La TELEASISTENCIA como MEJORA de la CALIDAD DE VIDA en ANCIANOS

INTRODUCCIÓN

El Servicio de Teleasistencia de la Junta de Andalucía es un sistema de atención personalizada, de respuesta inmediata ante situaciones de emergencia o inseguridad, soledad y aislamiento, basado en las nuevas tecnologías de la comunicación, que permite a sus usuarios y usuarias mantener el contacto verbal a través de la línea telefónica:

Durante 24 horas todos los días del año.

Sin moverse de su domicilio.

Con sólo apretar un botón. El Servicio de Teleasistencia constituye un instrumento idóneo para proporcionar a las personas en situación de dependencia y a sus familiares un mayor nivel de autonomía, favoreciendo la permanencia e integración en su entorno. Por ello, la Ley para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia lo incluye expresamente en el Catálogo de Servicios a prestar por las Administraciones Públicas. *(Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía. 2011)* todo ello y como la información y la comunicación aplicadas a la teleasistencia se ha convertido en una tendencia en los servicios de cuidado de los ancianos, la evaluación del programa es de vital importancia *(Chou CC. y cols. 1013)*. Este estudio evaluó las variables que influyen en el uso de un programa de servicio de teleasistencia por los ancianos y la relación entre calidad de vida y la tecnología de la aceptación de la teleasistencia.

HIPÓTESIS / OBJETIVOS

¿ESTÁ EL USO DE LA TELEASISTENCIA RELACIONADA CON UNA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA EN ANCIANOS?

IDENTIFICAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU USO.

CONOCER LA RELACIÓN ENTRE COSTO Y EL USO.

IDENTIFICAR EL GRADO DE ACEPTACIÓN EN LA MUESTRA ESTUDIADA.

DISEÑO

Esdio Analitico longitudinal (Estudio de cohortes) formado por 2 grupos : EXPUESTOS (poseen teleasistencia domiciliaria) y los NO EXPUEXTOS (no poseen asistencia domiciliaria)

SUJETOS DEL ESTUDIO

≥65 años (dependientes + no- dependientes)

Criterios de inclusión. Para poder formar parte del estudio los sujetos deberán cumplir los siguientes criterios de inclusión:

Ser mayor de 65 años.

Tener cobertura asistencial en la C.A Andaluza.

Tener firmado debidamente el consentimiento informado.

Criterios de exclusión. Se excluirán del estudio a aquellos que:

No sean mayores de 65 años.

No tener cobertura asitencial en Andalucia.

Se encuentren en situación terminal.

No posean el Consentimiento Informado debidamente cumplimentado.

Paticipante no colaborador o Incapacitado legalmente.

Estimación Muestral: Utilizaremos un tamaño muestral de 4000 encuestas válidadas.

Método de Recogida de Información: El reclutamiento de la muestra se llevará a cabo mediante una entrevista telefónica a cada uno de los participantes que cumplan con los criterios de inclusión utilizándo los datos del Padrón Municipal, de forma que establezcamos los distintos grupos implicados. Se estipula para ello un periodo de 6 meses.lidas con un nivel de confianza del 95% y p = 0'5.

INSTRUMENTOS

Formato de consentimiento informado

CRDs

Documento explicativo

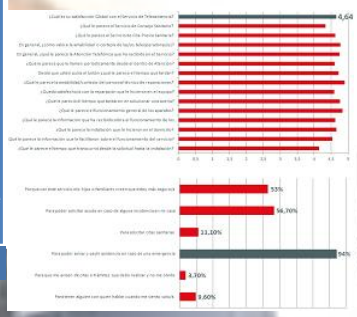
Cumplimentación de encuestas

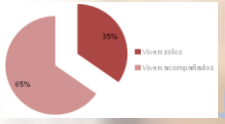
MANEJO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis estadístico se realizará con el paquete SPSS versión 17.0.

Las asociaciones entre variables cualitativas se valorarán mediante tablas de frecuencia. Las asociaciones entre variables cuantitativas se valorarán mediante medias, desviación tipica o cuartiles en otros casos. Las diferencias de medias entre grupos se valorarán mediante el test de Student o análisis de la varianza de una vía.

RESULTADOS





socio-emocional

60% de las llamadas se deben a errores de pulsacion y dudas con el terminal

80% de las llamadas tienen un trasfondo de soledad

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

Botsis T[1], Hartvigsen G. 2008. Current status and future perspectives in telecare for elderly people suffering from chronic diseases. J Telemed Telecare. 14(4):195-203. doi: 10.1258/jtt.2008.070905.

Chou CC[1], Chang CP, Lee TT, Chou HF, Mills ME. 2013. Technology acceptance and quality of life of the elderly in a telecare program. Comput Inform Nurs. Jul;31(7):335-42. doi: 10.1097/NXN.0b013e318295e5ce.

Lin SY [1] , Kerse N , McLean C , Moyes SA. 2010. Validation of quality of life and functional measures for older people for telephone administration J Prim Health Care . Mar; 2 (1) :35-42.