Mala caligrafía médica. Una irresponsabilidad para la seguridad del paciente.

Maldonado Estévez, Nemesio. Haro Vicente, Vanesa. Ordoñez Naranjo, Isabel Gema

Introducción

• La mala caligrafía es algo muy frecuente en la profesión médica. Se señala el exceso de trabajo y la falta de tiempo como causa, pero también una falta de conciencia y responsabilidad. Una mala letra aumenta la probabilidad de equivocarse en la interpretación de lo que se escribe. El real decreto 1718/2010 del 17 de Diciembre señala que todos los datos e instrucciones consignadas en la receta médica deben ser claramente legibles. Los médicos tienen el deber de escribir de forma clara las prescripciones, aunque no siempre es así. Aunque en la mayoría de los hospitales las prescripciones médicas se hacen ya de forma electrónica, en el nuestro aún quedan servicios tan importantes como reanimación-postanestésica, UCI y observación-urgencias donde los tratamientos se siguen escribiendo a mano.

Objetivos

• Valorar la opinión que tienen los enfermeros del hospital Torrecárdenas (HTC) sobre si la mala caligrafía en las órdenes médicas puede influir en la seguridad del paciente.

Metodología

• Estudio descriptivo de corte transversal. Tamaño muestral 50 enfermeros del HTC. 41 mujeres y 9 hombres. Edades entre 29 y 52 años. Edad media de 42 años. Se realiza cuestionario anónimo autocumplimentado entre septiembre y octubre de 2015.

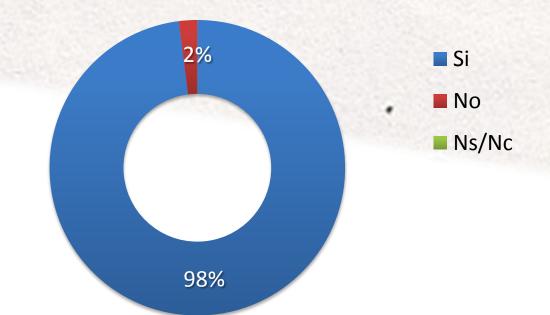
Resultados



¿Crees que la mala letra de los

médicos en sus prescripciones pueden

¿Alguna vez no has entendido la letra de las prescripciones médicas y has tenido que preguntar?

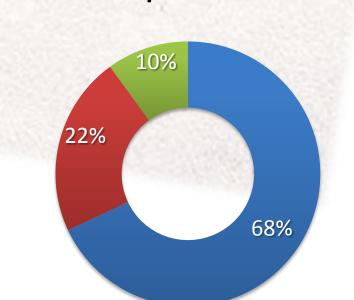


¿Crees que la prescripción electrónica resolvería el problema?

Si

No

■ Ns/Nc



Conclusiones

- La gran mayoría de los médicos tiene una mala caligrafía que dificulta su entendimiento y en ocasiones es la causa de una administración de medicación errónea.
- Los enfermeros no deberían de estar descifrando lo que quiera que haya escrito el médico. Sería mas fácil y mas práctico escribir mejor y así evitar futuros problemas y sobretodo aumentar la seguridad del paciente.
- El médico tiene la responsabilidad de escribir de forma legible. Todo lo que se escriba que involucre a la salud de los pacientes debe leerse sin ningún tipo de dificultad, se tarde lo que se tarde en escribirlo.
- La prescripción electrónica supone una ayuda importante para facilitar la legibilidad de los tratamientos médicos.

Bibliografía

- Robaina JM, Morales E, López JF, Sosa M. La letra de médico. Rev Osteoporos Metab Miner. 2014;6:4.
- Rodríguez-Vera FJ, Marín Y, Sánchez A, Borrachero C, Pujol E. Illegible handwriting in medical records. J Roy Soc Med. 2002;95:545-6.