

ACREDITACION DE LAS UNIDADES DE GESTION CLINICA DE CUIDADOS CRITICOS Y URGENCIAS Y ENFERMERIA.

Autor principal:

MARIA DOLORES
ZURITA
TORRES

Segundo co-autor:

TRINIDAD
QUESADA
SANCHEZ

Tercer co-autor:

CRISTINA
CORPAS RODRIGUEZ
CORPAS RODRIGUEZ

Área temática:

Calidad y Prácticas Seguras en el área de Enfermería en Urgencias y Cuidados Críticos

Palabra clave 1:

Acreditación

Palabra clave 2:

Gestión clínica

Palabra clave 3:

Cuidos críticos

Palabra clave 4:

Enfermeros

Resumen:

Nuestro ,versará sobre la influencia de la acreditación por la Agencia Acreditadora de Calidad Sanitaria Andaluza (ACCSA) de las Unidades de Gestión Clínica (UGC)en Cuidados Críticos y Urgencias(CCU) sobre las enfermeras/os que trabajaron durante la acreditación de éstas en los hospitales de Motril y Baza. La problemática del estudio plantea las siguientes preguntas: ¿Qué participación llevan a cabo las enfermeras/os en la acreditación de la UGC de CCU de dichos hospitaales? y ¿qué influencia tiene dicha acreditación sobre estas enfermeras/os? El objetivo principal del estudio será determinar la influencia de la acreditación de las UGC de CCU en las enfermeras/os que trabajaban en dichas UGC de estos hospitales, mientras estas unidades se acreditaban. Los sujetos de estudio serán todas las enfermeras que trabajen actualmente en estos hospitales y que trabajaron en estas UGC durante su acreditación y que quieran participar libre y voluntariamente en el estudio. No llevaremos a cabo muestreo alguno, cogeremos la totalidad de los sujetos. El estudio a llevar a cabo será un estudio descriptivo transversal multicentro. Las variables del estudio serán: independientes: socio demográficas (edad, sexo, profesión....) y dependientes: acreditación profesional durante acreditación de la

UGC, asistencia a cursos o sesiones clínicas relacionadas con la UGC... El instrumento de medida será una encuesta autoadministrada. Los datos recogidos en los cuestionarios serán introducidos y analizados en el programa estadístico SPSS v.15.

Antecedentes/Objetivos:

Los estudios hallados son escasos y todos ellos realizados en el extranjero, no habiéndose encontrado nada dentro de España. Estos fueron llevados a cabo a nivel hospitalario en general. En ellos el proceso de acreditación hospitalario influiría sobre el personal de enfermería ocasionando la posibilidad de crecimiento personal 1,2, desarrollo curricular y profesional 1,2, mayor seguridad en el trabajo 1,2, estrés 1,2 y sobre carga administrativa 1,2 y laboral en general 3.

Por todo ello creemos necesario el que se lleve a cabo este estudio, con el fin de centrarnos en las UGC de CCU del SAS y profundizar más en el tema.

En Andalucía según el Modelo de acreditación del SSPA, la entidad pública certificadora de calidad de centros y UGC es la ACSA, fundación pública, adscrita a la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Esta busca siempre la excelencia en la atención sanitaria y favorece la cultura de la mejora continua 4.

Objetivo General:

1. Determinar la influencia de la acreditación de las UGC en CCU en la enfermeras/os que participaron en ella en los Hospitales de Baza y Motril.

Objetivos específicos:

1. Determinar la implicación y actividades relacionadas con la acreditación de UGC en CCU por las enfermeras/os de ambos hospitales durante dicho proceso.

2. Determinar si las enfermeras/os advierten relación entre la participación en la acreditación de las UGC de UCC con una mayor seguridad en el trabajo diario, desarrollo profesional y aumento del trabajo en equipo de éstas.

Descripción del problema - Material y método:

La problemática planteada para el estudio esboza las siguientes preguntas: ¿Qué participación llevaron a cabo los profesionales enfermeros/as en la acreditación de la UGC de CCU de los Hospitales mencionados? y ¿qué influencia tuvo la acreditación sobre los enfermero/a de estas UGC?

Material y métodos:

• Población diana: enfermeros/as, que trabajen actualmente en los hospitales mencionados y trabajasen durante la acreditación de éstos. No realizaremos muestreo alguno, analizaremos la totalidad de la muestra.

• Estudio descriptivo transversal multicentro desde Diciembre 2015 hasta Octubre de 2016.

• Variables de estudio: 1. Datos sociodemográfico, 2. Datos laborales del profesional, 3. Datos curriculares del profesional, 4. Actividades asignadas durante la acreditación,...

