

# NECESIDADES FAMILIARES EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

**Autor principal:**

LAURA  
HERNÁNDEZ  
CASTRO

**Segundo co-autor:**

LAIA  
NCOLÁS  
GARET

**Tercer co-autor:**

MARIA FE  
SAN JOSÉ  
BATLLE

**Área temática:**

*Calidad y Prácticas Seguras en el área de Enfermería en Urgencias y Cuidados Críticos*

**Palabra clave 1:**

*Familia*

**Palabra clave 2:**

*Enfermería*

**Palabra clave 3:**

*Unidad de cuidados intensivos*

**Palabra clave 4:**

*Necesidades*

**Resumen:**

**Introducción:** El ingreso en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) es percibido por los familiares como una vivencia estresante, para la cual no están preparados psicológicamente. Por ello, pueden tener reacciones emocionales como miedo, frustración o culpa. **Objetivo:** Describir y analizar las necesidades más relevantes de las familias del paciente adulto hospitalizado en una UCI. **Metodología:** Se realizó una revisión de la literatura en las bases de datos de Pubmed, CINAHL, Scielo y Cuiden. **Resultados:** Tras incluir los artículos que cumplían los criterios de selección, se seleccionaron finalmente 20 artículos de los cuales 7 eran revisiones de la literatura, 7 eran estudios cualitativos y los otros 6 eran investigaciones cuantitativas. Del análisis de estos artículos se identificaron cuatro grupos de necesidades en las familias: cognitiva, emocional, social y práctica. **Discusión:** Una de las principales necesidades de la familia es recibir mayor información por parte de los profesionales seguida de la necesidad de proximidad con su familiar enfermo. **Conclusiones:** Este trabajo revela la importancia de que las enfermeras de Cuidados Intensivos identifiquen las necesidades que presenta la familia durante el ingreso del paciente en UCI para poder así prestar una atención de ayuda, apoyo y asesoramiento que alivie el sufrimiento de los familiares.

### **Antecedentes/Objetivos:**

El ingreso en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) es percibido por los familiares como una vivencia estresante, para la cual no están preparados psicológicamente. Por ello, pueden tener reacciones emocionales como miedo, frustración o culpa.

Entre las necesidades que se consideran más importantes para las familias, destacan las de seguridad, información, proximidad, apoyo y confort. Este conocimiento es esencial para optimizar el bienestar y el afrontamiento de las familias, ya que así ellos podrán proporcionar un apoyo apropiado a sus familiares hospitalizados.

En un intento de adaptarse a las nuevas demandas de salud, las enfermeras de Cuidados Intensivos han cambiado su enfoque de cuidado: Éste ha pasado de centrarse únicamente en el paciente a focalizarse en la unidad familiar. Al considerar la familia como una unidad de cuidado, se justifica la importancia de conocer cuáles son las necesidades específicas de las familias durante el ingreso del paciente en UCI para poder ayudarlas y cubrir sus necesidades.

Por ello, el objetivo de esta revisión bibliográfica es describir y analizar las necesidades más relevantes de las familias del paciente adulto hospitalizado en una UCI.

### **Descripción del problema - Material y método:**

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica sobre las experiencias y las necesidades de las familias en las UCI.

Con el objetivo de localizar artículos de interés sobre el tema de estudio, se ha realizado una búsqueda online en cuatro bases de datos: Pubmed, CINAHL, Scielo y Cuiden. Se escogieron estas bases de datos por ser ampliamente utilizadas en el ámbito científico.

Los términos incluidos en la búsqueda fueron: «familia», «enfermería», «unidad de cuidados intensivos» y «necesidades». La búsqueda se limitó a artículos que fuesen posteriores al año 2005 y que estuviesen escritos en inglés o castellano.

Los criterios de inclusión para el estudio fueron artículos que tratasen sobre las necesidades de la familia en la UCI, y los de exclusión artículos que tratasen sobre las necesidades de la familia en unidades de neonatología o en unidades de cuidados intensivos pediátricos.

### **Resultados y discusión:**

De la estrategia de búsqueda se obtuvieron 750 artículos. Tras la lectura de los títulos y resúmenes, fueron seleccionados 24 de ellos por considerar que abordaban el tema de estudio. De los 24 artículos seleccionados inicialmente, se excluyeron 4 por no cumplir los criterios de inclusión. De los 20 artículos restantes incluidos, 7 eran revisiones de la literatura, 7 eran estudios cualitativos y los otros 6 eran investigaciones cuantitativas.

