

# LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

Alicia Delgado González

## INTRODUCCIÓN

En los hospitales es fundamental una asistencia sanitaria de calidad con el mínimo de riesgos al cliente. Por ello, se ha dado especial atención a los eventos adversos (incidentes que comprometen la seguridad del paciente). Los modelos de organización de estos servicios junto con la atención urgente pueden facilitar el riesgo de aparición de éstos.

El objetivo es la detección y prevención de este riesgo a través de estrategias de trabajo que mejoren la calidad de las prácticas clínicas y así, la seguridad del paciente en los servicios de urgencias.

## METODOLOGÍA

Para la elaboración del póster se llevó a cabo una revisión bibliográfica a partir de una búsqueda de documentos en bases de datos como Dialnet y ScieLo mediante la utilización de descriptores como: seguridad, urgencias, paciente. Se incluye el texto que se correspondía con la temática que se pretendía conseguir.

Tras la revisión se evidencia la aparición de eventos adversos en los servicios de urgencias que afectan a la seguridad del paciente. Por ello, se mostrarán las herramientas utilizadas por los profesionales sanitarios para mejorarla..

## RESULTADOS

La gestión de la seguridad del paciente en urgencias comprende la identificación de los riesgos que puedan producirse, así como la aplicación de planes de mejora relacionados con:

- Medicación: tanto la prescripción como la omisión de tratamientos domiciliarios durante la estancia en urgencias pueden dar lugar a eventos adversos en la salud del paciente, con lo que se ha aumentado el control de las terapias prescritas.
- Infección nosocomial: tras varios estudios, se ha observado que la medida clave en la disminución de ésta es el lavado de manos, realizando talleres de enseñanza para todo el personal sanitario.
- Comunicación/información: se debe promover la mejora de la comunicación entre profesionales y éstos con el paciente (asistencia humanizada y empática), y tener unos registros y una transmisión de información estandarizada, así como la notificación y registro de los eventos adversos, reduciendo al mínimo el número de errores,
- Identificación del paciente: la incorrecta identificación supone problemas de transfusión, procedimientos, altas... Es imprescindible el uso y mantenimiento de las pulseras identificativas.

## CONCLUSIONES

- Con frecuencia en los servicios de urgencias aparecen eventos que ponen en peligro la salud de los pacientes.
- Mediante estrategias de mejora de la calidad de las prácticas clínicas se puede prevenir su aparición y mejorar la seguridad del paciente.
- Para ello es fundamental un buen control de la medicación, adecuada higiene de manos, mejorar la comunicación, obtener la información de manera clara y concisa, identificar correctamente al paciente y notificar la aparición de los eventos adversos.

## BIBLIOGRAFÍA

Paranaguá Thatianny Tanferri de Brito, Braga Queren de Pádua, Bezerra Ana Lúcia Queiroz, Bauer de Camargo e Silva Ana Elisa, Azevedo Filho Francino Machado de, Gomes de Sousa Maiana Regina. Eventos adversos: instrumento de gerencia de la asistencia para la seguridad del paciente en el servicio de urgencias. *Enferm. glob.* [revista en Internet]. 2014 [acceso 4 abril de 2016]; 13 (34): 206-218. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412014000200010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000200010&lng=es)  
S. Tomás, I. Gimena. La seguridad del paciente en urgencias y emergencias. *Gestión asistencial de los servicios de urgencias y emergencias de España*. Dialnet [Base de datos en internet] 2010 [acceso 2 de abril de 2016]; Vol. 33. N° Extra 1. Disponible en: <http://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/9403/7021>