• Instrumento de medida: encuesta autoadministrada de elaboración propia y también distribuiremos consentimiento informado del estudio

• En el Análisis estadístico colaborará la Fundación Pública Andaluza para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental (FIBAO). Los datos recogidos se analizarán con el programa estadístico SPSS v.15. Las preguntas abiertas incluidas en el cuestionario se categorizará antes de ser introducida en el programa informático. Se utilizará la media y desviación típica como estadísticos de dispersión, cuartiles y percentiles como estadísticos de posición en las variables cuantitativas, y frecuencia y porcentaje en las variables cualitativas y se llevará a cabo métodos

estadísticos de análisis bivarian

Resultados y discusión:

En este tipo de trabajo con cabe lugar para resultado y métodos y en su lugar incluiremos el plan de trabajo del proyecto de investigación junto con el cronograma.

Las etapas del plan de trabajo serán las siguientes:

1. Fase exploratoria: Revisión bibliográfica, elaboración del cuestionario autoadministrado y consentimiento informado que se va a pasar a la muestra, realización del proyecto de investigación y presentación de éste ante las Comisiones de investigación de ambos hospitales(Diciembre 2015/ Marzo 2016).
2. Fase de recogida de los datos : reclutamiento y selección de la muestra con los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos (Marzo/Noviembre 2016)
3. Fase de análisis y elaboración de resultados :análisis de los datos con el programa estadístico señalado, elaboración de resultados, elaboración de informe final del análisis...(Marzo/Mayo 2016)
4. Divulgación de los resultados en revistas de interés científico-técnico y asistencia a reuniones , jornadas y congresos relacionados con la materia : Octubre 2016
5. Fase divulgativa: elaboración del informe final de la investigación y difusión de resultados a través de asistencia a jornadas, congresos, .. de interés sanitario y publicación en revistas científico técnicas. Noviembre 2016/....

Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:

La acreditación de los servicios de salud constituye una herramienta útil empleada en todo el mundo y que evoluciona continuamente con el fin de alcanzar sus metas. A pesar de no evitar malas prácticas constituye una oportunidad única de las instituciones sanitarias para mejorar la calidad de la atención y cuidados de los pacientes, propiciando la creación de una cultura de seguridad y calidad.

Este aspecto cada vez se muestra más reglado en la legislación española actual. En la Estrategia para la Seguridad del Paciente Andaluza 2011- 2014 también se puede intuir como la acreditación de centros sanitarios Andaluces y de sus profesionales por la ACSA , está íntimamente relacionada con la calidad asistencial y con ello con la seguridad de los pacientes que hace uso de dichas unidades de Gestión o estructuras organizativas.

Por todo lo anteriormente expuesto creemos importante determinar que influencia tendría la acreditación de las UGC de CC en los profesionales de enfermería (formación, actualización de protocolos..) puesto que ello mejoraría directamente los cuidados proporcionados a los pacientes. Con este trabajo pretendemos poner de manifiesto como la acreditación de estas UGC podría influir en la puesta al día (conocimiento de la herramienta “Observatorio para la Seguridad del paciente”, conocimientos sobre su práctica diaria, protocolos, asistencia a congresos, publicaciones,... de su personal en concreto enfermería...) , y con ello indirectamente mejoraría la seguridad del paciente

Propuestas de líneas futuras de investigación:

Como futuras líneas de investigación proponemos realizar este mismo estudio a las UGC que estén próximamente a acreditarse ,con el fin de evitar posibles sesgos de memoria que se puedan llevar a cabo en el presente estudio y que distorsionaría los resultados.

Bibliografía:

1. Figueiredo B, Couto HCT, Menezes M.J. Alves M. La enfermería en hospital en proceso de acreditación: su papel y las consecuencias en el trabajo diario. Latino-Am. Enfermagem [documento en línea] 2012 [Consultado el 28 de Noviembre 2015] ; 20(1): [8 pantallas]. Disponible en : http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n1/es_20.pdf
 2. Figueiredo Manzo B., Menezes Brito M.J., Dos Reis Correa A. Implicacoes do proceso de Acreditacao Hospitalar no cotidiano de profissionais de saúde. Rev Esc Enferm USP [documento en línea] 2012[Consultado 26 de Noviembre 2015]; 46(2): p. 388-94. Disponible en : http://www.scielo.br/scielo.php?pid=s0080-62342012000200017&script=sci_a...
 3. Soares de Lima, S. breira , M. Ch.. Erdman, A.L., Prochnow, A.G., Leite, J.L., M Percepción de los Enfermeros del servicio de urgencias y emergencias acerca de la acreditación hospitalaria. Enfermería Global [Documento en línea] 2007 noviembre [Consultado 25 noviembre 2015] .(11). p. 1-14. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/351>.
-