En el análisis de los artículos seleccionados para esta revisión se identifican cuatro grupos de necesidades de las familias, que se enmarcan en las áreas cognitiva, emocional, social y práctica. Las necesidades cognitivas son aquellas que hacen referencia al conocimiento de los familiares sobre el paciente y las peculiaridades de la UCI. Diversos estudios señalan que la información es la mayor necesidad de las familias. Los familiares demandan explicaciones sobre el estado de salud de su ser querido, pero también sobre lo que está ocurriendo alrededor del paciente.

Las familias perciben que la información se da rápidamente y en un contexto frío. Por ello, varios autores proponen que la información facilitada a los familiares sea estructurada, clara y se realice en un ambiente empático.

Las necesidades emocionales hacen referencia a los sentimientos que experimentan los familiares en consecuencia del ingreso de su ser querido en la UCI. Los familiares de los pacientes ingresados en la UCI suelen experimentar emociones positivas, relacionadas con la esperanza de mejoría de su familiar, y emociones negativas producidas por el miedo a perder a su ser querido. Estas emociones y sentimientos de incertidumbre pueden provocar una fuerte sensación de impotencia y de incapacidad para ayudar a su ser querido. Por ello, el apoyo emocional a las familias por parte de los profesionales de la salud es un aspecto importante que contribuye a su bienestar.

Las necesidades sociales hacen referencia a las relaciones de las familias con otras personas de su entorno cercano, como por ejemplo la familia extensa o amigos.

El tener a un ser querido ingresado en la UCI afecta a los roles familiares, a las relaciones y a las responsabilidades del resto de los miembros de la familia, lo que precipita la interrupción de la normalidad familiar y social. Esta situación puede requerir del apoyo de otras personas del entorno como los familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc.

Por último, están las necesidades prácticas, que engloban todo aquello que contribuye a que la familia se sienta cómoda: las salas de espera, los teléfonos, las cafeterías y la cercanía física. Cabe señalar que los familiares perciben estas necesidades como las menos importantes. El aspecto con el que las familias están más insatisfechas son las salas de espera, ya que consideran que son un lugar pequeño, frío, incómodo y poco íntimo.

En conclusión, esta revisión pone de manifiesto la importancia de que las enfermeras identifiquen las necesidades que presenta la familia durante el ingreso del paciente adulto en UCI para poder prestar así una atención de ayuda, apoyo y asesoramiento que alivie el sufrimiento de los familiares y les proporcione los recursos necesarios para afrontar mejor la situación por la que están pasando.

#### **Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:**

Esta revisión revela que la información es una necesidad prioritaria. Es esencial dar una información clara, de calidad y que cubra todos los aspectos que quieren conocer los familiares de los pacientes.

### **Propuestas de líneas futuras de investigación:**

Un resultado importante identificado en esta revisión es la necesidad de proximidad al ser querido por parte de la familia. Aunque esta es una realidad, en numerosos estudios se ha observado que en las Unidades de Cuidados Intensivos existen limitaciones tanto en el número de visitas que se permiten al día, como en la duración de las mismas.

Esta situación contrasta con la opinión de las enfermeras que consideran que un horario de visitas abiertas es beneficioso para los pacientes y para su familia. Esta afirmación viene avalada por numerosos estudios que señalan que el paciente se encuentra más relajado, menos ansioso y preocupado cuando está su familia con él, y además favorece la comunicación entre la familia y el equipo sanitario, lo que ayuda al entorno del paciente a comprender la situación.

Por ello, sería interesante hacer nuevas investigaciones acerca de los horarios restrictivos y horarios flexibles en las UCI.

### **Bibliografía:**

- Blanca G, Blanco A, Luque M, Ramirez, M. Experiencias, percepciones y necesidades en la uci: Revisión sistemática de estudios cualitativos. *Enferm Global*. 2008;12:1-14
  - Hidalgo I, Vélez Y, Pueyo E. Qué es importante para los familiares de los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos. *Enferm Intensiva* 2007;18(3):106-14
  - Olano M, Vivar C. Instrumentos para la valoración de las necesidades de los familiares de pacientes ingresados en cuidados intensivos: una revisión sistemática. *An Sist Sanit Navar*. 2012; 35 (1): 53-67
  - Pardavila M, Vivarb C. Necesidades de la familia en las unidades de cuidados intensivos. Revisión de la literatura. *Enferm Intensiva*. 2012; 23(2):51-67
-