

LA FUGA DE PACIENTES EN LAS URGENCIAS HOSPITALARIAS

Martin Moreno, M^a Soledad. Caballero Estévez, M^a Esther. López Leyva, M^a Blanca

INTRODUCCIÓN

La necesidad de disponer de información válida sobre la calidad y seguridad de la asistencia en las urgencias hospitalarias ha llevado a monitorizar diversos indicadores clínicos, uno de estos indicadores son los pacientes que abandonan el servicio de urgencias antes de lo esperado: pacientes que aún no han sido visitados, que deciden irse antes de finalizar el tratamiento o antes de la decisión médica de alta. Aportar información sobre estos pacientes facilita la implantación de procedimientos eficaces para disminuir el número de casos, incrementa la probabilidad de captarlos antes de que ocurran y aumenta la seguridad de los paciente.

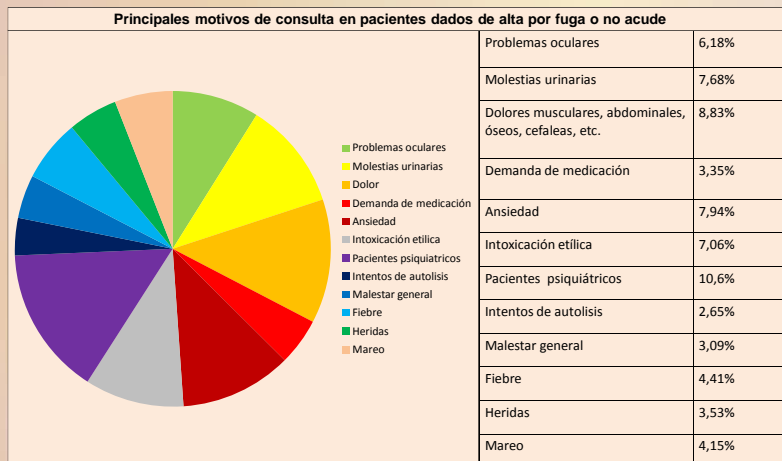
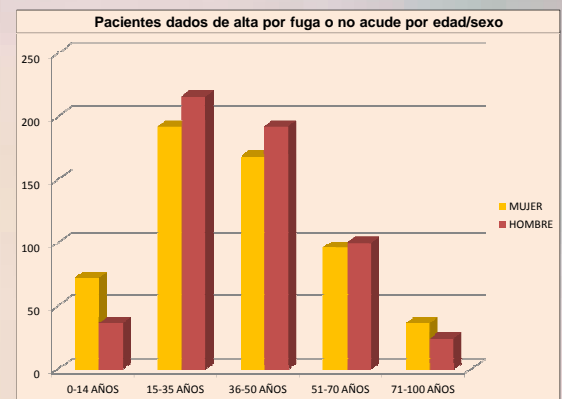
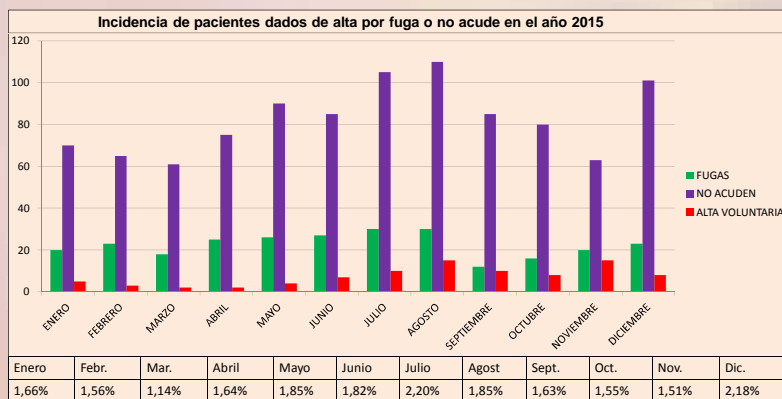
Objetivo:

Conocer las características de los pacientes que presentan episodios de alta por fuga o no acude en las urgencias hospitalarias.

MATERIAL Y METODOS

Se trata de un estudio descriptivo. La muestra está compuesta por aquellos pacientes que han sido dados de alta por fuga o no acude durante el año 2015 en las urgencias de un Hospital Comarcal. Para la recogida de datos se ha realizado una búsqueda de pacientes en la aplicación Diraya. Finalizada la recogida de datos se ha realizado una lectura general de los mismos, y una vez obtenidos los informes de resultados se ha procedido a su análisis y clasificación. Las variables estudiadas son: número de casos de pacientes dados de alta por fuga o no acude, edad, sexo y motivo de consulta.

RESULTADOS



✓ Durante el año 2015 el 3,55% de los pacientes que acudieron a urgencias fueron dados de alta por fuga o no acude, lo que supone un total de 2133 pacientes.
 ✓ El mayor número de casos se registra en los meses de mayo coincidiendo con las alergias primaverales, julio y agosto debido al aumento de la demanda asistencial y diciembre coincidiendo con los casos de gripe.
 ✓ En relación a las características de los pacientes podemos decir que la mayoría son personas jóvenes con edades comprendidas entre los 15 y 35 años, siendo superior el número de hombres en todos los grupos de edad excepto en el grupo de 71-100 años.
 ✓ Respecto a los principales motivos de consulta podemos destacar que los mayores porcentajes corresponden a pacientes que presentan algún tipo de dolor, pacientes psiquiátricos, con ansiedad o intoxicaciones etílicas.

CONCLUSIONES

La incidencia de episodios de alta por fuga o no acude es considerable en las urgencias hospitalarias. La mayoría de los casos se dan en hombres jóvenes entre 15 y 35 años, y los principales motivos de consulta son intoxicaciones etílicas, pacientes psiquiátricos, con ansiedad o intentos de autolisis, entre otros. Promover la comunicación de este incidente es necesario para perfeccionar los procedimientos que disminuya el número de casos y aumente la seguridad del paciente, una intervención integral y protocolizada puede disminuir el número de pacientes que abandonan las urgencias antes de que finalicen su tratamiento, sin ser visitados o antes de la decisión médica de alta.

BIBLIOGRAFÍA

- Sánchez Prada M.A., Alende Díaz M, Saiz Fernández M.R, Arguelles Martínez A.R, Berros Reinoso M.A. Protocolo de actuación ante fuga de pacientes. Hospital universitario central de Asturias. Julio 2011.
 Demetrio R, Varas J., Hering E. Sistema de vigilancia eventos adversos asociados a la atención: Hospital Dr. Luis Tisné Brousse. Rev. Obstet. Ginecol. Hosp. Santiago Oriente Dr. Luis Tisné Brousse. 2010; vol 5 (1): 79-83
 García Pavesio A, Canut Fusté E, Ramos Contreras E. Resultados de un procedimiento de acogida al paciente que espera ser atendido en urgencias. Rev Tesela 2013; 14. Disponible en <http://www.index-f.com/tesela/ts14/ts9523.php>