

“Briefing”, herramienta de seguridad para el cambio de turno enfermero en Unidad Cuidados Intensivos.

Autores: Gutierrez Galindo Francisco, Valverde Freixinós Antonia.

Introducción

La transmisión de información entre el equipo de enfermería en las unidades de cuidados intensivos(UCI), se realiza en la mayoría de ellas 3 veces al día.

Esta transferencia de información, se hace habitualmente en un ambiente hostil y estresante, sumando los componente de cansancio y sobrecarga de trabajo. Esto puede conllevar a interpretaciones erróneas, olvidos y/o fallos humanos.

De ahí que sea necesario la utilización de un “Briefing, acto de comunicación que consta de un guion protocolizado que seguirán estos profesionales para proporcionar información del seguimiento diario del paciente, discusión de riesgos potenciales o sucesos ocurridos en la práctica conservar los objetivos comunes del equipo favoreciendo así la seguridad del paciente.

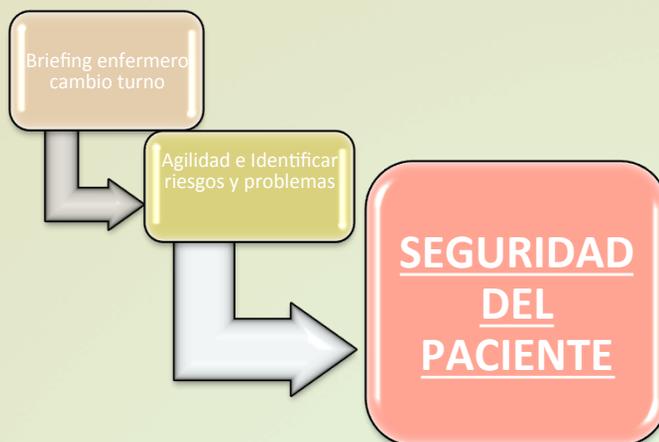
El objetivo es, valorar si ha habido un cambio del concepto de seguridad del paciente sobre los enfermeros que han llevado a cabo un “briefing” protocolizado , si repercute y de que manera en la comunicación entre estos profesionales y su opinión con respecto a esta herramienta.

Métodos

Se realiza una revisión bibliográfica de diversos artículos en español e inglés, con una antigüedad menor a 4 años. Utilizando como criterios de inclusión todos aquellos que hicieran referencia al tema “Briefing AND enfermería”. Siendo discriminados todos aquellos que no relacionasen estos dos componentes.

Resultados

El personal de enfermería que llevo a cabo Briefing constató que había una transmisión de información mas nítida, un mayor control y entendimiento entre el equipo con respecto al equipo que no lo llevo a cabo. La repercusión positiva y directa sobre cultura de seguridad , cuidado del paciente y sobre la calidad de salud de éste. Los integrantes que hicieron uso de esta herramienta la calificaron de útil y ágil



Conclusión

La implantación de esta herramienta ayuda a hacer mas consciente al personal de enfermería sobre la seguridad del paciente. Tiene una visión mas general sobre el paciente, contribuyendo en la detección de riesgos con mayor rapidez. Se observa un aumento en la notificación de situaciones adversas en el proceso de atención, favoreciendo su mitigación con mayor premura y continuidad del cuidado.

El equipo de enfermería que utilizo la propuesta del Briefing concluye que es una herramienta eficaz en la transmisión de información y que contribuye directamente en la seguridad del paciente.

Bibliografía

- 1). Revista de Enfermeria (Barcelona, Spain) [2015, 38(3):48-56] Talleda J , Hurios FF. (NURSES' SAFETY BRIEFING FOR PATIENT HANDOFF IN THE ICU]. (PMID:26521410)
- 2). Estrategias de mejora para la seguridad del paciente:briefing.Observatorio para la Seguridad del Paciente. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.