupación documentos

Lectura crítica y elección

Recopilación aportaciones y conclusiones

## RESULTADOS

### Objetivo 1

#### ACTIVIDADES COMUNES

- Población diana
- Calidad de vida
- Coordinación
- Material, ayudas y recursos
- Práctica enfermera
- Formación y talleres
- Seguimiento telefónico
- Cuidadoras

#### ACTIVIDADES COMUNES DISTINTO ÁMBITO

EGC DE AP	EGC DE AH
- Personas domicilio Domiciliaria y coordinación	- Personas hospital
- Modelos actuación	- Coordinación en estancia hospitalaria
- Valoración/ petición material	- Continuidad cuidados

#### ACTIVIDADES NO COMUNES

EGC DE AP	EGC DE AH
- Tarjeta "+ CUIDADO"	- Ingresos e informe de continuidad
	- Citas y servicios
	- Alta
	- Tarjeta "cuidar a los que cuidan"

### Objetivo 2

Aportaciones más relevantes:

- Valoración.
- Buscar acuerdos y coordinar.
- Negociación.
- Prestación de recursos de material de ayudas técnicas.
- Atención a las cuidadoras.
- Trabajo multidisciplinar y en equipo.



### Objetivo 3

Aspectos de mejora:

- Cartera de servicios.
- Colaboración en los cuidados.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Morales-Asencio JM. Gestión de casos y cronicidad compleja: conceptos, modelos, evidencias e incertidumbres. *Enferm Clin.* 2014; 24(1): 23-32.
2. García-Fernández FP, Arrabal MJ, Rodríguez MC, Gila C, Carrascosa I, Laguna JM. Influencia de las enfermeras gestoras de casos en la calidad de vida de las cuidadoras de pacientes pluripatológicos. *Gerokomos* 2014; 25(2).

## CONCLUSIONES

1. Las Enfermeras Gestoras de Casos de Atención Primaria y de Atención Hospitalaria cumplen **funciones muy similares**. Ambas aportan **numerosos beneficios** a pacientes y familiares, y **mejoran la atención** de casos complejos y de sus cuidadores.

2. La **labor de consenso** con otros profesionales por parte de la enfermera gestora de casos es crucial para la atención a pacientes de alta complejidad. Aun así, quedan muchos **aspectos por mejorar**, como la cartera de servicios y la colaboración en los cuidados al paciente y la persona cuidadora.

