

# EL COACHING EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE ENFERMERÍA

INMACULADA PÉREZ HERNÁNDEZ

VII CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA “CIUDAD DE GRANADA”

## 1. INTRODUCCIÓN

Con el avanzar del tiempo, hay un reconocimiento creciente respecto de que la mera educación en salud no es efectiva para conseguir los cambios de conducta requeridos y mantener una mejoría a largo plazo. Esto genera frustración tanto en los pacientes como en los profesionales. Es en este contexto donde aparece el Coaching de salud<sup>1</sup>. El Coaching en enfermería responde al mandato de Florence Nightingale de promover, identificar, y centrarse en los factores que promueven la salud, las personas sanas, y comunidades saludables<sup>2</sup>.

## 2. OBJETIVOS

- ✓ Definir el Coaching como técnica para mejorar los estilos de vida.
- ✓ Exponer los beneficios del Coaching en enfermería.
- ✓ Identificar las habilidades del profesional de enfermería, necesarias para el Coaching en consulta.

## 3. METODOLOGÍA

Se ha realizado un estudio cualitativo, descriptivo, transversal, basado en una revisión de la evidencia científica. La recogida de información se ha realizado tanto en bases de datos (Medline, CUIDEN, SCIELO, entre otras) como en revistas científicas (Ciencia y Enfermería, entre otras) y libros de ponencias en congresos científicos. La búsqueda se acotó a artículos publicados en los últimos 5 años. Solo se seleccionaron artículos en los que los descriptores aparecían en el título o abstract.

Descriptores DeCS: Cuidados de enfermería, salud, calidad de vida, educación en salud.

## 4. RESULTADOS

El Coaching educativo es considerado una mediación pedagógica, en donde el coach facilita la ejecución de acciones que potencien las competencias y habilidades<sup>3</sup>.

Según Barco Fernández V, el Coaching en enfermería debe ser holístico, es decir, que considera a la persona como un todo, con diferentes dimensiones: La dimensión biológica, la cognitiva, la relacional (emocional y social) y la espiritual.

Con el Coaching se pueden aportar nuevas opciones en aquellos casos en los que las técnicas realizadas con anterioridad no han funcionado. Esta metodología puede mejorar nuestra función de educación en salud, y ser una herramienta que nos proporcione mayor satisfacción profesional y un mejor apoyo a nuestros pacientes para que consigan sus objetivos de bienestar<sup>1,2</sup>.

Para hacer un proceso eficaz, el coach, como facilitador del proceso tiene que reunir en los tres saberes: a) El saber: Los conocimientos teóricos; b) El saber ser: Actitudes: Empatía, respeto, confianza, cordialidad en el trato, ausencia de juicio y autenticidad; c) El saber hacer: Habilidades o herramientas. En cuanto a habilidades de comunicación, es primordial que el coach sanitario aplique las siguientes: Escucha activa, respuesta empática, preguntas y feed-back o retroalimentación<sup>1,3</sup>.

## 5. CONCLUSIONES

El Coaching es una técnica que va más allá en la educación en salud. En el Coaching el profesional sanitario toma parte activa en el proceso de cambio que se desarrolla en el paciente. Pasa de ser un informador a formar parte del proceso de cambio<sup>1,2</sup>.

Son muchos los beneficios que aporta el Coaching sanitario en enfermería. Además de tener mejores resultados en cuanto a la mejora de los estilos de vida de los pacientes, el profesional de enfermería toma autonomía y, mediante el liderazgo, ejerce de coach o entrenador para facilitar al paciente el cambio que está buscando<sup>1,2,3</sup>.

Habilidades como la escucha activa, la empatía, las preguntas o el feed-back o retroalimentación hacen que el paciente/usuario sienta que el profesional de enfermería se implica activamente en su proceso de cambio<sup>1,3</sup>.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Barco Fernandez V. El Coaching en la consulta de enfermería. En: *VII Congreso SEAPREMUR: Gestión, Herramienta de Cambio*. 18-19 Febrero 2016. Murcia, Hospital Universitario Morales Meseguer. 2016: 25-27.
2. Dossey BM et al. Professional nurse coaching: Advances in national and global healthcare transformation. *Global Advances in Health Medicine*. 2013; 2 (4): 10-16
3. Veliz Rojas L, Paravic Klijn T. Coaching educativo como estrategia para fortalecer el liderazgo en enfermería. *Ciencia y Enfermería*. 2012; 18 (2): 111-117.