

CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE NOTIFICACION Y APRENDIZAJE

Autores: José Manuel Algaba Lario, M^a Carmen Ocaña García-Abadillo, M^a Luz Angora Santiago.

SiNASP, es el Sistema de Notificación y registro de incidentes y eventos desarrollados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido daño a los mismos.

- La notificación es **voluntaria**, pero se anima encarecidamente a los profesionales a utilizar el sistema. La información introducida en el SiNASP es totalmente **confidencial** y está protegida por los más avanzados sistemas de seguridad.
- En el servicio de urgencias del Hospital Virgen de la Salud de Toledo (HVS), por las características intrínsecas a la atención urgente de este tipo de servicios, es un lugar donde puede existir alto riesgo de efectos adversos, nos propusimos a realizar este estudio.
- Cabe destacar otro sistema de características similares como el Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos de uso Humano (SEFV-H), si bien, el SiNASP es más completo ya que detecta otro tipo de incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

OBJETIVOS

PRINCIPALES

- Determinar el grado de conocimiento del SiNASP en el personal de Urgencias del HVS de Toledo.
- Evaluar que área o servicio del Hospital notificó más incidentes en SiNASP durante el año 2015.

SECUNDARIOS

- Determinar el grado de conocimiento por profesiones sanitarias, Medicina, Enfermería y Aux. de Enfermería.
- Conocer el número de incidencias notificadas durante el periodo comprendido desde Enero 2015 – Diciembre 2015 en nuestro Servicio de Urgencias.

METODOLOGIA

- Estudio Observacional Descriptivo Transversal.
- Población: Personal sanitario de Urgencias del HVS 194.
- Muestra: 98 personas en total respondieron al cuestionario.
- Recogida de datos mediante cuestionario auto administrado compuesto por 15 preguntas (4 demográficas, 11 sobre conocimientos y utilización del SiNASP).

AREA	Nº INCIDENTES	%
Urgencias	29	37,66
Unidades de hospitalización	27	35,06
Unidad de cuidados intensivos	7	9,09
Bloque quirúrgico	5	6,49
Servicio de apoyo/Otros	4	5,19
Servicio centrales	2	2,6
Hospital de día	1	1,3
Sala de partos	1	1,3
Servicio de Emergencias Extrahospitalarias/Transporte sanitario	1	1,3
TOTAL	77	100

CONCLUSIONES

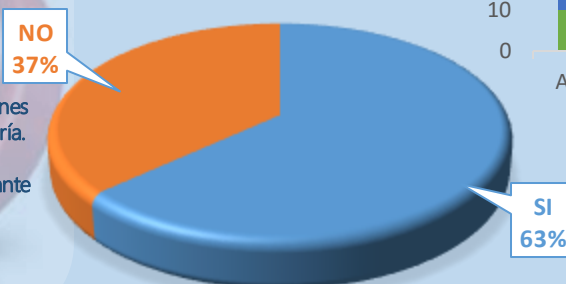
Los Auxiliares de Enfermería es el personal que más lo conoce con un 80%, pero parece que los médicos es el personal que más lo utiliza con un 43%.

El servicio de Urgencias con un 37,66% refleja ser el área con mayor número de incidencias durante el año 2015 en nuestro hospital.

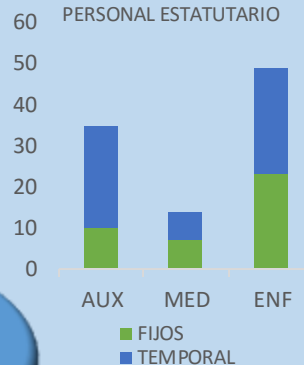
Como futuras líneas de acción sería necesario realizar unidades formativas dirigidas a profesionales para aumentar el conocimiento y la utilización del sistema de notificación de errores entre los profesionales.

RESULTADOS

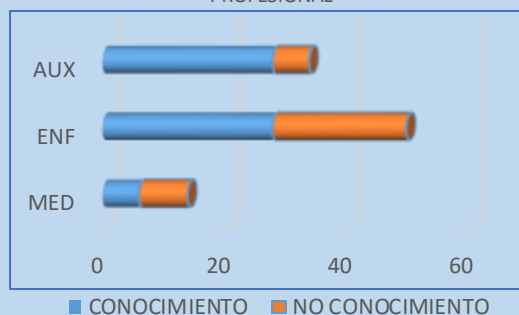
CONOCIMIENTO SiNASP



CLASIFICACION DEL PERSONAL ESTATUTARIO



CONOCIMIENTO SiNASP POR CATEGORIA PROFESIONAL



64,3% Piensan que el SiNASP es anónimo

50% Piensan que es obligatorio reflejar la incidencia

De la muestra de 98 personas

14,3% Piensan que es punible

30% lo han utilizado al menos una vez

BIBLIOGRAFÍA

- www.sinasp.es
- Biblioteca y base de datos del SiNASP del HVS de Toledo.
- Estrategia de seguridad del paciente del SNS. Periodo 2015-2020.