

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA GERIÁTRICA.

Aguilar García, Beatriz. (Enfermera).

❖ INTRODUCCIÓN/ OBJETIVOS:

Con el objetivo de alcanzar el máximo grado de calidad en los servicios de geriatría se ha ido produciendo de forma progresiva la implantación de sistemas de gestión de calidad con los que trabajan los profesionales de enfermería. Es por ello por lo que en este estudio se analizan los efectos más relevantes de la implantación de estos sistemas de gestión de la calidad (EFQM y normas ISO 9001).

❖ MÉTODO:

Se analiza un estudio analítico transversal comparativo, en el cual se toman como muestra 340 residentes de 4 centros geriátricos de la Región de Murcia utilizando como criterio de inclusión tener >24 en la escala Mini-mental state examination, elegidos mediante muestreo aleatorio simple. La recogida de los datos se realiza por dos encuestas elaboradas por el equipo de investigación del estudio.

❖ RESULTADOS:

Gráfico...1: Capacidad de respuesta del equipo de enfermería percibida por los residentes.

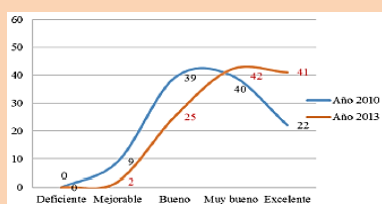


Gráfico...2: Preparación y formación del equipo de enfermería percibida por los residentes.

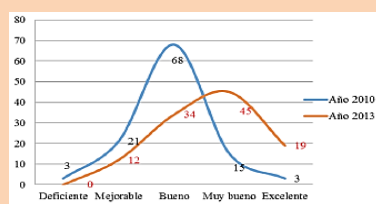


Gráfico...3: Orden, higiene y confort del servicio de enfermería percibida por los residentes.

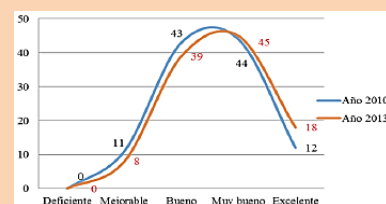


Gráfico...4: Atención y servicio en general del equipo de enfermería percibida por los residentes.

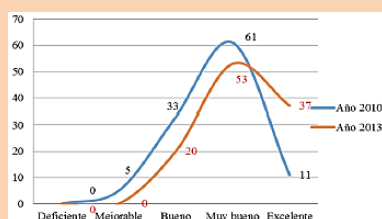


Gráfico...5: Capacidad de respuesta del equipo de enfermería percibida por los familiares.

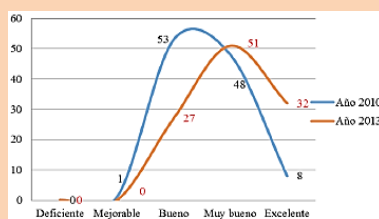
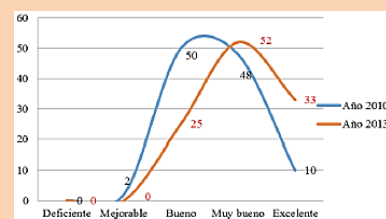


Gráfico...6: Preparación y formación del equipo de enfermería percibida por los familiares.



❖ CONCLUSIONES:

El estudio muestra que la implantación de un sistema de gestión de calidad proporciona una herramienta útil al servicio de enfermería en residencias de personas mayores coincidiendo con numerosos estudios realizados con anterioridad y evidenciando los efectos positivos que resultan de dicha implantación mediante encuestas de satisfacción e indicadores sanitarios.

❖ BIBLIOGRAFÍA:

Andreo P, Gómez C, Carrasco E, Martínez-Escámez I, Alzuagas I, Andreo F. Sistemas de gestión de calidad en el área de enfermería; un antes y un después en el mundo de las residencias para personas mayores. European j investiga. 2015; 5 (1): 99-108.